



TALLERES SOBRE **EL RESPETO**

KIT DE HERRAMIENTAS



International
Confederation
of Midwives





**International
Confederation
of Midwives**

Funded by UNFPA



    **Confederación Internacional de Matronas 2020**

Algunos derechos reservados. Esta obra se encuentra bajo licencia de la Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. Para ver una copia de esta licencia, visite la página web <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>. Según los términos de esta licencia, usted puede copiar, redistribuir y adaptar la obra para fines no comerciales, siempre que dicha obra sea debidamente citada, como se indica a continuación. En cualquier uso de esta obra, no debe sugerirse que la ICM respalde ninguna organización, producto o servicio específico. No se permite el uso del logotipo de la ICM. Si usted adapta esta obra, entonces debe licenciar su trabajo bajo la misma o equivalente licencia Creative Commons. Si crea una traducción de este trabajo, debe agregar la siguiente renuncia de responsabilidad junto con la cita sugerida: "Esta traducción no fue creada por la Confederación Internacional de Matronas (ICM). La ICM no es responsable del contenido o la exactitud de esta traducción. La edición original en inglés será la vinculante y auténtica".

Cita sugerida: Confederación Internacional de Matronas (2020)
Talleres sobre EL RESPETO, *kit de herramientas*. La Haya: ICM



GUÍA DE CONTENIDOS

Este kit de herramientas sobre EL RESPETO va de la mano con las diapositivas de PowerPoint del taller que llevan su mismo nombre, además de la guía del facilitador. Le recomendamos que utilice todo como un paquete con el fin de apoyar su propio taller y la puesta en práctica a nivel local. En este kit de herramientas compartimos ideas, recursos y una guía paso a paso para facilitar su propio taller con el objetivo de promover un cuidado materno respetuoso para todas las mujeres en edad reproductiva y sus familias.



Sección A: Antecedentes del RESPETO

En esta sección compartimos la importancia de un cuidado materno respetuoso. Establecemos el contexto para los talleres y compartimos las metas y objetivos del kit de herramientas.



Sección B: Construir RESPETO

En esta sección ofrecemos una guía paso a paso, diapositiva a diapositiva y actividad por actividad con el fin de construir y facilitar su propio taller sobre EL RESPETO.

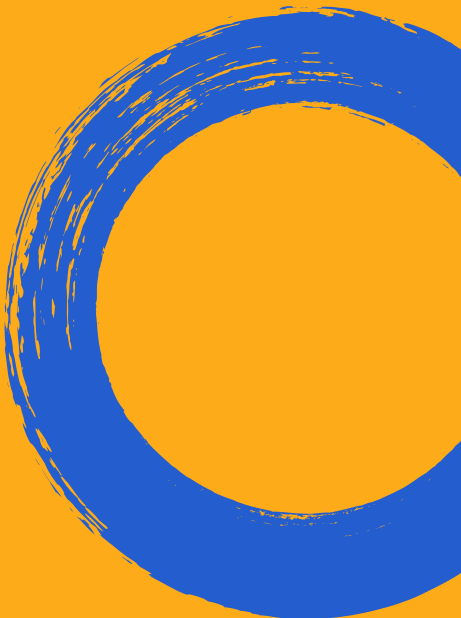


Sección C: Recursos sobre EL RESPETO

En esta sección proporcionamos una gama de recursos, lecturas y guías útiles que pueden ayudar a nutrir su enfoque para que pueda llevar a cabo el taller. Recomendamos que también revise nuestro módulo eLearn. Compartimos la inspiración para la facilitación por doquier.

Reconocemos y respetamos que hay personas que tienen bebés que no se identifican como mujeres. Recomendamos que aquellos que apoyan la maternidad y el nacimiento hagan uso de un lenguaje y una terminología que sea decidida por los individuos a su cargo. En este kit de herramientas sobre EL RESPETO usamos a propósito el término 'mujer' para reconocer las continuas desigualdades de género a las que se enfrentan las mujeres.





SECCIÓN A

Antecedentes
del RESPETO

EL CUIDADO MATERNO RESPETUOSO IMPORTA

La falta de respeto, una preocupación a nivel mundial

El cuidado materno irrespetuoso y abusivo viola los derechos humanos de las mujeres, los bebés y las familias. Este factor contribuye con resultados y experiencias de salud deficientes para las mujeres en edad reproductiva y sus bebés. La Alianza del Listón Blanco desarrolló siete categorías referentes al irrespeto y el abuso.



Categorías de irrespeto y abuso

- 1 Abuso físico
- 2 Cuidados médicos sin consentimiento
- 3 Cuidados no confidenciales
- 4 Cuidados sin dignidad (incluye abuso verbal)
- 5 Discriminación basada en características específicas de una persona
- 6 Abandono o negativa a proveer cuidados
- 7 Detención en centros de salud



Reflexión

Piense en sus experiencias en cuanto al cuidado de mujeres en embarazo cuando haya sido testigo de una atención irrespetuosa y/o abuso. ¿Qué tan prevalentes son estas categorías en su lugar de trabajo?

DERECHOS UNIVERSALES DE LAS MUJERES EN EDAD REPRODUCTIVA

Las mujeres quieren una atención respetuosa

En una campaña de la Alianza del Listón Blanco* basada en lo que las mujeres quieren a nivel mundial, la mayor exigencia -por parte de más de un millón de mujeres de 114 países- fue una atención más respetuosa y digna en cuanto a servicios de salud.

Los siete Derechos de las Mujeres en edad reproductiva

La Alianza del Listón Blanco desarrolló el primer estatuto con el objetivo de abordar el asunto del irrespeto y el abuso entre mujeres que buscan atención en el área de maternidad, y de proveer una plataforma para mejorar la atención, los resultados y las experiencias. Las mujeres tienen derecho a:

- 1 Estar libres de violencia y maltratos.
- 2 Obtener información, al consentimiento o rechazo informado, así como al respeto a sus decisiones y preferencias, incluido el derecho al acompañamiento de su elección siempre que sea posible.
- 3 Confidencialidad y privacidad.
- 4 Ser tratadas con dignidad y respeto.
- 5 Igualdad, a la no discriminación y a cuidados equitativos.
- 6 Recibir cuidados médicos oportunos y en el más alto nivel de salud posible.
- 7 Libertad, autonomía, a decidir por sí mismas y estar libres de toda coacción.

Estos son los Siete Derechos de las Mujeres en edad reproductiva que sustentan las metas y objetivos de este kit de herramientas y taller sobre EL RESPETO. Ahora describiremos dichos objetivos, incluidos los antecedentes del proyecto.



*Alianza del Listón Blanco (2019) Estatuto del Cuidado Materno Respetuoso, Washington, WRA

ANTECEDENTES DEL KIT DE HERRAMIENTAS Y TALLER SOBRE EL RESPETO

Por qué EL RESPETO por las mujeres en edad reproductiva importa

La maternidad, el nacimiento y la transición a la paternidad y la maternidad, aunque culturalmente vinculados, generalmente se consideran eventos normales como parte de nuestro ciclo de vida. El parto representa un importante evento cultural, espiritual y personal en el que cuestiones como el género, la pobreza y la posición socioeconómica tienen un impacto sobre cómo las mujeres experimentan este importante momento. Reconocer los derechos humanos de las mujeres y el efecto que la práctica de una atención irrespetuosa y abusiva tiene sobre el bienestar de la mujer es primordial para garantizar que todas las mujeres, en todas las sociedades, tengan derecho a un cuidado materno seguro, digno y respetuoso.

El cuidado materno respetuoso

Investigaciones recientes han destacado que la forma en que se trata a las mujeres cuando acceden al cuidado materno puede tener un impacto directo en su decisión acceder o no, del todo, a dicho servicio. Esto hace que las mujeres eviten ir a los centros prestadores de servicios de salud por temor al trato que puedan recibir. Pese a que se reconoce que abordar el cuidado respetuoso a nivel mundial requiere de una contribución multi-nivel, en el cual podamos comenzar a tener un impacto sobre el cambio, es centrándonos en la atención interpersonal y redefiniendo lo que significa dar a luz, la práctica y ser ejemplo de RESPETO en nuestras instituciones.

El pilar de la información vital y la atención no solamente se refieren a los encuentros interpersonales con las mujeres y las familias, sino que las experiencias negativas de las mujeres a la hora de comunicarse y relacionarse con aquellos que prestan servicios de salud pueden causar traumas. De cualquier manera, los recuerdos de las mujeres sobre sus experiencias de maternidad se quedan con ellas para toda la vida y a menudo son compartidos con otras mujeres, contribuyendo a un clima de confianza o duda en torno a la maternidad.

Marcar la diferencia

A menudo, quienes trabajan en atención de maternidad dirán que las prácticas en cuanto a atención irrespetuosa y abusiva no ocurren en sus entornos, sin embargo, la falta de respeto y el abuso pueden ocurrir en todos los niveles y, con frecuencia, entre el personal de trabajo. Algunas organizaciones pueden reconocer la necesidad de realizar intervenciones dirigidas a abordar tales problemas, pero sienten que no poseen las habilidades, los recursos o la confianza para plantear el asunto en donde laboran. Este kit de herramientas y los recursos asociados al taller pueden ayudar a ofrecer un enfoque con el fin de apoyar el cambio y el fortalecimiento del cuidado materno respetuoso.



KIT DE HERRAMIENTAS SOBRE EL RESPETO Y ENFOQUE DEL TALLER



Objetivo del kit de herramientas y el taller

El cuidado materno respetuoso no es una lista de verificación de tareas o algo que se pueda arreglar con una simple intervención. El CMR (Cuidado Materno Respetuoso) es una elección y está integrado en nuestras creencias, actitudes, interacciones, maneras de brindar el servicio, estructuras organizativas y códigos profesionales. El objetivo de este kit de herramientas y taller sobre EL RESPETO es ayudar a incrementar conciencia sobre cuán crucial es el CMR, además de motivar a otros a pensar críticamente sobre su propio comportamiento y el de los demás entre aquellos que brindan servicios de maternidad. El kit de herramientas y el taller sugerido han sido desarrollados con esto en mente, proporcionándole un enfoque fácil de seguir para diseñar y facilitar su propio taller sobre EL RESPETO en su lugar de trabajo.

Seguir construyendo sobre lo ya trabajado

Es crucial que los matrones y matronas de todo el mundo comprendan el CMR y lo que significa para ellos en los contextos en los que trabajan. En 2018, el UNFPA (Fondo de Población de las Naciones Unidas, UNFPA, por sus siglas en inglés) financió a la ICM para desarrollar y ofrecer un taller de CMR. Este taller se presentó en las dos conferencias regionales de la ICM en Dubái y Paraguay. Los talleres fueron muy bien recibidos por los participantes, y se identificó la necesidad de más recursos. En 2019, la ICM fue convocada para seguir desarrollando y difundiendo un kit de herramientas de CMR y recursos para los talleres, diseñados para sus Asociaciones Miembro y los Asesores de Partería locales del UNFPA con el fin de influir y educar a matrones y matronas respecto a la importancia del CMR y su relevancia para su práctica. Este kit de herramientas y taller fue lanzado con éxito en la conferencia regional de África de la ICM en Namibia, llevada a cabo en septiembre de 2019.

Objetivos del kit de herramientas y el taller

Objetivos del kit de herramientas:

- Apoyar su confianza con el fin de que pueda organizar y facilitar su propio taller sobre EL RESPETO.
- Difundir ideas de práctica con el fin de organizar, diseñar e impartir su propio taller sobre EL RESPETO.

Objetivos del taller:

- Apoyar a los participantes para que exploren las barreras y a los facilitadores para que indaguen en el CMR.
- Compartir habilidades para abogar por el CMR a través de proveer cuidados de maternidad.
- Explorar formas de abordar situaciones de práctica desafiantes relacionadas con el CMR.
- Encourager et accueillir les discussions critiques sur les solutions pour améliorer les SMR.

SEA PARTE DEL CAMBIO CON EL RESPETO

1

PREPÁRESE

Lea las guías de actividades y recursos de apoyo.

2

ARRIÉSGUESE

Ponga en práctica las ideas de facilitación.

3

COMPARTA

Planee un taller sobre EL RESPETO y difúndalo.

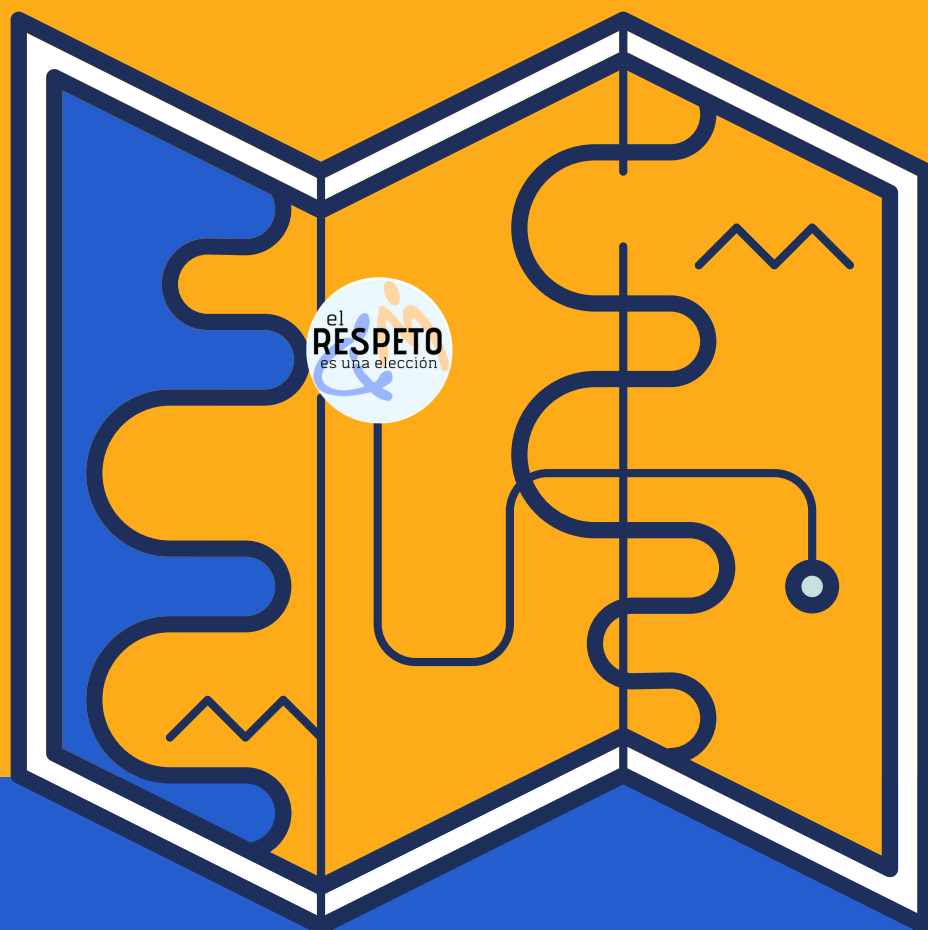


Consejo Útil

Usted puede crear su propio taller sobre EL RESPETO, combinando una gama de actividades de aquellas descritas en las secciones a continuación.

LABRE SU PROPIO CAMINO

Facilite un taller sobre EL RESPETO que funcione en el lugar donde se encuentra

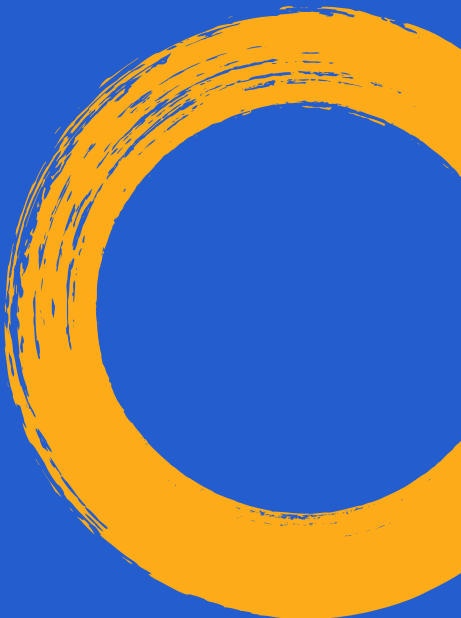


**“SI QUIERES IR RÁPIDO,
VE SOLO.**

**SI QUIERES IR LEJOS, VAMOS
JUNTOS”**

Proverbio africano





SECCIÓN B

Construir
RESPETO

INTRODUCCIÓN A LA SECCIÓN B

Cómo usar el kit de herramientas

Este kit de herramientas se diseñó pensando en usted, como trabajador del área de cuidado materno o como grupo, el cual espera promover de forma efectiva y hacer campaña en favor del CMR en su localidad y en otros lugares más allá de la misma. El diseño y la información proporcionada en la Sección B ofrecen una guía paso a paso para facilitar las actividades específicas incluidas en nuestro taller sobre EL RESPETO. Estas actividades están vinculadas, de forma explícita, con las diapositivas de PowerPoint sobre EL RESPETO. La presentación de estas actividades se puede mejorar, leyendo nuestra guía de facilitación sobre EL RESPETO.

Esquema de la guía paso a paso

Los programas paso a paso para cada actividad o grupo de actividades, vinculados entre sí, incluyen:

Una descripción general de QUÉ, POR QUÉ y CÓMO se debe abordar la actividad, incluido un resumen de la misma y su propósito, además de los objetivos.

Una noción general de las diapositivas de PowerPoint relevantes y correspondientes al taller sobre EL RESPETO con notas detalladas acerca de cómo realizar la actividad.

Inspiración adicional para la facilitación: consejos y sugerencias para que la actividad sea un éxito. Estos pueden usarse junto con la guía de facilitación sobre EL RESPETO y las notas de las diapositivas de PowerPoint.



ACTIVIDAD UNO
PRESENTACIONES

COMPARTIR UN ESPACIO DE APRENDIZAJE JUNTOS PARA DESCUBRIR MÁS EL UNO DEL OTRO



PRESENTACIÓN POR PARTE DE LOS FACILITADORES Y LOS PARTICIPANTES

PRESENTACIONES ACTIVIDAD UNO

¿QUÉ?

Entender la actividad

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad

¿CÓMO?

Facilitar la actividad

NOCIÓN GENERAL

Los facilitadores y participantes se presentan. Tenga claro cuánto tiempo tiene cada persona para presentar sus ideas. Puede ser de ayuda realizar preguntas a las que los participantes puedan responder mientras se presentan, como se ve en las diapositivas.

PROPÓSITO

Unir a todos en un espacio compartido para que puedan aprender y conectarse.

OBJETIVOS

- Permitir que todos y cada uno de los participantes sean reconocidos.
- Fomentar el desarrollo de un ambiente de aprendizaje seguro.

ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

Depende del número de participantes. Uno o dos minutos por persona. Usted puede realizar esto en grupos pequeños cuando sea un grupo grande.

RECURSOS NECESARIOS

Etiquetas con los nombres de los asistentes, lista de verificación de temas, diapositivas de PowerPoint, preguntas y su propia presentación ante el grupo.

ACTIVIDAD UNO: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Presentar el taller. Considere pedirle a los jefes de su lugar de trabajo que den su apoyo al taller, pensando en todo lo que les creó el lugar hasta el taller. Tómese el tiempo para dar la bienvenida a las personas y darles una forma de decirle al grupo "este soy yo y esto soy yo" lo que es invaluable. También indique que están aquí para participar y no para ser observadores pasivos. Puede ser útil formular preguntas con las que los participantes puedan hablar. Si los anima en cuanto al tema del RESPETO, entonces va por buen camino.

Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Los participantes del taller se presentan. Los participantes llegarán cansados, pensando en todo lo que les creó el lugar hasta el taller. Tómese el tiempo para dar la bienvenida a las personas y darles una forma de decirle al grupo "este soy yo y esto soy yo" lo que es invaluable. También indique que están aquí para participar y no para ser observadores pasivos. Puede ser útil formular preguntas con las que los participantes puedan hablar. Si los anima en cuanto al tema del RESPETO, entonces va por buen camino.

1
Actividad Presentaciones

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

ES HORA DE ESCUCHAR

Los facilitadores deben estar muy centrados en escuchar. Responda con sonidos o palabras de reconocimiento: "gracias", "es fantástico" y "lo entiendo", entre otros, usualmente son suficientes. Pida a otros participantes que escuchen atentamente pero que no respondan. Como facilitador, escuche ATENTAMENTE a las personas mientras hablan. Es hora de olvidarse de sí mismo y "ser" parte de ellos. Si alguien está hablando, no se distraiga. Como facilitador usted está mostrando al grupo que está creando un espacio sólido para el aprendizaje.

CONSEJO ÚTIL

La presentación del facilitador. Si alguien más está encargado de presentar, pida que se enfoque en quien es usted, como persona, no sus títulos o cargo. Si debe presentarse a sí mismo, la profundidad de lo que usted está preparado para compartir será una señal para los participantes de cuán profunda ella sea también. Si usted quiere que reflexionen vulnerabilidad durante la sesión, el que usted lo sea, será una señal para ellos en cuanto a que usted los entiende y los puede apoyar en su propio sentir.

SEA POSITIVO

Haga preguntas positivas al comenzar, por ejemplo: ¿Quiénes?
- Algo interesante sobre usted
- Por qué está interesado en el cuidado respetuoso
- Qué le trajo aquí hoy
- Algo que le haya hecho sonar recientemente

ESCUCHE A TODOS Y CADA UNO Y CREE UN ESPACIO PARA EL APRENDIZAJE

Actividad 1 – ejemplo del diseño de la guía paso a paso

¿Quién puede facilitar el taller sobre EL RESPETO?

Este kit de herramientas puede ser utilizado por cualquier persona interesada en crear conciencia y mejorar el CMR, incluyendo matrones(as), médicos(as), educadores(as), investigadores(as), enfermeros(as), trabajadores(as) del área de la salud, doulas, administradores(as) y líderes(as). Todos los que trabajan en los servicios de cuidado de maternidad son bienvenidos a participar, difundir y facilitar el taller sobre EL RESPETO.

Esperamos que, al facilitar su propio taller, motive a sus participantes a utilizar este kit de herramientas y otros recursos sobre EL RESPETO con el fin de prepararse y arriesgarse a compartir su propio taller, en su propia localidad.

Para generar cambio, necesitamos motivar la acción por parte de todos.

Todos los que trabajan en los servicios de cuidado de maternidad son bienvenidos a participar, difundir y facilitar el taller sobre EL RESPETO.

Juntos podemos SER el cambio.

Recursos sobre EL RESPETO

Este kit de herramientas sobre EL RESPETO va de la mano con las diapositivas del taller que llevan el mismo nombre, además de la guía del facilitador. Todos estos recursos se pueden descargar en línea desde el sitio web de la ICM. Las lecturas adicionales recomendadas y los recursos del taller se encuentran en la Sección Como parte del módulo eLearn de Moodle en línea.

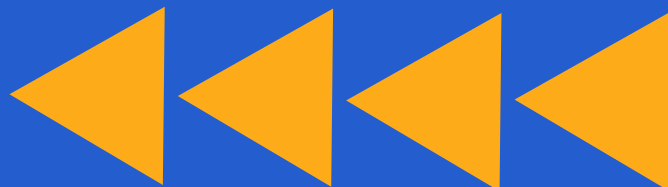




DAR LA BIENVENIDA A LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN SU TALLER SOBRE EL RESPETO

UNA CÁLIDA BIENVENIDA
HACE LA DIFERENCIA Y
CREA UN ESPACIO PARA
EL APRENDIZAJE Y EL
COMPARTIR

¿QUÉ LO HACE SENTIRSE
BIENVENIDO?



CREAR UNA CÁLIDA BIENVENIDA



¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Crear una cálida bienvenida para todos sus participantes. Puede hacer uso de las diapositivas de 'bienvenida' de la ICM con música, o crear unas propias. Recomendamos hacer uso de arte, poesía y música de su país y/o cultura con el fin de conectar a las personas. Compartimos más ideas en la página de 'inspiración para la facilitación', más adelante.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Crear un ambiente seguro de aprendizaje, generando calidez y disposición para aprender.

OBJETIVOS

- Apoyar el aprendizaje efectivo.
- Fomentar las emociones positivas y crear relaciones con los participantes.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

Esta actividad se durará tanto y como usted lo haya asignado para que las personas lleguen y se registren para el evento, y luego se organicen en sus lugares.

RECURSOS NECESARIOS

Etiquetas con los nombres de los asistentes, listas de verificación de tareas, diapositivas de 'bienvenida' de la ICM, música, lápices de colores.



Notas al facilitador de diapositivas

Las personas comienzan a llegar

A medida que las personas entran en el lugar dispuesto para el taller, entable una relación con ellas. Vea a las personas como personas y no como la audiencia. Camine entre los participantes. Preséntese. Salude a los que ya conoce. Relacione a unos con otros. Preséntelos entre sí. Sonría. Baile. Ellos percibirán inmediatamente un ambiente tan pronto y como entren al lugar, por lo que saludarlos con una bienvenida mayor a la usual será un gran primer paso para crear un contexto de aprendizaje sano. Somos modelos de respeto y cuidado. Recuerde que es muy probable que en capacitaciones previas los matrones y matronas hayan sido marginados; incapaces de participar, se hayan sentido invisibles y sin importancia, tal vez incluso menospreciados. Dedique tiempo a pensar cómo le gustaría ser recibido en una sesión de capacitación. Puede ser con un regalo, algo de comer, un gesto, una gran sonrisa de agradecimiento, música, bailarines, con calidez o un oído presto a escuchar.

Sugerencias útiles

Si sabe quién se ha inscrito en su taller, coloque una diapositiva de bienvenida con el nombre de cada persona. Todos los que entren buscarán inmediatamente su nombre y se sentirán como si fueran esperados. Use la presentación de diapositivas de la ICM cuando los participantes entren y estén esperando a que comience la sesión. Es importante adecuar lo anteriormente mencionado su audiencia, así que cambie el concepto artístico y la poesía con el fin de reflejar su propia cultura. Esta técnica motivará a las personas respecto a sus sentimientos y se sentirán nutridas por bellas imágenes. Al mismo tiempo, coloque la música que haya sido cuidadosamente seleccionada. Puede ser una hermosa canción - propia de su país- que hable de amor, o algo que sea inspirador y motivante. De esta manera establecerá un tono. Puede optar por utilizar el video MAMA de Medical Aid Films. Este proporciona toda la información clave sobre el cuidado respetuoso como parte de los Derechos Humanos.

BIENVENIDOS



CONSEJO ÚTIL

Puede pedir a los participantes que ingresen al espacio designado para el taller y que se sienten en silencio, reflexionando sobre algo (por ejemplo, su experiencia con el irrespeto) o puede pedirles que coloreen con lápices de colores las etiquetas con sus nombres. Use arte y poesía que le permita crear conexiones con los participantes. Esto hace que las personas activen el lado derecho de sus cerebros, el cual es el responsable de la creatividad, la consideración hacia los demás, la empatía y la intuición.

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

UNA CÁLIDA BIENVENIDA

A medida que la gente ingresa, puede preparar muy bien el lugar con mensajes que contengan estímulos que no se perciban de inmediato respecto al tema a tratar en el taller sobre EL RESPETO y lo que usted está a punto de realizar.

Piense cuidadosamente sobre el uso de arte, color, telas, flores, aromas, música, poesía, iluminación y tipo de asientos con el fin de crear un ambiente que refleje cuidado y seguridad.

Le sugerimos que disponga el lugar asignado para el taller con el fin de que refleje lo que es importante. Si se trata de diálogo, entonces considere un círculo para compartir o cojines en el piso. Si se trata de trabajar en proyectos, considere tener mesas. Si se trata de escuchar su conferencia, organice la audiencia en filas horizontales.



Tómese el tiempo de disponer un ambiente de aprendizaje seguro. ¡Vale la pena!

SEA POSITIVO

Organice lindas etiquetas con los nombres de los participantes y certificados de asistencia. Usted puede darle a cada participante una etiqueta y asegúrese de tener lápices de colores disponibles. Pida a cada persona que escriba su nombre y que lo coloree. Las personas adoran recibir algo que es creativo, colorido, divertido y que les permita ser reconocidos.

Si tiene el factor sorpresa, usted lo ha logrado.

Usted quiere crear una transición para los participantes, de una mañana ajetreada para llegar a la capacitación, a un espacio receptivo y tranquilo.

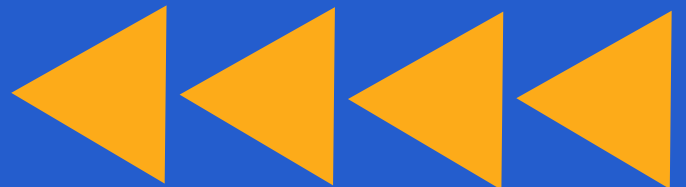
ESTABLEZCA RELACIONES CON LOS PARTICIPANTES



ACTIVIDAD UNO

PRESENTACIONES

COMPARTIR UN ESPACIO
DE APRENDIZAJE JUNTOS
PARA DESCUBRIR MÁS EL
UNO DEL OTRO



PRESENTACIONES

ACTIVIDAD UNO

1

¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Los facilitadores y participantes se presentan. Tenga claro cuánto tiempo tiene cada persona (por ejemplo dos minutos). Puede ser de ayuda realizar preguntas a las que los participantes puedan responder mientras se presentan, como se ve en las diapositivas.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Unir a todos en un espacio compartido para que puedan aprender y conectarse.

OBJETIVOS

- Permitir que todos y cada uno de los participantes sean reconocidos.
- Apoyar el desarrollo de un ambiente de aprendizaje seguro.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



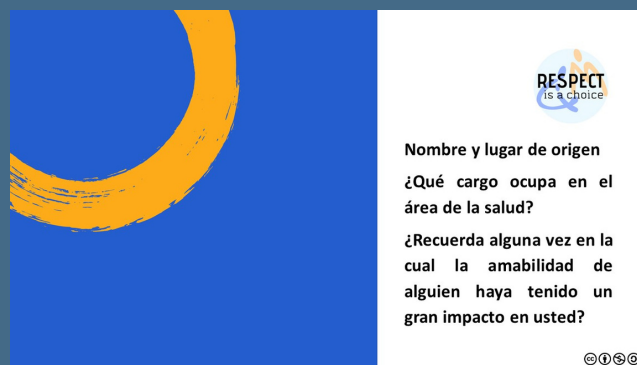
ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

Depende del número de participantes. Uno o dos minutos por persona. Usted puede realizar esto en grupos pequeños cuando sea un grupo grande.

RECURSOS NECESARIOS

Etiquetas con los nombres de los asistentes, listas de verificación de tareas, diapositivas de PowerPoint, preguntas y su propia presentación ante el grupo.

ACTIVIDAD UNO: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Presentar el taller

Considere pedirles a los jefes de su lugar de trabajo que den sucintamente su sello de aprobación y seriedad al taller. Puede ser útil resumir lo que sería apropiado para que ellos realicen una descripción a nivel general al comienzo del taller, por ejemplo:

- ¿Por qué EL RESPETO es un tema importante que debemos tomar en serio en nuestro lugar de trabajo?
- Su contribución personal en miras a cambiar la cultura del RESPETO.
- El contexto de RESPETO en su país.

Presentación de los facilitadores

Es hora de que los facilitadores se presenten a sí mismos. La audiencia se debe estar preguntando quién es usted, si ellos pueden confiar en usted, si les gusta su forma de vestir, si esta actividad será aburrida o valdrá la pena el tiempo que han dedicado para participar en esta. Ahora es la oportunidad de captar su atención y su confianza con una presentación cuidadosamente planeada. La primera impresión es lo que cuenta. Tenga claro que cada cofacilitador tiene dos minutos para presentarse. Pregúnteles si lo han practicado. Quizás usted deba pedirles que se presenten dando un mensaje crucial sobre EL RESPETO, luego ellos podrían explicar el porqué es importante el cuidado materno respetuoso para ellos, o podrían contar una anécdota de la vida real que muestre que ellos entienden el asunto. En este momento, si los facilitadores dicen puntos clave, a menudo esto tiene mucho poder.

Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Los participantes del taller se presentan

Los participantes llegarán distraídos, pensando en todo lo que les costó el llegar hasta el taller. Tómese el tiempo para dar la bienvenida a las personas y darles una forma de decirle al grupo "este soy yo y estoy aquí", lo que es invaluable. También indique que están aquí para participar y no para ser observadores pasivos. Puede ser útil formular preguntas con las que los participantes puedan hablar. Si los anima en cuanto al tema del RESPETO, entonces va por buen camino.

Otras ideas para la presentación:

Preséntese y comparta brevemente: Qué lo trajo aquí hoy Por qué está interesado en el cuidado respetuoso Cómo percibe que la bondad marca una diferencia para las mujeres. Cómo realiza determinada tarea en casa; qué le hizo reír ayer; algo que sea interesante sobre usted; cómo le gustaría que su lugar de trabajo fuera el próximo año, por esta época. En este punto, es importante señalar que se valora la contribución de todos y que no se desviará del tema. Tan pronto y como sea posible, se trata de crear un espacio de aprendizaje en el que se pueda apoyar las contribuciones de los asistentes al taller. Los participantes deben saber que puede manejar la situación y que si se expresan emociones fuertes, esta no se saldrá de control. Este es el momento de 'estar' con el grupo y crear conexiones.



Actividad uno: Presentaciones

CONSEJO ÚTIL

La presentación del facilitador: Si alguien más está encargado de presentarlo, pídale que se enfoque en quién es usted como persona, no sus títulos o cargo. Si debe presentarse a sí mismo, la profundidad de lo que usted esté preparado para compartir será una señal para los participantes de cuán profundo ellos irán también. Si usted quiere que reflejen vulnerabilidad durante la sesión, el que usted lo sea, será una señal para ellos en cuanto a que usted los entiende y los puede apoyar en su propio sentir.

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

ES HORA DE ESCUCHAR

Los facilitadores deben estar muy centrados en escuchar. Responda con sonidos o palabras de reconocimiento: "gracias", "es fantástico" y "lo entiendo", entre otras, usualmente son suficientes. Pida a otros participantes que escuchen atentamente pero que no respondan. Como facilitador, escuche **ATENTAMENTE** a las personas mientras hablan. Es hora de olvidarse de sí mismo y "ser" parte de ellos. Si alguien está hablando, no se distraiga. Como facilitador usted está mostrándole al grupo que está creando un espacio sólido para el aprendizaje.



Pida a las personas que escuchen y que no interfieran. Detenga por un momento su deseo de seguir adelante e impartir conocimiento. Enfóquese en crear un espacio seguro de aprendizaje, escuchando atentamente.

SEA POSITIVO

Haga preguntas positivas al comenzar, por ejemplo:

Cuéntenos:

- algo interesante sobre usted
- qué le apasiona
- por qué está interesado en el cuidado respetuoso
- qué le trajo aquí hoy
- algo que le haya hecho sonreír recientemente.

Los seres humanos anhelan autenticidad y transparencia. Haga uso de mensajes sobre la valentía y las emociones para presentar la sesión.

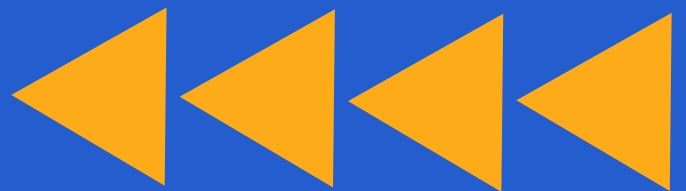
ESCUCHE A TODOS Y CADA UNO Y CREE UN ESPACIO PARA EL APRENDIZAJE



ACTIVIDAD DOS

CONJETURAS

EXPLORAR EL ENFOQUE
DEL TALLER SOBRE EL
RESPETO Y DESCIFRAR
CONJETURAS.
ESTABLECER LAS REGLAS
BÁSICAS PARA EL
EVENTO.



CONJETURAS ACTIVIDAD DOS



¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Los facilitadores trabajan en colaboración con los participantes para asegurar que las conjeturas respecto al taller se discutan y se compartan. Las reglas básicas para el evento se establecen entre facilitadores y participantes. Escriba y deje las conjeturas en un lugar visible durante el resto del taller.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Ayudar a los participantes a que se sientan seguros y apoyados, construyendo un enfoque respetuoso hacia el taller.

OBJETIVOS

- Permitir una cultura de aprendizaje positiva.
- Demostrar un comportamiento y unas expectativas positivas y respetuosas.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



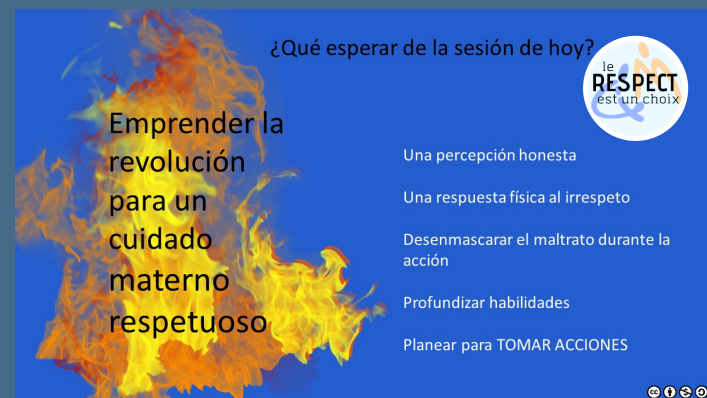
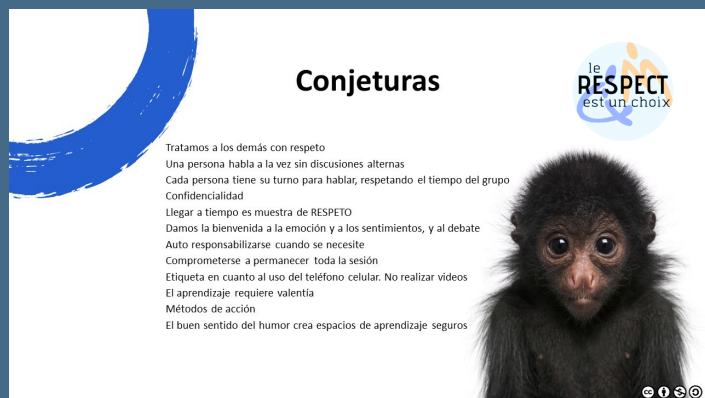
ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

Esta actividad se durará tanto y como usted lo haya asignado para que las personas lleguen y se registren para el evento, y luego se organicen en sus lugares.

RECURSOS NECESARIOS

Etiquetas con los nombres de los asistentes, listas de verificación de tareas, diapositivas de 'bienvenida' de la ICM, música, lápices de colores.

ACTIVIDAD DOS: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de dispositivas

Conjeturas a analizar:

Tómese el tiempo para explicar esta serie de conjeturas estandarizadas con los participantes para confirmar un espacio de aprendizaje seguro. Se pueden ampliar de la siguiente manera, a medida que comparta con los participantes:

Tratamos a los demás con respeto.

Una persona habla a la vez sin discusiones alternas. Confíe en que si tiene algo que decir, es probable que otras personas piensen lo mismo, y esto será una valiosa contribución para el grupo.

Cada persona tiene su turno para hablar, respetando el tiempo del grupo. En cualquier grupo siempre habrá personas que tengan mucho que decir y otras más calladas. Hoy, tenga como objetivo la igualdad en el tiempo de cada intervención. En este recinto hay una gran cantidad de sabiduría; compartir es el aspecto más valioso del día. Se espera que usted pueda compartir esto en un entorno seguro.

Confidencialidad. Para sentirse seguros el día de hoy, es importante que cada uno de nosotros pueda confiar en que los asuntos delicados se respetarán. Es importante respetar las experiencias de los demás y evitar compartirlas fuera del espacio de aprendizaje, pero llevar lo que se ha aprendido a sus respectivos lugares de trabajo.

Damos la bienvenida a las emociones, los sentimientos, y al debate. La partería nunca es en blanco y negro, y trabaja con el arte y la ciencia. Se hablarán de cosas muy conmovedoras y es importante que todos se sientan seguros con estos sentimientos.

Auto responsabilizarse cuando se necesite. Puede que usted hable sobre temas que son muy delicados hoy en día y que generan grandes emociones. Esto es parte del proceso de transformación. Es importante que asuma toda la responsabilidad por usted mismo. Esto significa mantenerse consciente de cómo se siente, compartirlo adecuadamente y encontrar apoyo cuando lo necesite. Comente la disponibilidad de los lugares donde los participantes pueden obtener más apoyo.

Comprometerse a permanecer toda la sesión. Trate de no irse en medio de la sesión, con el fin de garantizar un aprendizaje óptimo y respeto mutuo. Intente participar plenamente durante la jornada y contribuya con honestidad y desde su corazón.

Etiqueta en cuanto al uso del teléfono celular y realizar videos. Por favor apague los teléfonos celulares. No es ético filmar las partes participativas de esta jornada.

Aprender requiere de valentía. El no saber es una situación muy incómoda. A nadie le gusta. Se necesita andar con cuidado en este espacio, ya que es aquí donde el aprendizaje y el cambio tienen lugar.

Métodos de acción. Tienden a ser mucho más interesantes que los métodos de enseñanza tradicionales. Permiten sentir las emociones y los matrones y matronas practican nuevas habilidades en un espacio seguro.

El buen sentido del humor crea un ambiente de aprendizaje seguro. Cada vez que nos reímos, el cerebro libera oxitocina. La oxitocina es un facilitador clave del aprendizaje, ya que permite al cerebro forjar nuevas sinapsis.

Diapositiva '¿Qué esperar de la sesión de hoy?':

Hable sobre las actividades que ha seleccionado para compartir en su taller sobre EL RESPETO. Modifique la diapositiva, según corresponda. Esta diapositiva es útil si está facilitando un taller de todo un día.



Actividad dos: Conjeturas

CONSEJO ÚTIL

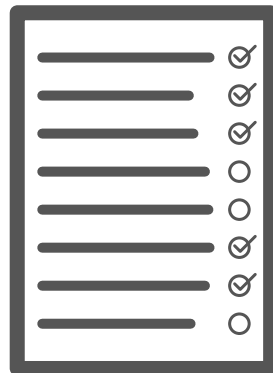
Se puede llegar a pensar que compartir conjeturas no es necesario, sin embargo la sesión irá mucho mejor si usted toma el tiempo para discutirlos.

Dele la bienvenida a la emoción, los sentimientos y a algo de debate mientras que se comparten las conjeturas.

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

TRABAJO EN GRUPO

Puede invitar a que grupos de participantes más pequeños comuniquen sus propias conjeturas o reglas básicas para el taller. Es de utilidad tener claridad sobre el tiempo si decide hacerlo de esta forma. Si pide a los participantes que aporten sus ideas, entonces le puede ser útil el papelógrafo y elementos para poder escribir. Alternativamente puede hacer uso de la tecnología para poner sus respuestas en algún tipo de proyección.



Escuche, no juzgue y mantenga una mente abierta.

ESTÉ PREPARADO

Diga a los participantes el objetivo del día, por qué la partería está tomando la delantera en cuanto a Cuidado Materno Respetuoso, qué problemas se necesitan resolver, y compartir una visión de cómo debería ser un servicio de maternidad sano... ideas que se puedan poner en acción.

Tenga claridad en cuanto al enfoque del evento.

Comparta sus propias reglas básicas.

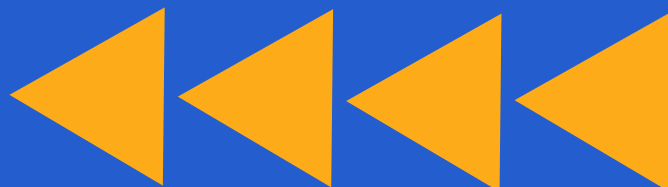
ESTABLEZCA UN ESPACIO PARA EL APRENDIZAJE Y EL COMPARTIR



ACTIVIDAD TRES

POR QUÉ EL RESPETO IMPORTA

POR QUÉ EL CUIDADO
MATERNO RESPETUOSO
IMPORTA, EXPLORAR LA
EVIDENCIA Y LA PRÁCTICA



ACTIVIDAD
CLAVE

EL RESPETO IMPORTA ACTIVIDAD TRES

3

¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Durante esta actividad los facilitadores compartirán evidencia y crearán un debate sobre el cuidado materno respetuoso desde una perspectiva local y global. Este contenido se encuentra en las diapositivas y el video proporcionado -junto con el kit de herramientas- por la Profesora Soo Downe. Esta sesión es parte fundamental para el taller sobre EL RESPETO.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Darle un nombre al problema y conectar a los participantes con el objetivo y el propósito del taller sobre EL RESPETO.

OBJETIVOS

- Compartir conocimiento respecto a la evidencia y las consecuencias del cuidado materno respetuoso e irrespetuoso.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

40 minutos.

RECURSOS NECESARIOS

Diapositivas de PowerPoint, el video proporcionado por la Profesora Soo Downe. Enlaces al video de YouTube de Uruguay acerca del cuidado irrespetuoso.

ACTIVIDAD 3: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Presentación del video
sobre la evidencia de
CMR – parte 1, de la
Profesora Soo Downe



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Explorar la evidencia y debatir

Antes de llevar a cabo el taller sobre EL RESPETO, se recomienda que vea el video de la Profesora Soo Downe e involúcrese de lleno en cuanto a evidencia clave, reportes y asuntos en la práctica a nivel local relacionados con EL RESPETO. Reflexione en su propia práctica y piense en algunas problemáticas y oportunidades.

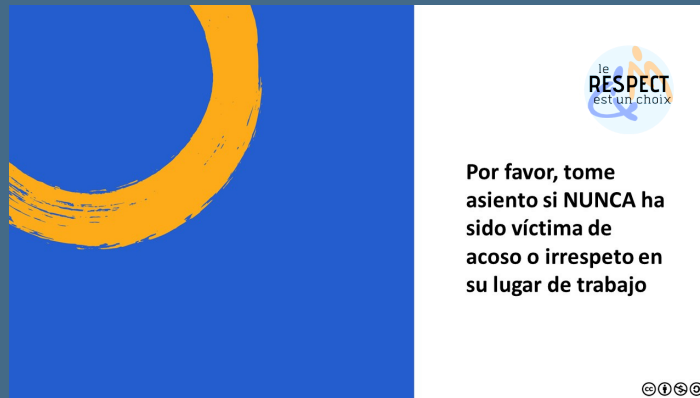
Usted puede elegir entre mostrar el video completo de Downe sobre evidencia de CMR, o solamente la primera parte, e identifique la preocupación, en la que se expone la evidencia relacionada con el cuidado irrespetuoso y se define considerando servicios de maternidad a nivel global. Si muestra el video COMPLETO, recuérdale a los participantes que volverán a discutir soluciones durante la jornada.

Se recomienda presentar en este punto el video 1 de la Profesora Soo Downe. Usted podría dar a los participantes algo de tiempo después de mostrar el video para que reflexionen y conversen con los demás al respecto.

Considere preguntarles a los participantes lo siguiente:

- ¿Algo de la evidencia o escenas aquí mostradas repercuten en usted de alguna forma?
- ¿Cómo le hace sentir esta información?
- Reitere el enfoque del taller sobre EL RESPETO y aproveche la oportunidad para construir una comunidad global, estamos todos juntos en esto.

ACTIVIDAD TRES: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Explorar la evidencia y debatir

Hasta este punto se ha procurado crear un ambiente de aprendizaje seguro, además de poner en contexto EL RESPETO, tanto local como internacionalmente. Ahora se empieza a enfocar hacia los problemas con la creencia de que si se enfrenta la raíz del asunto y se llega a un entendimiento profundo de su complejidad, entonces puede haber un sentimiento poderoso para cambiarlo. La primera parte de cualquier proceso de cambio es darle un nombre al problema, por ejemplo “estoy luchando con (incluya algún desafío personal)” y sentir el impacto de haberlo revelado. Aquí se hace algo similar en cuanto al cuidado materno irrespetuoso, cuando se apropia del problema y se siente la magnitud de lo que se está tratando. A menudo, esta etapa se siente como si hubiera unificación en cuanto a lo molesto del asunto, o porque no “soy solo yo”.

Compartir experiencias y exponer vivencias

El facilitador pide a todos que se levanten. Luego pasa a mostrar la diapositiva de arriba y le dice a la audiencia: “Si usted nunca ha sido víctima de acoso o tratado de manera irrespetuosa en su lugar de trabajo, por favor siéntese”. No se apresure, observe y sienta. Dese cuenta de aquellos que se sentaron y siéntase contento por ellos. Las probabilidades de que todos los asistentes permanezcan de pie son altas. Pídale a los participantes que miren a su alrededor. Pregúnteles lo que esto significa y cómo los hace sentir. Procese esta información, todos estos matrones y matronas trabajan en un ambiente donde hay falta de respeto, o por lo menos están conscientes de la dinámica. Deles tiempo para que infieran esto. Note la incomodidad. Este momento puede ser muy emotivo en el taller. Usualmente ayuda a la gente de diversa procedencia a que se sientan unidos en torno a una problemática en común.

Puntos a resaltar

Una parte importante del cambio consiente es que las personas se sientan escuchadas y sean cuidadas antes de que estén dispuestas a hacerlo por otros. Puede que usted encuentre participantes que se enfrenten a ambientes de trabajo tóxicos en los cuales a menudo se desempeñan. Es muy importante reconocer este factor y explicar que este taller no hace distinción entre la falta de respeto a los matrones y matronas, y la falta de respeto hacia las mujeres. Lo anterior está entrelazado y los problemas están relacionados. Comente la jerarquía del irrespeto: personas que han sufrido de abuso, abusarán de aquellos que son más vulnerables que ellos mismos. Resalte ejemplos de cómo un matrón o matrona irrespetuoso muy posiblemente le faltará al respeto a las mujeres, así se forma un vínculo entre cultura laboral tóxica y cuidado irrespetuoso. Haga conexiones entre comportamiento irrespetuoso entre trabajadores en el área de la salud y que esto está afectando la atención a las mujeres. Tenga cuidado de no navegar en aguas turbias, esto es que todos los demás, por ejemplo los médicos, son el problema. Esto llevará al grupo al enojo y a que se sientan como víctimas. El único poder que tienen matrones y matronas en cuanto al cuidado RESPETUOSO es el de cambiar ellos mismos. Esto significará apoderarse del hecho de que los matrones y matronas pueden ser muy irrespetuosos tanto con las mujeres, como entre ellos.

ACTIVIDAD 3: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Diapositiva '¿Qué comportamientos irrespetuosos ocurren en su lugar de trabajo?'

La primera etapa de cualquier proceso de cambio es encarar la verdad. Sentir emociones como la aflicción y la molestia por esto.

Invite a los participantes a que sean honestos respecto a lo que está ocurriendo a nivel local. Haga uso de los carteles tipo póster de la Alianza del Listón Blanco y del papelógrafo con la lista de las siete categorías de irrespeto y abuso (una categoría por hoja), los cuales habían sido preparados con anterioridad. Coloque el papelógrafo en la parte posterior del lugar y pida a los participantes que escriban en notas Post-it o directamente sobre el papel acerca de sus experiencias personales y ejemplos de cada una de las siete categorías de atención irrespetuosa y abusiva. Pídales que comenten en detalle cómo estas suceden en sus lugares de trabajo.

Piense en ejemplos de cómo percibe estos comportamientos irrespetuosos que ocurren en su lugar de trabajo. Colóquelos anónimamente en el tablero y se leerán algunos.

Procese esto, reconozca que son confrontantes y/o molestos.

Discuta sobre cualquier cosa buena que está sucediendo y la acción compartida.

Cuidado respetuoso materno: cartel tipo póster de los derechos universales y diapositiva del documento

En este punto, vale la pena referirse al trabajo realizado por la Alianza del Listón Blanco y al cuadro con los derechos universales de los recién nacidos.

“Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.”. <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/index.html>

“El recién nacido, como individuo, tiene derechos autónomos y cada decisión que la madre u otro cuidador tome, debe hacerse teniendo en cuenta el interés del niño”*. <https://www.healthynewbornnetwork.org/hnn-content/uploads/Respectful-Maternity-Care-Charter-2019.pdf>

Posibles puntos a discutir.

Observe los siete derechos universales en el enlace del párrafo anterior y vea si los participantes sienten que no se ha tratado alguno de ellos. Quizás aclare los problemas, colocándolos en categorías tales como: interpersonal, asuntos socio-culturales y asuntos sistémicos.

Actualmente se está trabajando mucho en el desarrollo de los derechos humanos como modelo de comportamiento humano ético y esto a veces afecta a algunas creencias culturales y religiosas. ¿De qué manera es eso cierto en nuestro entorno?

*Nota del Traductor: Extracto traducido con reconocimiento al sitio web del cual se tomó la versión en inglés.



Actividad tres:
EL RESPETO importa

CONSEJO ÚTIL

La actividad se presenta usando las diapositivas incluidas, los videos y las preguntas propuestas a los participantes. Conecte las perspectivas locales y globales.

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

EVITE CULPAR

Reconozca que el irrespeto está en TODOS los niveles. Esto significa admitir el hecho de que los matrones y matronas pueden ser muy irrespetuosos con las mujeres y entre ellos mismos. Quizás usted desee discutir que la mayoría de los servicios de salud están organizados en sistemas de atención jerárquicos y autoritarios, y que a menudo los matrones y matronas están en la parte más baja de dichos sistemas. A menudo, la política de GÉNERO es un factor que da cuenta de las acciones. Como facilitador, puede confiar en que a medida que se discuten los problemas, algunos participantes se darán cuenta de que han sido parte de la conducta irrespetuosa y esto es de esperarse.



Pida a los participantes que reflexionen en cuanto a sus propias experiencias y su lugar de trabajo.

SEA VALIENTE

Un punto clave dentro de esta actividad es identificar que todos tienen un papel que desempeñar en cuanto a abordar la falta de respeto. Todos podemos contribuir al problema y la solución. Esta actividad tiene como objetivo proporcionar a los participantes una representación visual de falta de respeto y abuso, respaldada por evidencia.

Reconocer la molestia y las preocupaciones de los participantes.

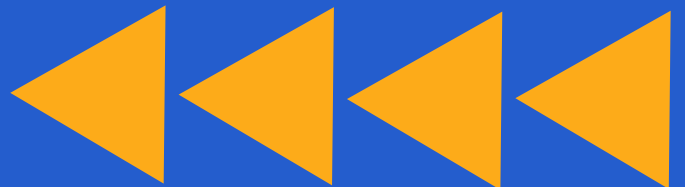
ENFERNTAR LAS PREOCUPACIONES PUEDE SER EMOCIONAL,
OFREZCA APOYO



ACTIVIDAD CUATRO

LA CIENCIA DEL (IR)RESPETO Y EL ABUSO

CÓMO EL CMR MINIMIZA
EL TRAUMA Y LAS
ENFERMEDADES DE SALUD
MENTAL RELACIONADAS



CIENCIA DETRÁS DEL CMR ACTIVIDAD CUATRO



¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Provea información a los participantes sobre la ciencia detrás del (ir)respeto y cómo esto impacta a aquellos a quienes atendemos y entre nosotros. Esto se puede realizar haciendo uso de diapositivas adicionales de PowerPoint, o el video de presentación de estas diapositivas realizado por Jude Cottrell. Si usted tiene poco tiempo, puede discutir el tema a través de juego de roles como los de las actividades seis y siete.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Explorar la neurociencia del (ir)respeto y cómo se puede entender mejor y brindar apoyo a las mujeres y las familias.

OBJETIVOS

- Permitir que los participantes entiendan y realicen conexiones críticas entre la atención (ir)respetuosa y el trauma.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

Entre 15 y 20 minutos.

RECURSOS NECESARIOS

Diapositivas extra de PowerPoint y/o el video de Jude Cottrell.

ACTIVIDAD CUATRO: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Diapositiva ¿Qué comportamiento irrespetuoso está ocurriendo en su lugar de trabajo?

Antes de empezar a buscar soluciones y acciones podría ser valioso ver por qué EL RESPETO es tan importante en cualquier situación de atención en salud. Al entender la psicología del trauma, podemos empezar a ver cómo y por qué las mujeres desarrollan TEPT, depresión postnatal y trastornos de ansiedad después de un parto irrespetuoso. Y como se discutió antes, son los eventos traumáticos a la hora del parto de los que las mujeres hablan y pueden llevarlas al desempoderamiento, y tal vez a que no tengan intención de volver a usar las instalaciones donde se prestan los servicios de atención de parto. Las mujeres a veces están dispuestas a poner sus vidas en riesgo en lugar de ir a un centro adecuado para la atención para dar a luz. También se explican los efectos de la bondad en el cerebro y por qué es una intervención tan importante en la prevención de estos trastornos.

Pregunte si esto les interesa y si darían 45 minutos para discutir estos asuntos juntos.

Haga uso del video de Jude Cottrell pero, importante, quizá deba parar y retomar, además de comprobar que los asistentes están interesados y que están entendiendo a medida que se muestran las imágenes. Pida a los participantes que interrumpan y hagan preguntas a medida que el video avanza. Vaya despacio, comprobando que se esté comprendiendo. Reitere lo que podría ser nueva información. Siga repitiendo a los participantes por qué es importante que matrones y matronas lo sepan y lo relacionen con el cuidado RESPETUOSO.

Considere el no incluir esto durante la sesión si se siente inseguro con el material. Sin embargo, confíe en que habrá algunas personas muy brillantes en la audiencia (y usted no sabe quién pueda ser) y que les encantará el desafío que conlleva esta información. Confíe en que cualquier tema complicado puede ser comprendido por personas que no cuenten con experiencia en la materia si hay un facilitador eficaz. Esta es la única parte de la sesión en la que se pide a los participantes que escuchen. Sabemos por el mundo del podcasting que hay una sed de información a profundidad y de aprendizaje, y esto debe equilibrarse con cortos períodos de atención cuando el material es aburrido o está mal presentado.

Cuando se desencadenan las emociones en los participantes (recuerde leer la guía del facilitador)

El taller puede provocar emociones en los participantes. Esto puede deberse a que es un lugar seguro para hablar de los sentimientos, puede recordarles sus propios traumas, puede resaltar el entorno irrespetuoso en el que trabajan y puede ser un momento en el que se enfrentan al hecho de que son poco amables con las mujeres. La forma en que el facilitador maneje estas situaciones es importante. La mayoría de las culturas nos han enseñado a usar una armadura para protegernos de sentirnos vulnerables y demasiado comprometidos con los demás. A menudo creemos que mostrar vulnerabilidad es un signo de debilidad y sentimos desdén por quienes no han conseguido mantener estas barreras altas. La vulnerabilidad puede expresarse con lágrimas, ira, sentimientos fuertes y a veces sabotaje. Si el facilitador comprende que estos signos de vulnerabilidad son probablemente puertas de entrada al amor, la transformación, el sentido de pertenencia, el coraje y la creatividad, puede acogerlos sabiendo que harán avanzar al grupo. El facilitador debe sentirse cómodo con su propia vulnerabilidad y sus sentimientos. Es importante que los facilitadores cuenten con un mentor o colega que les brinde apoyo para que tengan un espacio seguro para expresar y profundizar su propia capacidad de manejar la vulnerabilidad.

ACTIVIDAD CUATRO: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador encargado de las diapositivas

Diapositiva AMOR AMOR AMOR

El amor es una necesidad fundamental en la vida, un complejo conjunto de emociones, comportamientos y creencias asociadas con fuertes sentimientos de afecto, protección, calidez y respeto por otra persona o alguna cosa. Como trabajadores en el área de cuidados de maternidad podemos centrarnos en tres puntos en los que el AMOR tiene el potencial de mejorar nuestras vidas, el entorno en el que trabajamos y aquellos a los que servimos. Esta diapositiva ofrece una oportunidad de reunir al grupo y vernos como una fuente de apoyo, de estímulo para ayudar a transformar el CMR para todos. Narrar historias de su propia práctica o de la de otros, puede ayudar a ilustrar sus puntos y a construir conexiones más profundas con los asistentes.

Cómo utilizar esta diapositiva:

Comparta los siguientes puntos clave:

AMOR A TI MISMO, ya que en primer lugar es importante amarnos a nosotros mismos, cuidar de nuestras propias necesidades como si estuviéramos atendiendo a la persona que más significa para nosotros. No podemos dar a los demás lo que necesitan si estamos agotados y estresados. Piense en cosas que lo hagan sentir feliz y relajado, y tome tiempo para usted mismo. Comparta algunos ejemplos de su propia vida y práctica que le ayuden a darse prioridad y los beneficios que usted siente. Concéntrese en las acciones positivas, en lugar de las barreras.

AMOR A SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO. Puede que no guste de cada persona, pero intente darle a alguien algo positivo cada día. La retroalimentación positiva (significativa) auténtica es una forma activa que puede influir en la cultura o el ambiente del lugar de trabajo en determinado momento y durante un largo período de tiempo. Busque momentos en los que pueda hacer lo siguiente, por ejemplo: "Vi cómo le hablé a la persona que estaba perdida en el pasillo, cómo le sonrió y le ayudó a encontrar su destino". Esto es diferente a "Creo que eres increíble", es específico y detallado. Piense en cómo se sintió cuando alguien lo elogió, cómo lo animó, especialmente con una explicación de por qué lo que hizo marcó la diferencia. Proporcione algunos ejemplos de su propia práctica y el impacto que esto tuvo para usted y para el receptor.

AMOR A QUIENES ESTÁN BAJO SU CUIDADO. Piense en por qué llegó a este trabajo: para cuidar de los demás. Vuelva a conectarse con el CORAZÓN de su práctica. Su mirada, el tacto, su sonrisa y lo que dice tiene el potencial de hacer una diferencia. Hay evidencia que demuestra que las conexiones bondadosas y amables, cuando se practican regularmente, en realidad reconectan NUESTROS cerebros y mejoran el bienestar, así como el de aquellos a los que cuidamos. Comparta un ejemplo de cuándo ha sentido este amor, o cuándo ha sido compasivo en su práctica.



Actividad cuatro: La ciencia del
RESPECTO

CONSEJO ÚTIL

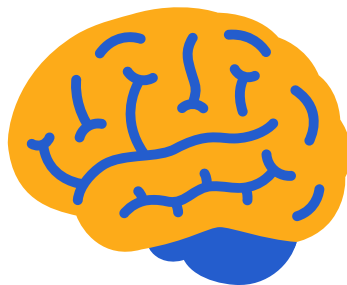
Es de ayuda realizar una lectura más amplia y ver el video de Jude Cottrell para prepararse aún más con el fin de presentar esta parte del taller. Esta información es importante y sustenta otras actividades.

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL

El taller puede provocar que las emociones afloren en los participantes. Como facilitador, debe asegurarse de que está preparado con información y un plan de cómo apoyar de la mejor manera a los participantes que muestren emociones fuertes por el contenido de la actividad. Indague en grupos de apoyo a nivel local o cualquier servicio disponible en su unidad. Cuando una persona haya terminado de hablar, es importante que dé sentido a lo que usted escuchó y agradezca que ellos hayan estado dispuestos a compartir.

Recuerde leer la 'Guía del facilitador' en el documento adjunto.



Aplique la ciencia a la experiencia cotidiana y ponga en práctica ejemplos para dar vida a la teoría.

CONSTRUIR CONFIANZA

Confíe en que los participantes podrán decirle lo que ellos necesitan cuando les pregunte:

"¿qué necesitan en este instante?".

Posiblemente podría ser un 'tiempo fuera', que un amigo venga y se siente con ellos, o que se les deje a solas.

Practique pasar las diapositivas antes del taller.

REVISE LOS EQUIPOS DISPONIBLES EN EL LUGAR DEL TALLER Y SI EL VIDEO FUNCIONA

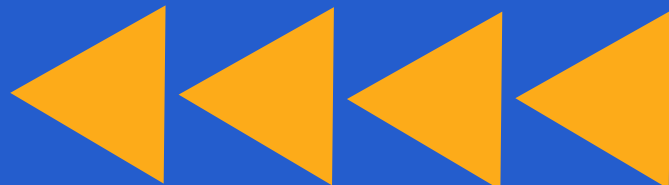




ACTIVIDAD CINCO

EXPLORAR EL IRRESPETO: FACTORES
PERSONALES Y CONTEXTUALES

EXPLORAR LAS
CONSECUENCIAS DE LA
ATENCIÓN NEGLIGENTE



ACTIVIDAD
CLAVE

EXPLORAR EL IRRESPETO ACTIVIDAD CINCO



¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

En esta actividad usted explorará factores personales y contextuales que sustentan el cuidado materno (ir)respetuoso. Haciendo uso de un escenario proveniente de la práctica, usted usará métodos teatrales de acción para examinar los sentimientos del individuo, acciones y comportamientos. Hay unas cuantas opciones para usar en esta actividad, usted puede seleccionar la opción que más se acomode a sus necesidades. Tenga cuidado en preparar bien esta actividad.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Este ejercicio permite que los participantes asistan como observadores de las escenas (ir)respetuosas en las que quizás ellos se ven involucrados normalmente, o tienen que ver.

OBJETIVOS

- Permitir a los participantes que exploren sentimientos fundamentales y comportamientos que conducen al (ir)respeto.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



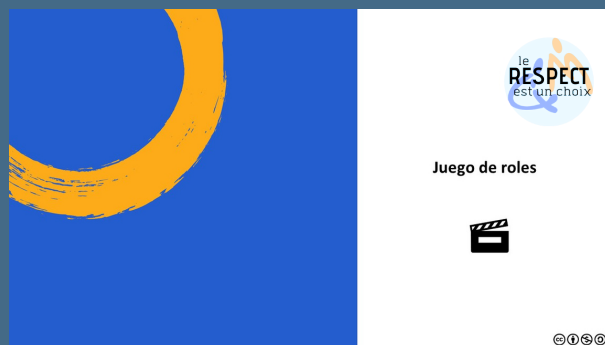
ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

De 60 a 90 minutos. Esto puede ajustarse a encontrar necesidades grupales y a su propio tiempo.

RECURSOS NECESARIOS

Video, otros cofacilitadores y cualquier implemento de utilería para el juego de roles.

ACTIVIDAD CINCO: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

Presentar la siguiente actividad

La siguiente sección consiste en desentrañar los complejos asuntos que se entretajan para dar paso al irrespeto en los entornos de maternidad, haciendo que los asistentes exploren los factores personales y contextuales que influyen en sus sentimientos, comportamientos y acciones.

En esta parte del taller sobre EL RESPETO, se utilizan métodos teatrales de acción con el fin de explorar los problemas que los asistentes enfrentan en la práctica. Es de utilidad explorar la guía del facilitador para obtener ideas de apoyo sobre cómo presentar esto de forma eficaz.

Puede ser de ayuda ensayar esta actividad con amigos y colegas con los que se sienta seguro, antes de dirigir su primer taller sobre EL RESPETO.

Durante la actividad puede que surjan algunos de los siguientes problemas:

- Miedo a los pleitos
- Falta de tiempo y de personal
- Falta de recursos Falta de liderazgo para influir en el cambio
- Falta de habilidades para manejar la falta de respeto
- Roces interdisciplinarios e interpersonales
- Demasiada intervención, demasiado pronto o demasiado escasa y tardía. Consentimiento coercitivo vs. consentimiento informado vs. no información
- Políticas de género Cuestiones de poder y jerarquía, por ejemplo, "¿Se me permite?" "¿Quién tiene el poder en el lugar?"
- Como facilitador vale la pena haber pensado en estos temas, en cómo afectan a matrones y matronas, y cómo afectan a las mujeres. Una pregunta central para plantear a los participantes es: "¿Debe ser el cuidado respetuoso y compasivo algo que una mujer podría tener la suerte de obtener, o debe ser una norma instituida?" Apoye a la gente a desentrañar estos temas con preguntas y conversaciones.

El irrespeto en acción - juego de roles

Para esta actividad usted cuenta con algunas opciones entre las que puede elegir, las cuales le permiten explorar los sentimientos y comportamientos influyentes de la atención irrespetuosa y abusiva. Es importante que conozca los principales problemas de su propio país y contexto local. Haga uso de sus propias experiencias o historias, evidencia de investigación y voces de mujeres, familias y otros colegas para construir un claro entendimiento de las preocupaciones y desafíos del CMR que los asistentes probablemente estén enfrentando. Todas las opciones utilizan métodos de teatro de acción para ayudarle a desentrañar los temas cuidadosamente y de forma útil para llegar al corazón de los factores subyacentes del cuidado materno irrespetuoso. Eche un vistazo a la inspiración para la facilitación para esta actividad, sección en la cual encontrará algunas sugerencias de teatro de acción.

Notas al facilitador de diapositivas

Todas las opciones implicarán presentar una breve escena sobre cuidado materno y luego, usar métodos de acción para examinar los sentimientos, acciones y comportamientos de los que están en la escena: el matrón o matrona, la mujer, el médico, la asistente de cuidado materno, la familia.

Para cada escena que usted elija mostrar/llevar a cabo/presentar de las opciones a continuación, usted:

1. Observará la escena sin interrupción.
2. Luego volverá a presentar la escena y utilizará un método de teatro de acción, llamado "parar, pensar". Esta acción invita a los asistentes a aplaudir y detener la acción (pausar el video o congelar la actuación si se ejecuta un juego de roles, en medio de la acción). El asistente que aplaudió compartirá lo que cree que una persona en la escena está pensando y sintiendo. Si las personas no aplauden, puede detener la acción usted mismo como facilitador y preguntarle a la audiencia: ¿qué cree que siente el matrón o la matrona aquí?, etc. Intente obtener una perspectiva de todas las personas en la escena. Al final, reflexione sobre estos pensamientos y sentimientos. Ponerse en los zapatos del otro puede ayudar a mejorar la empatía y la colaboración, cambiando las culturas.
3. Luego puede continuar para explorar cómo las cosas podrían ser diferentes: podría volver a representar la escena, en el mismo período de tiempo, demostrando un cuidado respetuoso y 'conectado'. De la siguiente lista, seleccione la opción más apropiada, considerando su propia confianza, habilidades, recursos y tiempo:

Opción 1:

Si es nuevo en el rol de facilitador, o está restringido por el tiempo, le recomendamos que reproduzca el video de Uruguay, de la presentación de Soo Downe. Puede usar esto como un juego de roles grabado para explorar los problemas personales y contextuales.

Opción 2: (se requieren múltiples facilitadores y/o líderes del juego de roles)

Desarrolle una escena de juego de roles, basada en sus experiencias y problemas en el contexto locales. El juego de roles debe ser una escena corta de la práctica (3-5 minutos de duración). Esto se presentará como un escenario en vivo, tomado de historias o relatos de atención de su/el país de origen. La pieza puede incluir actos de violencia verbal o física, coerción, retención de información, falta de derechos humanos básicos e intimidación. Hemos incluido algunos escenarios de ejemplo en la Sección C.

Opción 3:

Si tiene tiempo y la confianza para presentar, puede invitar a los asistentes a reflexionar sobre sus propias experiencias de atención irrespetuosa, como se refleja en sus notas Post-it. Pídales que compartan sus propias historias; esto se completa mejor en grupos pequeños. Divida el grupo completo de asistentes en grupos más pequeños de 5-8 personas (mínimo 3 personas). Primero, pídales a los grupos más pequeños que compartan historias de su práctica, eventos específicos de atención irrespetuosa que hayan presenciado. Pídales que piensen en las personas involucradas en el evento. ¿Qué hicieron?, ¿cuál fue su participación? Luego pida a cada grupo que seleccione la experiencia de una persona para que la represente el grupo completo. La pieza puede incluir actos de violencia verbal o física, coerción, retención de información, falta de derechos humanos básicos e intimidación. Pídales que presenten una escena de 3 a 5 minutos, idealmente que cada persona del grupo participe. Es importante tomarse el tiempo para explorar los problemas en detalle y buscar motivar la participación de todos los asistentes. Escuche y preste atención a los sentimientos y experiencias compartidas. Punto clave y cuestión a plantear: se necesita tanto tiempo para ser amable y compasivo como para ser irrespetuoso. A menudo se puede obtener información más útil y ofrecer una atención más segura y eficaz. El cuidado compasivo salva vidas. Refiera a los participantes a la evidencia de Hearts in Healthcare.



Actividad cinco: Explorar el
irrespeto

CONSEJO ÚTIL

Puede hacer uso de indicaciones expresadas con naturalidad, si los participantes tardan en involucrarse, pero tenga cuidado de dirigir la conversación. Lea la guía del facilitador.

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

DISCUSIÓN ABIERTA

Comience una conversación con los participantes con el fin de explorar percepciones de eventos y razones potenciales para ciertos comportamientos usando preguntas abiertas. Haga preguntas como: ¿Alguna vez ha visto este tipo de práctica o comportamiento en su lugar de trabajo? ¿Qué cree que el matrn o matrona sentía y por qué piensa que se estaba comportando de esa manera? ¿Y la mujer? ¿Cuáles podrían ser las múltiples razones por las que ella se comportaba de esa forma, o tomaba esas decisiones?



Motive la narración de historias, por ejemplo: ¿puede contarnos cuándo le sucedió eso?

CONSTRUIR CONFIANZA

Usualmente esta sesión da pie a asuntos que requerirán conversaciones adicionales tales como miedo al pleito, falta de tiempo y de personal, falta de recursos, falta de liderazgo que promueva el cambio, etc. Más adelante, todos los participantes (actores) expresarán cómo se sintieron.

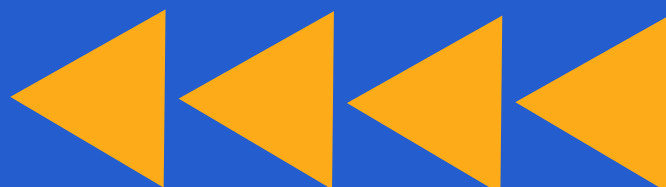
Practique su forma de abordar esta sección.

REVISE LOS EQUIPOS DISPONIBLES EN EL LUGAR DEL TALLER Y SI EL VIDEO FUNCIONA



ACTIVIDAD SEIS TRANSFORMAR RESULTADOS

COMPARTIR IDEAS PARA
EL CAMBIO Y EL FUTURO



TRANSFORMAR RESULTADOS ACTIVIDAD SEIS



¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Las siguientes actividades se pueden presentar como dinámicas cortas e independientes, o como una serie de actividades conectadas. Estas se encuentran en las siguientes páginas del kit de herramientas con sus respectivas diapositivas. Usted escogerá lo que mejor se acomode a su taller y al contexto. Las páginas siguientes cuentan con generalidades sobre la actividad.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Compartir ideas para mejorar una cultura positiva que sirva de apoyo al CMR. Brindar a los asistentes la oportunidad de poner en práctica nuevos enfoques.

OBJETIVOS

- Desarrollar una escucha más atenta, retroalimentación y habilidades de cero tolerancia para la práctica.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad



ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

Cada actividad durará entre 15 y 30 minutos. Estas se pueden ajustar para que se acomoden al tiempo propuesto.

RECURSOS NECESARIOS

Diapositivas de PowerPoint, tarjetas, sillas, equipos audiovisuales, enlaces de videos.



Notas al facilitador de diapositivas

Explorar ideas para el cambio

Las siguientes diapositivas se enfocan en actividades específicas que lo ayudarán a explorar algunas habilidades útiles que culturas de trabajo fuertes usan para tomar acciones en cuanto al RESPETO. Estas pueden integrarse al juego de roles del que se habló anteriormente, o se puede exponer por separado en talleres más cortos. Observe las siguientes diapositivas y notas, y escoja las actividades que funcionarían mejor en su contexto y escenario, al igual que el tiempo del cual dispone.

Actividades clave para el cambio:

- 6A. Parresia
- 6B. Crear una gran cultura entorno a la retroalimentación
- 6C. Ahondar en nuestras habilidades de escucha
- 6D. Atención plena
- 6E. Tolerancia cero al irrespeto

Hablar es una parte necesaria de la cultura del respeto. Si todos hablamos, imagine cómo eso pondría fin al irrespeto. Se necesita de valentía y de hallar nuestra voz.

ACTIVIDAD 6A: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

6A. PARRESIA - decir la verdad para dar poder

Esta es una palabra griega antigua que significa decir la verdad para dar poder con acceso directo a la verdad. Un ejemplo actual de esto es la activista de cambio climático Greta Thunberg, de 15 años de edad, quien le dice a los líderes mundiales: "Ustedes solo hablan de un crecimiento económico ecológico eterno porque tienen demasiado miedo de no ser populares. Ustedes solo hablan de avanzar con las mismas malas ideas que nos metieron en este lío cuando, incluso, lo único sensato es activar el freno de emergencia. Ustedes no son lo suficientemente maduros como para decir las cosas como son. Incluso esa carga que nos dejan a nosotros los jóvenes. Pero a mí no me importa ser popular. Me importa la justicia climática y un planeta vivo". En nuestro trabajo para garantizar el CMR para todas las mujeres y sus familias, nosotros también debemos ir más allá de ser populares, a estar 'con la mujer'.

Muestre este video de YouTube y haga preguntas abiertas como: ¿Por qué es más fácil quejarse de alguien que hablar con esta persona al respecto? ¿Por qué es más difícil hablar honestamente con alguien cuando se está en un rango de poder distinto?

La parresia puede ser un comentario rápido en cuanto a 'darse cuenta', que usted puede compartir:

"Eso debe haber sido perjudicial para la mujer"

"Vaya, me di cuenta de que la joven matrona estaba casi llorando"

"Me voy de la habitación mientras hablas mal de otra matrona"

"Me sorprendió que la gente se impacientara con (X persona) cuando ella no pujaba".

Práctica de la parresia

Si vamos a tener una revolución en cuanto al RESPETO, necesitamos poner en práctica esta habilidad. Actividad: en parejas, practiquen la parresia simulando un matrón o matrona que no es amable; podría ser otro colega, o un jefe. Puede usar el ejemplo de la diapositiva con la foca y el pingüino, o puede usar ejemplos de su área de práctica, o podrían ser algunas situaciones como:

Una matrona voltear los ojos porque una mujer soltera hace mucho ruido.

Una matrona no proteger la privacidad de la mujer.

Una matrona es amable con una mujer y regaña a otra por llegar tarde a la unidad.

Una matrona le da una 'palmada obstétrica' a una mujer.

Como facilitador, recuerde que esto es algo que a todos les resulta difícil, pero si estamos llamando a matrones y matronas a actuar, necesitamos desarrollar esta habilidad. A veces puede ser un llamado más fuerte. "Hemos acordado no hablar sobre otros matrones o matronas a sus espaldas". "Me sorprendió ver que (X persona) aceptó la inducción cuando, antes de que entraras, ella no la quería, ¿podemos discutir si esto fue con consentimiento informado o coerción informada?".

ACTIVIDAD 6B: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

6B. Crear una mayor cultura en torno a la retroalimentación (3 diapositivas)

Diapositiva uno:

La retroalimentación efectiva es una de las formas más poderosas para crecer y mejorar el rendimiento. La mayoría de matrones y matronas dicen que quieren más retroalimentación de la que están recibiendo, pero esto podría ser porque les gustaría ser vistos y reconocidos. Muy a menudo la retroalimentación se puede tomar como crítica. Para la diapositiva uno (arriba), invite a los asistentes a compartir los comentarios que les gusta escuchar o dar, pensando en ejemplos específicos. La mayoría de matrones y matronas dicen que quieren más retroalimentación de la que reciben, pero esto podría interpretarse como que les gustaría ser vistos y reconocidos. Es sorprendente la forma en que rara vez matrones y matronas escuchan comentarios como: "Esa fue un buen trabajo de partería el que hiciste hoy". Una habilidad clave para cambiar cultura es la retroalimentación.

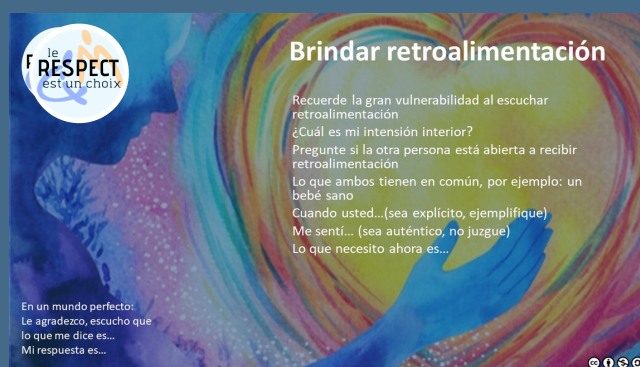
Para crear un ambiente de trabajo respetuoso, debemos RECONOCER a nuestros colegas. La retroalimentación a la profesión médica a menudo puede ser bien recibida, ya que quienes se desempeñan en esta área también se sienten aislados y asustados. Esta retroalimentación podría ir de la mano con el refuerzo positivo para cualquier cosa que demuestre respeto, por ejemplo: "fuiste tan amable en ese momento", "gracias por tus excelentes habilidades de trabajo en equipo", "gracias por pedir mi opinión" o "me di cuenta de que realmente escuchaste esa mujer", "cuando le preguntaste a la mujer qué posición preferiría, marcó la diferencia".

En un entorno de apoyo en el que matrones y matronas saben que sus colegas los respaldan, es mucho más seguro dar retroalimentación que podría ser percibida como negativa o crítica. La trampa de elogiar sin franqueza es que puede verse como una técnica de para juzgar, o como una técnica administrativa para lograr que los empleados se desempeñen mejor.

Diapositiva dos:

La primera regla para dar retroalimentación es recordar que no importa con quién estamos hablando, los comentarios pueden ser difíciles de escuchar. Pídeles a los asistentes que reflexionen sobre sus experiencias al recibir comentarios difíciles. Las culturas laborales sanas y RESPETUOSAS han enseñado lentamente a las personas que la retroalimentación puede ser un regalo, una oportunidad para crecer y convertirse en un mejor matrón o matrona.

ACTIVIDAD 6B: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

6B. Crear una mayor cultura entorno a la retroalimentación

Comparta algunas ideas para hacer más fácil el proceso

Ser oportuno: asegúrese de que la retroalimentación esté tan estrechamente relacionada con el comportamiento como sea posible, de lo contrario perderá su impacto. Sin embargo, considere cómo es esta persona. Si tiene muchas cargas, puede que no sea el momento adecuado. Considere si tiene apoyo y otras cosas que pueden estar sucediendo en su vida.

Examinar sus intenciones propias: ¿cuál es el propósito de los comentarios? ¿Es para amonestar a la otra persona, quitarse un peso de encima para sentirse mejor, o es realmente para ayudarla a mejorar porque usted se preocupa por el otro y quiere que sea un gran matrón o matrona?

Pedir permiso: antes de dar retroalimentación, pregunte: "¿le importa si comparto algunos comentarios que creo que le ayudarán a ser más eficaz?". Si la persona está abierta a esto, usted tiene muchas más posibilidades de que cambie su comportamiento; a nadie le gustan los comentarios que no han sido solicitados. Si la persona dice que no, acepte eso y pregunte si podría estar en disposición de hablar sobre eso en otra oportunidad.

Compartir sus objetivos comunes: por ejemplo ambos quieren un bebé sano o un lugar de trabajo feliz. Concéntrese en un comportamiento específico, no en la persona. En otras palabras, haga comentarios sobre el qué y no el quién.

Explicar el impacto del comportamiento: -tanto en usted y/u otros. "(X persona), cuando le gritaste a la mujer, vi que se estremeció y se cerró" no "(X persona), eres una mala matrona". Céntrese en los sentimientos... 'cuando hiciste esto, me sentí....'.

Permita que la retroalimentación se entienda: deje que la persona procese la retroalimentación. Escuche con empatía.

Decirle a la persona lo que necesita: por ejemplo: "estaba realmente molesto/a ayer cuando me gritaste y me gustaría que aceptaras el dejar de hacer esto". Si la persona no conoce un comportamiento más efectivo, pregúntele si le gustaría un consejo. Una vez que se señala el comportamiento y entiende el impacto, a menudo solo es cuestión de detenerlo. Si realmente necesita ayuda para encontrar comportamientos alternativos, deles ejemplos específicos. Ofrezca un juego de roles si eso fuera de ayuda.

No cree una retroalimentación "sándwich": Algunos dicen que la mejor manera de dar retroalimentación crítica es "intercalarla" entre dos partes de retroalimentación positiva. La mayoría de las personas adivinarán la intención de esa técnica y la verán como manipulación.

Actividad

Cree pequeñas tarjetas que reflejen lo que ve que sucede en su lugar de trabajo, con escenarios que serían apropiados para practicar dando comentarios, por ejemplo: "fue un día muy ocupado en la sala de partos y te diste cuenta de que un colega no se molestó en usar las cortinas divisorias para darle algo de privacidad a la mujer. La mujer estaba muy callada y retraída" o "notaste que tu colega estaba muy indiferente y poco cuidadoso con una mujer. Sabías que ella tenía VIH". "Viste cómo la mujer se asustaba cada vez más y terminó llamando a su madre". Haga que los participantes analicen cómo darían su opinión, como se describe en la diapositiva y las notas anteriores. Al igual que cualquier nueva habilidad, inicialmente se sentirá incómodo y torpe, pero a medida que se familiarice con el proceso, fluirá más fácilmente.

ACTIVIDAD 6C: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

6C. Ahondar en nuestras habilidades de escucha (4 diapositivas)

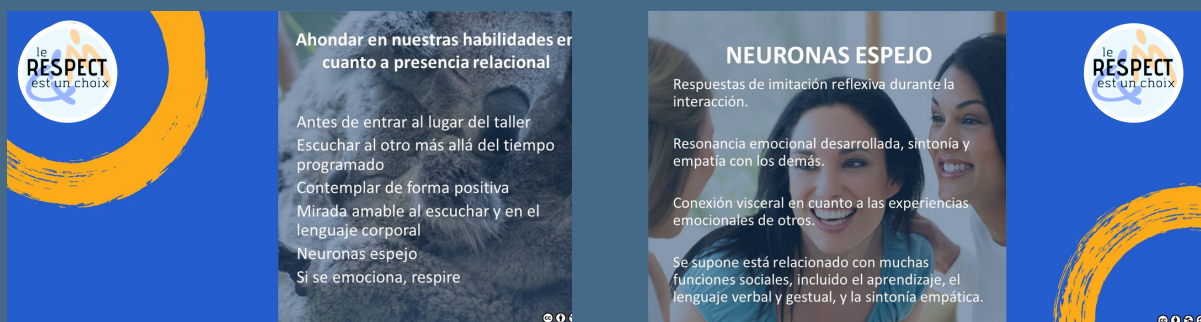
Diapositiva uno:

Sentirse invisible y no escuchado es la raíz del irrespeto. Afecta tanto a mujeres como a matrones y matronas. El cerebro puede percibir el irrespeto como el aislamiento y algo aterrador, y se sentirá tan severamente como el dolor físico. El cerebro solo tiene una forma de manejarlo y esto es mediante el mecanismo de lucha o huida. Esto pondrá a las personas en la escalera del trauma (como se muestra en el video de Jude Cottrell).

Escuchar es una herramienta poderosa que permite que un cerebro se vincule con otro, y como dijimos anteriormente, los seres humanos pueden manejar casi cualquier cosa cuando se sienten asociados o parte de un grupo. Esta asociación es un gran mediador del trauma. Cuando a las mujeres se les da tiempo para expresar cómo se sienten acerca de sus partos, el cerebro forja nuevas vías neuronales entre el cerebro límbico y la neocorteza. Esto les permite que apliquen su propio saber -que reside en la neocorteza- a su historia de parto. Esto permitirá que la memoria se almacene adecuadamente con una narrativa que sea realista en tiempo, lugar y cultura. Cuando esto no ha sucedido, a menudo la memoria se almacena en el cerebro límbico y es la base del trastorno de estrés postraumático, la depresión posnatal y la ansiedad, y la mujer no puede aplicar su saber y lógica a la situación.

Los matrones y matronas a menudo son reacios a preguntar a las mujeres sobre sus partos porque temen que se desborden y no puedan zafarse de la situación. Esto se puede manejar, sin causar daño a la mujer, diciendo algo como: “Estuve presente en su trabajo de parto ayer cuando nació el su bebé y sé que tenía los hombros muy atascados. Tengo entre 10 y 30 minutos, y realmente me gustaría saber cómo se siente hoy respecto a eso”. Cuando transcurren los 10 o 30 minutos, está bien decir que se tiene que ir. Podría parecer que está cortando su historia, entonces podría optar por quedarse otros 10 minutos o mostrarse solidario con lo que ha escuchado y explorar dónde esta persona encontrará más apoyo.

ACTIVIDAD 6C: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

6C. Ahondar en nuestras habilidades de escucha (4 diapositivas)

Diapositiva dos y tres

Esta actividad profundiza nuestra capacidad de estar presentes y mantener espacio para otro. Esta habilidad está en el epicentro de la asociación y EL RESPETO. Pídale a los participantes que formen parejas alrededor del lugar y que coloquen las sillas una frente a otra. Explique que nos estamos usando a nosotros mismos para aprender y compruebe que se sienten cómodos con esto. Usaremos las historias de los demás para profundizar nuestra capacidad de presencia relacional. Solicite a cada pareja que elija a una persona para que sea el emisor y la otra, el oyente. Cambiarán roles y cada persona tendrá un turno.

El emisor piensa en algo que es un desafío, algo que produce molestia o algo preocupante en su vida que esté dispuesto a compartir. Pídale que asuma la responsabilidad de compartirlo con generosidad hacia su compañero. Esto le permite practicar al otro las habilidades de escuchar con atención en una situación de la vida real. El problema debe ser un tipo de problema 5/10, no un problema 10/10 como el abuso sexual.

El emisor tardará dos minutos (cronometrado por el facilitador) para contar su historia. Si termina antes de tiempo, pida que permanezcan sentados en silencio. El oyente intentará utilizar este generoso regalo de su compañero para practicar habilidades de escucha con mayor atención.

Antes de entrar a la sala: discuta sobre la atención plena por parte de los participantes. Pídeles que se centren y dediquen los próximos dos minutos a estar 100% presentes para su compañero de grupo. **Escuchar más allá de lo programado:** a veces escuchamos al mismo tiempo que formamos juicios, defensas o una respuesta. Este es el momento de dejar esos pensamientos a un lado, conscientemente. Escuchar para entender la posición de otras personas.

Contemplar de forma positiva: encuentre un lugar dentro de usted donde mire al emisor desde una posición de "están bien". No importa cuáles sean sus juicios sobre alguien, ellos estarán diciendo y sintiendo cosas porque tiene sentido para ellos. También es importante que se respete a sí mismo, "estoy bien", "puedo escuchar esto", "soy un buen oyente", "tengo tiempo".

Usar una mirada suave para escuchar y en el lenguaje corporal: el lenguaje corporal también es importante. Las posturas abiertas, inclinarse hacia adelante, asentir, reflejar, enviar señales a la otra persona sobre su receptividad y si es seguro para ellos continuar.

Neuronas espejo: estas son neuronas especiales que probablemente desarrollamos para sincronizar la caza y la vida tribal, y ahora han evolucionado para obtener resonancia emocional, sintonía y empatía. Nos brindan una experiencia visceral y/o emocional de lo que el otro siente, permitiéndonos conocer a los demás de adentro hacia afuera. Cuando dos personas están 'en sintonía', a menudo reflejarán el estado físico y emocional de las otras personas. Los buenos oyentes a menudo reflejarán conscientemente al otro para ayudar a la sintonización. Puede usar la Diapositiva tres para ofrecer más información.

Después de dos minutos, deténgase y solicite al oyente y al emisor que compartan reflexiones sobre esta experiencia. Intercambie roles y repita por otros dos minutos. La mayoría de las personas encuentran esta actividad gratificante.

ACTIVIDAD 6C: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas al facilitador de diapositivas

6C. Ahondar en cuanto a nuestras habilidades de escucha

Esta actividad se basa en la habilidad de la presencia relacional al reflejar al emisor lo que el oyente ha entendido. La escucha reflectiva es una estrategia de comunicación que involucra dos pasos clave: buscar comprender la idea por parte de un emisor, luego devolver la misma idea al emisor para confirmar que esta se ha entendido correctamente. Como ya se mencionó, es una habilidad central para comprender y asociar a las mujeres y una que indica respeto por la perspectiva única de una persona en el mundo. Pida a los participantes que encuentren una nueva pareja y pregúnteles si están preparados para compartir algo que sea desafiante para ellos en su vida. Al igual que con el ejercicio sobre la presencia relacional, compartir historias personales es un gran regalo, y se ofrece para que otro matrón o matrona pueda practicar la habilidad de escuchar de manera reflectiva. Otra vez, probablemente sea mejor usar una situación que no sea profundamente angustiante. O bien, puede inventar tarjetas de situaciones que reflejen su situación laboral y que puedan representar un juego de roles, por ejemplo: “siento que no quiero volver a trabajar mañana después de lo que me dijo la jefe. Solo he sido matrona durante seis meses y todavía no hago las cosas bien. Siempre me da las mujeres con VIH porque no cree que deberían tener bebés y luego dice que me tomo demasiado tiempo con ellas. Que tan pronto como ella entra a la habitación, puede hacer nacer a sus bebés diciéndoles quién manda”. (Otros ejemplos están incluidos en las diapositivas de PowerPoint).

Hable con los participantes sobre el siguiente proceso (como se detalla en la diapositiva):

- Escuchar atentamente la información dada y los sentimientos. Acoja la perspectiva de los hablantes sin estar necesariamente de acuerdo con ella. Ser imparcial y empático motiva a otros a hablar libremente. Repasar lo que están diciendo a través de sus propios pensamientos y sentimientos.
- Asimilar lo que dice el otro y observe cualquier respuesta que tenga que pueda ser útil para indicar que ha entendido profundamente. Resumir lo que dice el emisor, reflejando los conceptos esenciales del mismo. En muchos casos, es suficiente para reflejar lo que escuchó. A medida que se vuelva más hábil, podrá usar sus propias palabras y la comprensión que está adquiriendo utilizando su intuición. Esto permite una comprensión y aclaración compartidas. Ser escuchado y comprendido es una herramienta poderosa para ayudar a las personas a integrar recuerdos difíciles en sus cerebros.
- Adivinar empáticamente lo que siente el otro y ofrecerlo como una posibilidad, por ejemplo: “¿estoy en lo correcto cuando pienso que esto le sucede a menudo?”; “¿estoy entendiendo bien que se sentía totalmente solo y abandonado, y que nadie le brindaba ayuda?” o “me doy cuenta de que me siento realmente triste en este momento, ¿es eso lo que también usted está sintiendo?”.
- Adopte la técnica del silencio reflexivo, en lugar de dedicarse a la charla ociosa. A veces puede ser muy honroso decir algo como: “sí, acabo de escuchar que estás enojado con el agravio que recibió y solo estoy procesándolo y sintiendo lo que pasa”.

Intercambiar roles, repetir y reflexionar juntos.

ACTIVIDAD 6D: DIAPOSITIVAS Y NOTAS AL FACILITADOR



Notas del facilitador de diapositivas

6D. Atención plena

La atención plena es una herramienta maravillosa para que matrones y matronas profundicen su capacidad de estar presentes para las mujeres y desarrollar un sentido de bondad más profundo hacia sus colegas. Es una herramienta para ampliar nuestro círculo de personas a quienes podemos mostrar empatía. Nos permite tener conciencia de lo que está sucediendo en nuestros cerebros y controlar nuestro ruido cerebral, el estrés y el trauma. Puede reducir el agotamiento. Su efecto quizá pueda tener un impacto o estar en la capacidad de asociarse con las mujeres de manera más compasiva.

Como aprendimos anteriormente, el cerebro de una mujer en trabajo de parto estará muy en sintonía (a través de la sinapsis social) con el cerebro de quien las atiende. Si el cerebro de los matrones y matronas es claro y confía en el proceso de parto, la mujer se sintonizará con esto. Caso contrario, si está procesando caóticamente sus propias cosas o su amígdala cerebral está disparada, esto también será asimilado por la mujer.

La autoconciencia del estado mental que ella trae a la habitación es crucial para el matrn o matrona. La capacidad de administrar este estado también es una habilidad clave.

¿Qué es la atención plena?

La mayor parte de nuestra vida consciente la pasamos viviendo en el pasado y en el futuro; juzgándonos a nosotros mismos y a los demás; aferrándonos al deseo y evitando el dolor. Algunos se refieren a este estado de funcionamiento como la 'red de modo predeterminado' de nuestro cerebro. En el ámbito actual de la ciencia basada en la evidencia, las prácticas de atención plena tienen un conjunto diverso de beneficios. Estos incluyen la reducción del estrés, la mejora de la memoria, una mayor concentración y el funcionamiento del sistema inmunológico, entre otros. También hay una creciente evidencia de la atención plena como una intervención efectiva para el trauma

(incluyendo TEPT), depresión y ansiedad. Sin embargo, los beneficios que se ofrecen al desarrollar una práctica regular alcanzan significativamente más que la reducción del estrés. La atención plena, en el sentido tradicional, es un proceso de cultivar la conciencia suficiente para estar alerta por lo único que realmente tenemos: el momento presente.

En nuestro contexto: los cerebros de matrones y matronas deben hacer frente a situaciones muy graves de vida o muerte, y esto, naturalmente, activará nuestros sistemas neuro-hormonales. Esto se empeora al trabajar en un ambiente tóxico. La atención plena desarrolla nuestra capacidad de estabilizarnos y estar presentes con nosotros mismos. Nos da una mayor capacidad para estar con nuestra tristeza y nuestra alegría, y ser mucho más amables y atentos con otras personas. En la meditación consciente se nos enseña a notar un pensamiento como un pensamiento y a distanciarnos de este. Vemos la naturaleza transitoria de todo, lo cual es liberador. Sabemos que los pensamientos son solo energía en el cerebro y que tenemos opciones para aferrarnos, resistirnos o dejarlos ir. Puede tomar tan poco como cinco minutos al día. La clave es mantenerlo de forma regular. Hay muchas clases y aplicaciones para enseñar esto. Comparta el enlace a Sam Harris <https://wakingup.com/>. Si desea hacer una meditación de atención plena ahora sería un buen momento. Las guías de Internet se comparten en las notas de las diapositivas de PowerPoint.



Notas al facilitador de diapositivas

6E. Tolerancia cero

Una revolución en cuanto al RESPETO requerirá de mejorar las habilidades y ser valientes; además, también requerirá liderazgo y algunos cambios en el sistema. Es necesario desarrollar políticas y rutas que sean viables y se entiendan como son, así como lo es para la violencia física. Diríjase la Sección C para ver algunos ejemplos. Una política útil es tener tolerancia cero al irrespeto. Se encuentra disponible un video que se puede mostrar o desarrollar algo similar con sus colegas (ver recursos en la Sección C, videos).

Idea de juego de roles: Jude es una matrona de quien se han quejado varias veces por abuso verbal y físico. Una mujer se quejó de que cuando ella gritó, la ignoró y luego uso una mala palabra para referirse a ella, además de llamarla apestosa. También dijo que era muy dura y que no era amable con el bebé. Jude llega con actitud altiva, la sala de partos está muy congestionada, cree que el cargo de matrona no implica ensuciarse las manos; ella trabaja más que nadie y se encarga de todos los casos difíciles.

Discutir el proceso Ann, jefe de sección: “Me gustaría guiarla a través de un proceso para que podamos resolver algunas de las quejas que he recibido recientemente. Seré muy sincera con usted y quisiera que escuche atentamente sin responder; después de eso, enfocaré todo mi interés en conocer su punto de vista”.

¿Cuál es nuestra visión compartida?: “Sé que le importa mucho su trabajo y que es un miembro muy valioso de nuestro equipo, así que le aseguro que mi objetivo es trabajar con usted para que pueda ofrecer el mejor cuidado materno posible”.

Comentarios claros: “He tenido cinco quejas con temas muy similares. Esto es que usted es cruel y ha usado términos poco educados para referirse a las mujeres, y que a veces es grosera. Han habido cosas como forzar a abrir las piernas de una mujer; realizar una examinación vaginal mientras se está teniendo una contracción; insistir en que se acueste boca arriba, y una mujer dijo que le dio una palmada en el muslo”.

Empoderar y/o validar a quien pone la queja: “Me pregunto, ¿cuál es su respuesta ante estas quejas?”.

ESCUCHE: la matrona Jude (enojada): “Las mujeres están empeorando, necesitan que se les diga todo; las mujeres simplemente me frustran; estoy demasiado estresada; no tengo suficiente personal; me parte el alma el resultado de la semana pasada; ¿por qué yo? si todos los demás hacen estas cosas”. La jefe Ann refleja lo que ha escuchado. Ann le pregunta a Jude qué siente que puede hacer sobre estas cosas. Su respuesta no es muy positiva.

Ann: “Tenemos una política que dice que no toleraremos ninguno de estos abusos y lo haré cumplir. Acabo de comenzar una campaña en la unidad de maternidad para detener este abuso. Me gustaría que reflexionara sobre esta retroalimentación. Me gustaría escuchar de usted si pudiera tomar la delantera en la unidad hacia una atención respetuosa, incluida la redacción de un plan. Usted tiene una gran imagen aquí y es parte valiosa del personal.

¿Puede hacer uso de todo lo anterior y ayudarme a cambiar la cultura aquí?”. Comente respecto a pedir disculpas. **Puntos clave de enseñanza**

Descubra lo que podría hacer un liderazgo como este.

Discuta que EL RESPETO requiere un enfoque completo del sistema.

Discuta las vías y políticas que podrían necesitar ser desarrolladas con el fin de manejar el comportamiento irrespetuoso.



Actividad seis: Transformar resultados

INSPIRACIÓN PARA LA FACILITACIÓN

SELECCIÓN CUIDADOSA

Piense sobre las metas y objetivos para el taller sobre EL RESPETO. ¿Por qué usted está llevándolo a cabo a nivel local? Pensar en dichos objetivos le ayudará a seleccionar las actividades más útiles para completar en el taller. En lugar de apresurarse a completar múltiples actividades, si está corto de tiempo, podría ser de mayor beneficio seleccionar una o dos actividades y completarlas a profundidad y cuidadosa consideración.

CONSEJO ÚTIL

Planee y prepare las actividades de la 6A a la 6E que usted quiere que los asistentes al taller completen. Planee y prepare los recursos que se necesiten.

Ensaye las actividades con colegas o amigos antes de llevarlas a cabo en el taller.



Tenga cuidado en no realizar las actividades de forma apresurada; permita que los asistentes tengan tiempo de explorar formas con el fin de transformar su práctica.

CONSTRUIR CONFIANZA

Pida retroalimentación a los participantes respecto a las actividades que ellos llevaron a cabo. Motive a las personas a que exploren sus reacciones y experiencia previas. Apóyelos para que desarrollen lazos con sus colegas, compartiendo su vulnerabilidad. Señale los recursos en información adicionales, según sea necesario.

Permanezca centrado en cuanto a soluciones y basado en beneficios. Piense en el futuro.

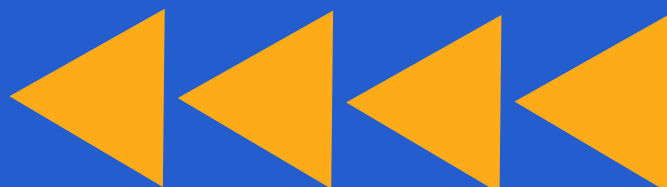
REVISE LOS EQUIPOS DISPONIBLES EN EL LUGAR DEL TALLER Y SI EL VIDEO FUNCIONA





AVANZAR HACIA EL FUTURO CAMINAR JUNTOS

FINALIZAR EL TALLER
SOBRE EL RESPETO Y
MIRAR HACIA ADELANTE,
JUNTOS





AVANZAR HACIA EL FUTURO JUNTOS



¿QUÉ?

Entender la actividad



NOCIÓN GENERAL

Las siguientes diapositivas le ayudarán a reunir los comentarios de cierre del taller y pensamientos respecto a este. Estos le serán útiles para proporcionar pensamientos positivos e inspiración a los asistentes. A través de las páginas siguientes usted puede ver las sugerencias de cómo desarrollar la culminación del taller. Mire las notas para detalles específicos.

¿POR QUÉ?

El significado de la actividad



PROPÓSITO

Invitar a los asistentes a unirse a la puesta en acción y generar cambio. Motive a las personas a que, unidos, tengan una actitud firme respecto al CMR.

OBJETIVOS

- Explorar los próximos pasos hacia el futuro.

¿CÓMO?

Facilitar la actividad

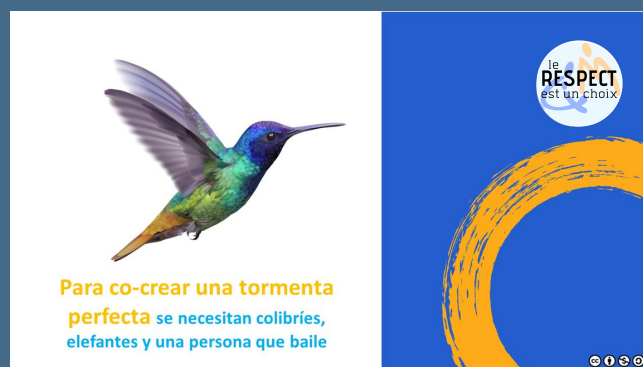
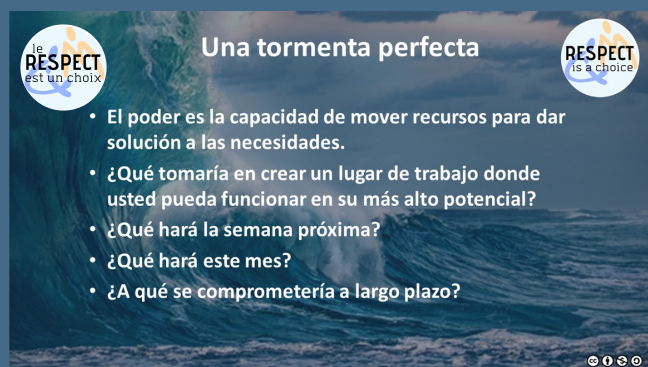


ASIGNACIÓN DEL TIEMPO

De 15 a 30 minutos

RECURSOS NECESARIOS

Diapositivas de PowerPoint, equipos audiovisuales, enlaces a los videos, notas Post-it, bolígrafos.



Notas al facilitador de diapositivas

La tormenta perfecta

Quizás este ejercicio es la actividad más importante del taller porque convoca a los participantes a que hagan compromisos para llevar a cabo acciones.

Actividad 'La tormenta perfecta'

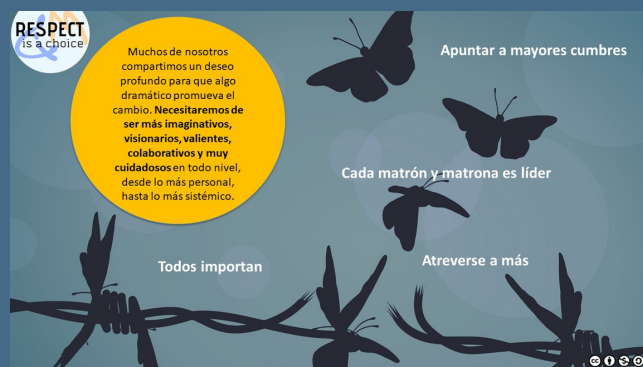
Coloque las notas Post-it con las faltas de respeto que se están produciendo actualmente (las que escribieron anteriormente en el taller) en el extremo izquierdo de una pared y en el extremo derecho, escriba la visión que los participantes tienen de su lugar de trabajo. Las declaraciones de visión en el extremo derecho de la pared pueden ser elaboradas durante el día por los demás facilitadores a medida que van surgiendo. Igualmente, los asistentes pueden añadir información a esta lista, a lo largo del día y ahora, hacia el final de la jornada.

Usando papel, y notas Post-it, los participantes construyen una línea de acción respondiendo a las preguntas anteriores. Estos pueden trabajar en grupos o individualmente.

Usted puede preguntarles cómo harán que sus líderes se comprometan a crear agitación y/o revolución. Qué van a hacer hoy, mañana y en el futuro.

Ponga el video del colibrí y el de la persona que baila para discutir sobre liderazgo.

Ahora nos estamos centrando en la ACCIÓN. Hemos esclarecido muchos aspectos sobre el respeto y el irrespeto, y ahora estamos viendo el proceso de cambio y cómo cada matrón y matrona puede tomar parte en el liderazgo. Muestre que hay muchos roles para generar cambio y que todos son valiosos.



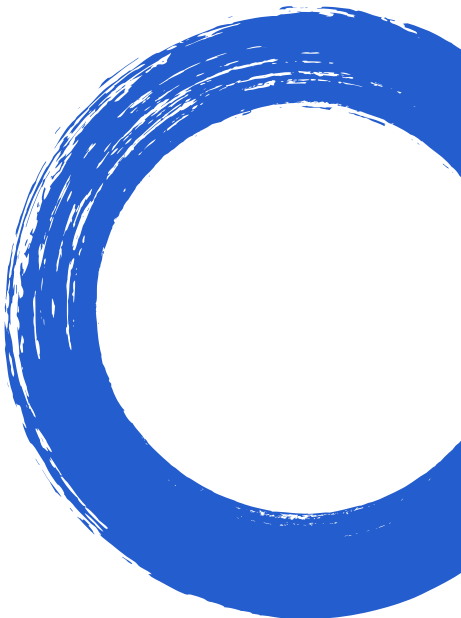
Notas al facilitador encargado de diapositivas

Terminar por lo alto

Comparta algunas estrategias de acción e intervenciones que puedan ofrecer ideas y apoyo. Esto es útil si los asistentes necesitan algo de inspiración e ideas.

Es importante concluir bien el taller y en un alto nivel. Recuerde que este taller es un llamado a la acción. Les pedimos a todos los matrones y matronas que usen sus habilidades inherentes para hacer que no se acepte ninguna de las formas de irrespeto en los entornos de maternidad.





SECCIÓN C

Ressources RESPECT



INTRODUCCIÓN A LA SECCIÓN C

Recursos que servirán de apoyo a su taller sobre EL RESPETO

En esta sección compartimos una serie de recursos útiles que pueden apoyar la planeación, organización y facilitación del taller sobre EL RESPETO que usted presentará. Hemos compilado una lista detallada de lecturas que crean conciencia sobre la importancia del cuidado materno respetuoso, CMR. También compartimos sitios web y videos útiles que a su vez pueden compartirse con los asistentes al taller.

El contenido específico incluye:

- Referencias clave, para una lectura más amplia
- Sitios web útiles y videos que se pueden usar durante el taller
- Ejemplos de planes de estudio con el fin de ayudarle a mantenerse orientado
- Ejemplos de carteles tipo póster para crear conciencia
- Memes de redes sociales para promocionar su evento
- Ejemplos de situaciones de juego de roles para ayudarle a planear sus actividades de métodos de acción
- Políticas de CMR y ejemplos de marcos de referencia

Recursos sobre EL RESPETO

Este kit de herramientas sobre EL RESPETO va de la mano con las diapositivas de PowerPoint del taller y la guía del facilitador. Todos estos recursos se pueden descargar del sitio web de la ICM. Lecturas recomendadas adicionales y los recursos del taller se encuentran en la Sección C y como parte del módulo eLearn Moodle en línea.



REFERENCIAS CLAVE

Listado de lecturas para crear conciencia

- Afulani, P. A., & Moyer, C. A. (2019). Accountability for respectful maternity care. *The Lancet*, 394(10210), 1692-1693.
- Ayubi, S., Pazandeh, F., Simbar, M., Moridi, M., Zare, E., & Potrata, B. (2019). A Questionnaire to Assess Women's Perception of Respectful Maternity Care: Development and Psychometric Properties. *Midwifery*, 102573.
- Azhar, Z., Oyeboode, O., & Masud, H. (2018). Disrespect and abuse during childbirth in district Gujrat, Pakistan: a quest for respectful maternity care. *PloS one*, 13(7), e0200318.
- Bohren, M. A., Hunter, E. C., Munthe-Kaas, H. M., Souza, J. P., Vogel, J. P., & Gülmezoglu, A. M. (2014). Facilitators and barriers to facility-based delivery in low-and middle-income countries: a qualitative evidence synthesis. *Reproductive health*, 11(1), 71.
- Bohren, M. A., Vogel, J. P., Hunter, E. C., Lutsiv, O., Makh, S. K., Souza, J. P., Aguiar, C., Coneglian, F.S., Diniz, A.L.A., Tuncalp, O., Javadi, D., Oladapo, O.T., Khosla, R., Hindin, M.J., & Gulmezoglu, A.M. (2015). The mistreatment of women during childbirth in health facilities globally: a mixed-methods systematic review. *PLoS Medicine*, 12(6), e1001847.
- Bowser, D. & Hill, K. (2010). Exploring evidence for disrespect and abuse in facility-based childbirth: report of a landscape analysis. USAID.
- Bradley, S., McCourt, C., Rayment, J., & Parmar, D. (2016). Disrespectful intrapartum care during facility-based delivery in sub-Saharan Africa: A qualitative systematic review and thematic synthesis of women's perceptions and experiences. *Social Science & Medicine*, 169, 157-170.
- Bradley, S., McCourt, C., Rayment, J., & Parmar, D. (2019). Midwives' perspectives on (dis) respectful intrapartum care during facility-based delivery in sub-Saharan Africa: a qualitative systematic review and meta-synthesis. *Reproductive health*, 16(1), 116.
- Chadwick, R. (2017). Ambiguous subjects: Obstetric violence, assemblage and South African birth narratives. *Feminism & Psychology*.
- Colvin, C. J., Smith, H. J., Swartz, A., Ahs, J. W., de Heer, J., Opiyo, N., Kim, J.C., Marraccini, T., & George, A. (2013). Understanding careseeking for child illness in sub-Saharan Africa: a systematic review and conceptual framework based on qualitative research of household recognition and response to child diarrhoea, pneumonia and malaria. *Social Science & Medicine*, 86, 66-78.
- de Kok, B. C., Uny, I., Imamura, M., Bell, J., Geddes, J., & Phoya, A. (2019). From Global Rights to Local Relationships: Exploring Disconnects in Respectful Maternity Care in Malawi. *Qualitative health research*, 1049732319880538.
- Diniz, S. G., de Oliveira Salgado, H., de Aguiar Andrezzo, H. F., de Carvalho, P. G. C., Carvalho, P. C. A., Aguiar, C. A., & Niy, D. Y. (2015). Abuse and disrespect in childbirth care as a public health issue in Brazil: Origins, definitions, impacts on maternal health, and proposals for its prevention. *Journal of Human Growth and Development*, 25(3), 377-382.
- Downe, S., Lawrie, T. A., Finlayson, K., & Oladapo, O. T. (2018). Effectiveness of respectful care policies for women using routine intrapartum services: a systematic review. *Reproductive health*, 15(1), 23.
- Dynes, M. M., Twentyman, E., Kelly, L., Maro, G., Msuya, A. A., Dominico, S., ... & Serbanescu, F. (2018). Patient and provider determinants for receipt of three dimensions of respectful maternity care in Kigoma Region, Tanzania-April-July, 2016. *Reproductive health*, 15(1), 41.

REFERENCIAS CLAVE

Listado de lecturas para crear conciencia

- Forssén, A. S. (2012). Lifelong significance of disempowering experiences in prenatal and maternity care interviews with elderly Swedish women. *Qualitative health research*, 22(11), 1535-1546.
- Kanengoni, B., Andajani-Sutjahjo, S., & Holroyd, E. (2019). Women's experiences of disrespectful and abusive maternal health care in a low resource rural setting in eastern Zimbabwe. *Midwifery*.
- Mahase, E. (2019). Childbirth: one in three women in low and middle income countries reports being mistreated.
- McMahon, S. A., Mnzava, R. J., Tibaijuka, G., & Currie, S. (2018). The "hot potato" topic: challenges and facilitators to promoting respectful maternal care within a broader health intervention in Tanzania. *Reproductive health*, 15(1), 153.
- Miller, S., Abalos, E., Chamillard, M., Ciapponi, A., Colaci, D., Comandé, D., ... & Manuelli, V. (2016). Beyond too little, too late and too much, too soon: a pathway towards evidence-based, respectful maternity care worldwide. *The Lancet*, 388(10056), 2176-2192.
- O'Connor, M., McGowan, K., & Jolivet, R. R. (2019). An awareness-raising framework for global health networks: lessons learned from a qualitative case study in respectful maternity care. *Reproductive health*, 16(1), 1.
- Orpin, J., Puthussery, S., & Burden, B. (2019). Health care providers' perspectives of disrespect and abuse in maternity care facilities in Nigeria: disrespect and abuse in maternity care facilities. *International Journal of Public Health*.
- Orpin, J., Puthussery, S., & Burden, B. (2019). Healthcare providers' perspectives of disrespect and abuse in maternity care facilities in Nigeria: a qualitative study. *International journal of public health*, 64(9), 1291-1299.
- Reis, V., Deller, B., Catherine Carr, C. N. M., & Smith, J. (2016). Respectful maternity care. Country experience.
- Rosen, H. E., Lynam, P. F., Carr, C., Reis, V., Ricca, J., Bazant, E. S., & Bartlett, L. A. (2015). Direct observation of respectful maternity care in five countries: a cross-sectional study of health facilities in East and Southern Africa. *BMC pregnancy and childbirth*, 15(1), 306.
- Sacks, E., & Kinney, M. V. (2015). Respectful maternal and newborn care: building a common agenda. *Reproductive health*, 12(1), 46.
- Sethi, R., Gupta, S., Oseni, L., Mtimuni, A., Rashidi, T., & Kachale, F. (2017). The prevalence of disrespect and abuse during facility-based maternity care in Malawi: evidence from direct observations of labor and delivery. *Reproductive health*, 14(1), 111.
- Shakibazadeh, E., Namadian, M., Bohren, M. A., Vogel, J. P., Rashidian, A., Nogueira Pileggi, V., ... & Souza, J. P. (2018). Respectful care during childbirth in health facilities globally: a qualitative evidence synthesis. *BJOG: An International Journal of Obstetrics & Gynaecology*, 125(8), 932-942.
- Tull, K. (2019). Female empowerment in Reproductive, Maternal, Newborn, Child and Adolescent Health (RMNCAH) programmes.
- Wassihun, B., & Zeleke, S. (2018). Compassionate and respectful maternity care during facility based child birth and women's intent to use maternity service in Bahir Dar, Ethiopia. *BMC pregnancy and childbirth*, 18(1), 294.

PÁGINAS WEB Y VIDEOS ÚTILES

Páginas web

*Puede que algunos de los siguientes documentos solo se encuentren en inglés

Sitios web

[El código internacional de ética para matronas de la ICM](#)

[Revisión al cuidado materno respetuoso de la OMS](#)

[Estrategia mundial de la OMS](#)

[Recomendaciones de la OMS para los cuidados durante el parto](#)

[Estado de la partería en el mundo de la OMS](#)

[Investigación de la revista The Lancet sobre la responsabilidad del CMR](#)

[La Alianza del Listón Blanco](#)

[Resumen del CMR de la Alianza del Listón Blanco](#)

[Iniciativa internacional para el parto](#)

[Serie de la revista The Lancet sobre partería](#)

[Serie de la revista The Lancet sobre salud materna](#)

[Las parteras salvan vidas – Fondo de Población de las Naciones Unidas, UNFPA](#)

Videos para el taller sobre EL RESPETO

Videos para uso explícito durante el taller sobre EL RESPETO

Videos de la Profesora Soo Downe

[Video completo – RMC evidence \(Evidencia de CMR\)](#)

[RCM evidence - Parte 1 - identificar el problema](#)

[RCM evidence - Parte 2 – describir soluciones](#)

[Video de Amnistía Internacional en el que se explora el irrespeto y el abuso](#)

[Video de presentación de Jude Cottrell sobre la neurociencia del irrespeto y el abuso](#)

[Video MAMA](#)

[Video de Greta Thunberg](#)

[Video de juego de roles sobre la cero tolerancia](#)

[Video del colibrí](#)

[Video de la persona que baila](#)

Otros videos para considerar

[Videos sobre cuidado materno respetuoso – La Alianza del Listón Blanco](#)

EJEMPLOS DE PLAN DE ESTUDIO

Plan de estudio del taller completo sobre EL RESPETO (jornada mañana)

Duración	Descripción de la actividad	Recursos
15 minutos	Actividad de bienvenida Haga una cálida bienvenida para todos los participantes. Haga uso de las diapositivas de bienvenida de la ICM junto con música, o haga las suyas propias. Le recomendamos usar arte, poesía y música de su país y/o cultura para conectar a las personas. Los participantes se irán registrando para el evento mientras usted coloca la música de bienvenida y tiene mensajes inspiradores en el proyector. Propósito: crear un ambiente seguro de aprendizaje. Objetivos: apoyar el aprendizaje efectivo, fomentar las emociones positivas y crear relaciones con los participantes.	Diapositivas de PowerPoint de la ICM sobre EL RESPETO, etiquetas con los nombres de los participantes, listas de verificación de tareas, música, lápices de colores.
20 minutos	Actividad 1: Presentaciones Los facilitadores y participantes se presentan a sí mismos. Tenga claridad sobre el tiempo que cada persona tiene (por ejemplo: 2 minutos). Puede ser útil realizar preguntas que los participantes puedan responder mientras se presentan, así como se muestra en las diapositivas. Propósito: integrar todo en un espacio compartido para el aprendizaje y la conexión. Objetivos: reconocer a todos los asistentes y apoyar un espacio de aprendizaje seguro.	Etiquetas con los nombres de los participantes, listas de verificación de tareas, diapositivas de PowerPoint, preguntas, su presentación realizada con anterioridad.
10 minutos	Actividad 2: Conjeturas El o los facilitadores trabajarán junto con los participantes para asegurar que las conjeturas en torno al taller sean discutidas y compartidas. Las reglas a seguir durante el taller se establecerán entre los facilitadores y los asistentes. Tenga las conjeturas visibles durante el resto del taller. Propósito: ayudar a los participantes a que se sientan seguros y apoyados, creando un enfoque respetuoso para el taller. Objetivos: Ser modelo de expectativas y comportamientos respetuosos y positivos.	Papelógrafo, bolígrafos, tablero, diapositivas de PowerPoint.
30 minutos	Actividad 3: Por qué el cuidado materno respetuoso importa Durante el trascurso de esta actividad, los facilitadores comparten evidencia y debaten sobre el cuidado materno respetuoso desde una perspectiva global y local. Esto se muestra en las diapositivas y el contenido del video provisto en el kit de herramientas de la Profesora Soo Downe. Esta sesión es una parte vital del taller. Propósito: nombrar el problema y conectar a los participantes con el objetivo y propósito del taller. Objetivos: Compartir conocimiento de la evidencia y las consecuencias del cuidado materno (ir)respetuoso.	Diapositivas de PowerPoint de la Profesora Soo Downe y el enlace del video de YouTube, video de Uruguay.
15 min	Intermedio	Refrigerios
20 minutos	Actividad 4: La ciencia detrás del CMR Exponga la información a los participantes sobre la ciencia detrás del (ir)respeto y de qué manera hace impacto en aquellos bajo nuestro cuidado y entre nosotros mismos. Esto se puede presentar haciendo uso de las diapositivas adicionales de PowerPoint, o el video de presentación de las diapositivas de Jude Cottrell. Si está corto de tiempo, puede discutir el tema por medio de juegos de rol, así como se muestra en las actividades 6 y 7. Propósito: explorar la neurociencia del (ir)respeto y cómo podemos entenderlo mejor. Objetivos: permitir a los participantes entender y realizar conexiones críticas entre el cuidado (ir)respetuoso y el trauma, el apoyo a las mujeres y las familias.	Diapositivas de PowerPoint de Jude Cottrell y/o video
De 60 a 90 minutos	Actividad 5: Explorar el irrespeto, factores personales y contextuales En esta actividad usted explorará factores personales y contextuales que fundamentan el cuidado materno (ir)respetuoso. Utilizando un escenario desde la práctica, usted usará los métodos de teatro en acción con el fin de examinar los sentimientos de cada quien, las acciones y comportamientos. Hay algunas opciones que se pueden usar durante esta actividad, así que puede seleccionar lo que mejor se acomode a sus necesidades. Tenga en cuenta el prepararse bien para esta actividad. Propósito: este ejercicio permite a los delegados que se vuelvan observadores de escenas en las que hay (ir)respeto, de las cuales ellos mismos comúnmente forman parte o colaboran. Objetivos: permitir a los participantes que exploren sentimientos fundamentales y comportamientos que conducen al (ir)respeto.	Equipos audiovisuales, diapositivas de PowerPoint y varios facilitadores.
60 min	Receso de almuerzo	

EJEMPLOS DE PLAN DE ESTUDIO

Plan de estudio del taller completo sobre EL RESPETO (jornada mañana)

De 90 a 150 minutos	Actividad 5: Transformar resultados Estas actividades se pueden presentar como actividades cortas independientes, o se pueden exponer como una serie de actividades relacionadas. Compartir habilidades útiles que culturas laborales fuertes usan para tomar acciones en cuanto al RESPETO: <i>Actividades clave para el cambio:</i> 6A. Parresia 6B. Creación de una mayor cultura en torno a la retroalimentación 6C. Ahondar en nuestras habilidades de escucha 6D. Atención plena 6E. Tolerancia cero al irrespeto Propósito: compartir ideas para mejorar culturas de trabajo positivas para apoyar el CMR. Objetivos: desarrollar la escucha profunda, la retroalimentación y las habilidades de tolerancia cero para su puesta en práctica.	Diapositivas de PowerPoint, tarjetas, sillas, equipos audiovisuales, enlaces a videos.
30 minutos	Avanzar hacia el futuro – cierre del taller sobre EL RESPETO Las diapositivas finales le ayudarán a mostrar los comentarios de cierre y pensamientos sobre el taller. Estas proveerán inspiración y pensamientos positivos a los asistentes. Propósito: invitar a los asistentes a que se unan a tomar acciones y a generar cambio. Objetivos: Explorar los siguientes pasos.	Diapositivas de PowerPoint, equipos audiovisuales, notas Post-it, bolígrafos.

EJEMPLOS DE PLAN DE ESTUDIOS

Ejemplo del plan de estudios adaptado a un taller sobre EL RESPETO de dos horas

Duración	Descripción de la actividad	Recursos
5 minutos	Actividad de bienvenida Haga una cálida bienvenida para todos los participantes. Haga uso de las diapositivas de bienvenida de la ICM junto con música, o haga las suyas propias. Le recomendamos usar arte, poesía y música de su país y/o cultura para conectar a las personas. Los participantes se irán registrando para el evento mientras usted coloca la música de bienvenida y tiene mensajes inspiradores en el proyector. Propósito: crear un ambiente seguro de aprendizaje. Objetivos: apoyar el aprendizaje efectivo, fomentar las emociones positivas y crear relaciones con los participantes.	Diapositivas de PowerPoint de la ICM sobre EL RESPETO, etiquetas con los nombres de los participantes, listas de verificación de tareas, música, lápices de colores.
10 minutos	Actividad 1: Presentaciones Los facilitadores y participantes se presentan a sí mismos. Tenga claridad sobre el tiempo que cada persona tiene (por ejemplo: 1 minuto). Puede ser útil realizar preguntas que los participantes puedan responder mientras se presentan, así como se muestra en las diapositivas. Propósito: integrar todo en un espacio compartido para el aprendizaje y la conexión. Objetivos: reconocer a todos los asistentes y apoyar un espacio de aprendizaje seguro.	Etiquetas con los nombres de los participantes, listas de verificación de tareas, diapositivas de PowerPoint, preguntas, su presentación realizada con anterioridad.
5 minutos	Actividad 2: Conjeturas El o los facilitadores trabajarán junto con los participantes para asegurar que las conjeturas en torno al taller sean discutidas y compartidas. Las reglas a seguir durante el taller se establecerán entre los facilitadores y los asistentes. Tenga las conjeturas visibles durante el resto del taller. Propósito: ayudar a los participantes a que se sientan seguros y apoyados, creando un enfoque respetuoso para el taller. Objetivos: Ser modelo de expectativas y comportamientos respetuosos y positivos.	Papelógrafo, bolígrafos, tablero, diapositivas de PowerPoint.
20 minutos	Actividad 3: Por qué el cuidado materno respetuoso importa Durante el transcurso de esta actividad, los facilitadores comparten evidencia y debaten sobre el cuidado materno respetuoso desde una perspectiva global y local. Esto se muestra en las diapositivas y el contenido del video provisto en el kit de herramientas de la Profesora Soo Downe. Esta sesión es una parte vital del taller. Propósito: nombrar el problema y conectar a los participantes con el objetivo y propósito del taller. Objetivos: Compartir conocimiento de la evidencia y las consecuencias del cuidado materno (ir)respetuoso.	Diapositivas de PowerPoint de la Profesora Soo Downe y el enlace del video de YouTube, video de Uruguay.
30 minutos	Actividad 4: Explorar el irrespeto, factores personales y contextuales En esta actividad usted explorará factores personales y contextuales que fundamentan el cuidado materno (ir)respetuoso. Usar el video de Uruguay. Usted hará uso de los métodos de teatro en acción con el fin de examinar los sentimientos de cada quien, las acciones y comportamientos. Propósito: este ejercicio permite a los delegados que se vuelvan observadores de escenas en las que hay (ir)respeto, de las cuales ellos mismos comúnmente forman parte o colaboran. Objetivos: permitir a los participantes que exploren sentimientos fundamentales y comportamientos que conducen al (ir)respeto.	Equipos audiovisuales, diapositivas de PowerPoint y varios cofacilitadores.
30 minutos	Actividad 5: Transformar resultados Estas actividades se pueden presentar como actividades cortas independientes, o se pueden exponer como una serie de actividades relacionadas. Compartir habilidades útiles que culturas laborales fuertes usan para tomar acciones en cuanto al RESPETO: <i>Actividades clave para el cambio:</i> 6A. Parresía 6B. Creación de una gran cultura en torno a la retroalimentación 6C. Ahondar en nuestras habilidades de escucha 6D. Atención plena 6E. Tolerancia cero al irrespeto Propósito: compartir ideas para mejorar culturas de trabajo positivas para apoyar el CMR. Objetivos: desarrollar la escucha profunda, la retroalimentación y las habilidades de tolerancia cero para la puesta en práctica.	Diapositivas de PowerPoint, tarjetas, sillas, equipos audiovisuales, enlaces a videos.
20 minutos	Avanzar hacia el futuro – cierre del taller sobre EL RESPETO Las diapositivas finales le ayudarán a mostrar los comentarios de cierre y pensamientos sobre el taller. Estas proveerán inspiración y pensamientos positivos a los asistentes. Propósito: invitar a los asistentes a que se unan a tomar acciones y a generar cambio. Objetivos: Explorar los siguientes pasos.	Diapositivas de PowerPoint, equipos audiovisuales, notas Post-it, bolígrafos.

CONFEDERACIÓN INTERNACIONAL DE MATRONAS



EL RESPETO

TALLER SOBRE

ÚNASE A LA REVOLUCIÓN

FECHA:

HORA:

LUGAR:

EJEMPLO DE MEMES EN REDES SOCIALES SOBRE EL RESPETO

Publicación en Facebook:



Publicación en Instagram:



Publicación en Twitter:



EJEMPLO DE ESCENARIOS PARA EL JUEGO DE ROLES

Actividad Explorar el irrespeto: escenarios para el juego de roles para la Opción 2

Situación 1:

Salma está en la fase avanzada de la labor de parto y llega a la sala de partos con su mamá, Fátima, quien será su acompañante. Una matrona indiferente la saluda y la conduce a una habitación en la cual está la cama (donde se encuentra la mesa), y le dice a Fátima que se retire. Salma pide a su mamá que se quede con ella pero la matrona dice que NO. Fátima está molesta pero acepta en silencio. La matrona empuja a Salma hacia la cama (mesa) y le da instrucciones para que se suba pero Salma quiere quedarse de pie, ella está doblada gimiendo mientras tiene contracciones fuertes cada minuto; ella está apoyada contra la cama (mesa) tratando de aguantar. La matrona grita en este momento y empuja nuevamente a Salma, repitiendo la instrucción en un tono de voz más alto. Salma grita y obedece, y la matrona la empuja hacia abajo, levantando su ropa agresivamente sin pedirle permiso para examinarla. La matrona no se inmuta y es indiferente. Cuando la matrona escucha el corazón del bebé, se da cuenta de que hay un problema serio y pide que venga la matrona jefe (esta persona puede ser un médico en algunos contextos). La jefe estaba ocupada y se disgusta porque la llamaron. Ella lo hace evidente ante la primera matrona, gritándola con un tono de voz incluso más alto que los lamentos de la futura madre. Exclamaciones tales como: “¿acaso no puede lidiar con esto?”, “¿por qué la paciente está gritando?” (use frases del repertorio de cada país). La jefe pide de forma grosera unos guantes quirúrgicos para hacer una examinación vaginal, se los pone y procede ubicarse entre las piernas de Salma. La primera matrona levanta las piernas de la paciente para dobladas. Salma protesta, manteniendo sus piernas firmemente cerradas. La jefe le grita a la matrona “haga que la paciente lo haga”, y luego a Salma: “abra las piernas como se las abrió a su esposo”, entonces la matrona fuerza las piernas de Salma para que las abra (ella le da una palmada mientras lo hace). Luego, la matrona mantiene a Salma tendida en la cama mientras que la jefe lleva a cabo la examinación, y al tiempo le grita a Salma que se quede quieta. Cuando termina, se quita los guantes y los arroja al piso, exigiéndole a la otra matrona: “haga que puje, ya está lista”.

EJEMPLO DE ESCENARIOS PARA EL JUEGO DE ROLES

Actividad Explorar el irrespeto: escenarios para el juego de roles para la Opción 2

Situación 2:

Zoe es una madre primigesta de 38 años, que tiene 38 semanas de gestación. Zoe asiste a su cita de control prenatal con una matrona en el hospital seleccionado para que nazca su bebé. La mamá de Zoe (o podría ser la pareja o doula) está con ella y se sienten seguras y felices. Zoe ha estado asistiendo a yoga y a sesiones de preparación para el parto, y está emocionada ya que pronto conocerá a su bebé. La matrona es eficiente y les da la bienvenida en el consultorio (usar la mesa y las sillas), y pregunta de forma general cómo están. Se presenta pero no sonríe y está indiferente, no quita la vista de los papeles. Zoe responde explicando que se siente bien y que disfruta de hacer yoga. Durante la interacción, la matrona mira todo el tiempo los archivos y menciona el hecho de que está pasada en el tiempo de gestación, entonces que tendrá que inducir el parto en dos semanas. No se mencionan cuáles serían los beneficios o riesgos del procedimiento. Zoe está alarmada y dice que no quiere que se le induzca el parto ya que ha leído sobre las implicaciones que esto conlleva y que prefiere esperar, sin presiones. La matrona la mira y le informa que es una ‘política del hospital’ inducir al llegar a término, especialmente cuando las mujeres son madres primerizas de edad avanzada. Es importante, dirigiéndose a Zoe, ponerla en la lista de ‘parto inducido’, de otra forma ella perderá su ‘turno’. Zoe empieza a mostrarse molesta y se voltea hacia su pareja/madre/doula y reitera su posición: “Solo quiero darle la oportunidad a mi bebé de que nazca por sí solo”. “Pienso que puedo hacerlo y no quiero que se me induzca el parto”. La matrona, frustrada, le informa a Zoe que ella tendrá que comentarlo con el médico y sale en su búsqueda.

PAUTAS Y POLÍTICAS DEL CMR

Los 12 pasos de la Iniciativa de Parto Internacional (ICI)



La Iniciativa De Parto Internacional (ICI)

Los 12 Pasos

Los 12 Pasos (versión resumida) para una Atención de Maternidad Segura y Respetuosa de la MadreBebé-Familia

Paso 1

Tratar a cada mujer y recién nacido con compasión, respeto y dignidad, sin abuso físico, verbal o emocional, proporcionando atención culturalmente sensible que respete las costumbres individuales, valores y derechos de expresión, información para elección y privacidad.

Paso 2

Respetar el derecho de cada mujer para acceder y recibir cuidado no discriminatorio que sea gratis o por lo menos un cuidado asequible durante el período de maternidad, teniendo claro que bajo ninguna circunstancia se le puede negar la asistencia una mujer o bebé o retenidos después del parto por falta de pago.

Paso 3

Proporcionar el modelo de atención de maternidad de la unidad MadreBebé-Familia de manera rutinaria, integrando un enfoque de práctica y filosofía de la partería que puede ser practicado por todos los profesionales de la maternidad en todos los entornos y en los niveles de prestación de atención.

Paso 4

Reconocer el derecho de la madre a un apoyo continuo durante el trabajo de parto y nacimiento, informarle de sus beneficios y asegurar que ella reciba apoyo de los proveedores y compañeros de su elección.

Paso 5

Ofrecer comodidad libre de fármacos y medidas de alivio del dolor durante el parto como primeras opciones seguras. Si las opciones para el alivio farmacológico del dolor están disponibles y son solicitadas, explicar sus beneficios y riesgos.

Paso 6

Proporcionar prácticas basadas en evidencias beneficiosas para la unidad Madre-Hijo-Familia a lo largo de todo el periodo de maternidad.

Paso 7

Evitar procedimientos potencialmente dañinos y prácticas que no tienen suficientes pruebas de un beneficio que compensen el riesgo de rutina y de uso frecuente en el embarazo normal, trabajo de parto, nacimiento, postparto y periodo neonatal.

Paso 8

Implementar medidas que mejoren el bienestar y prevengan enfermedades en la unidad MadreBebé-Familia, incluyendo la buena nutrición, agua potable, sanidad, higiene, planificación familiar, enfermedades y prevención de complicaciones y educación pre y post natal.

Paso 9

Proporcionar tratamiento obstétrico, neonatal y de emergencia apropiado cuando sea necesario. Asegurar que su personal esté entrenado en reconocer las posibles complicaciones y condiciones peligrosas y en proveer tratamiento de estabilización eficaz, y tener vínculos establecidos para consulta y un sistema de referencia segura y eficaz.

Paso 10

Implementar una política de apoyo de recursos humanos para reclutamiento y retención de personal, y asegurar que su personal esté seguro, sea respetado y le permita proporcionar un cuidado con buena calidad, colaboración y atención personalizada a mujeres y recién nacidos en un ambiente de trabajo positivo.

Paso 11

Proporcionar una atención colaborativa continua con todos los proveedores relevantes de salud, instituciones y organizaciones con los planes establecidos y comunicación logística, consulta y referencia entre todos los niveles de atención.

Paso 12

Lograr los 10 pasos de la Iniciativa Hospital amigable para el bebé (2018) revisada- Protegiendo, promoviendo y apoyando la lactancia materna en instalaciones de prestación de servicios de maternidad.

Por favor acceda a ICI a www.internationalchildbirth.com para leer los 12 pasos y aprender más acerca de los antecedentes, principios, y objetivos de la iniciativa.

SEPTIEMBRE 2018

PAUTAS Y POLÍTICAS DEL CMR

Estatuto y enfoques al CMR de la Alianza del Listón Blanco



El presente Manifiesto tiene como propósito dar mayor atención al tema de la falta de respeto y abuso a las mujeres que buscan cuidados maternos y proveer una plataforma de acción orientada a realizar mejoras a través de:

- Aumentar la conciencia respecto a que las mujeres en edad reproductiva están incluidas como sujetos de derechos humanos reconocidos y adoptados internacionalmente por las Naciones Unidas y otras declaraciones multinacionales, convenios y tratados.
- Resaltar la conexión entre el discurso de los derechos humanos y las cuestiones clave relacionadas con el cuidado materno.
- Incrementar la capacidad de las personas que trabajan en incidencia política para los cuidados de salud materna para que participen en la promoción del ejercicio de los derechos humanos.
- Asegurar el derecho de las mujeres en edad reproductiva a recibir cuidados maternos de alta calidad que cumplan con los estándares internacionales de derechos humanos.
- Establecer un fundamento para poder exigir al sistema de cuidados maternos y comunidades el respeto de estos derechos.

Un amplio grupo de colaboradores(as) que representan las áreas de investigación, clínica, de derechos humanos y de incidencia política, se unieron en una comunidad de interés para desarrollar este Manifiesto. La campaña para promover el cuidado materno respetuoso es liderada por la Alianza de la Cinta Blanca por una Maternidad Segura (White Ribbon Alliance for a Safe Motherhood), con apoyo de la USAID a través del Proyecto de Políticas de Salud.

Únete a Nosotros: Colabora para garantizar el derecho de toda mujer a recibir cuidado materno respetuoso.



Únete a nosotros: artíclate, haz escuchar tu voz, avoca tus derechos.



Para más información, visita:
www.whiteribbonalliance.org/respectfulcare

CUIDADO MATERNO RESPETUOSO: LOS DERECHOS UNIVERSALES DE LAS MUJERES EN EDAD REPRODUCTIVA

Si nos atrevemos a hablar y exigimos cuidado materno respetuoso, lograremos que las mujeres en todas partes del mundo también puedan obtenerlo.

AFIRMACIÓN DE LOS DERECHOS UNIVERSALES DE LAS MUJERES EN EDAD REPRODUCTIVA

Todas las mujeres en edad reproductiva necesitan y merecen consideración y protección; esto incluye cuidados especiales para proteger a la madre y al bebé, así como a las mujeres marginalizadas o altamente vulnerables (por ejemplo, adolescentes, minorías étnicas y mujeres que viven con discapacidades físicas o mentales, o con VIH/SIDA).

La falta de respeto y el abuso durante el periodo de cuidados maternos son una violación de los derechos humanos universales de las mujeres.

PROMOVRIENDO UN CUIDADO MATERNO RESPETUOSO

La Importancia Especial de la Maternidad

En todo país y comunidad alrededor del mundo, el embarazo y el momento del nacimiento de un(a) hijo(a) son sucesos trascendentales en las vidas de las mujeres y sus familias y representan un periodo de gran vulnerabilidad. Por lo general, el concepto de "maternidad segura" se limita a mantener la integridad física, pero el hecho de dar a luz también es un rito importante de transición, con profundo significado personal y cultural para la mujer y su familia. Dado que la maternidad sólo se da en las mujeres, los problemas de igualdad de género y violencia contra la mujer también están en el centro del problema del cuidado materno.

La campaña para promover un cuidado materno respetuoso se enfoca específicamente en los aspectos interpersonales del cuidado que reciben las mujeres que buscan servicios de maternidad. La relación de la mujer con los proveedores de cuidados maternos es de vital importancia. Estos encuentros no son solamente el vehículo para recibir servicios de salud esenciales y con el potencial de salvar vidas, sino que las experiencias de una mujer con el personal de salud durante este periodo de tiempo, la empoderan y apoyan o le causan un daño duradero o trauma emocional. De una u otra forma, los recuerdos de una mujer acerca de su experiencia durante el momento del parto se quedarán con ella por toda una vida y serán con frecuencia compartidos con otras mujeres, contribuyendo a su vez a una atmósfera de confianza o desconfianza en torno a la maternidad.

La maternidad segura es más que sólo la prevención de la muerte y la discapacidad. Es el respeto por la humanidad, sentimientos, decisiones y preferencias de toda mujer.



Todas las personas son iguales para el ejercicio de los derechos establecidos en las declaraciones internacionales y convenios reconocidos por las sociedades y los estados. A la fecha, ningún instrumento estipula específicamente qué papel tienen los derechos humanos en el proceso del nacimiento de un(a) niño(a) ni afirma su aplicación a las mujeres en edad reproductiva como derechos humanos básicos e individuales.

Al buscar y recibir cuidados maternos antes, durante y después del parto:

1
ARTÍCULO I

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

ESTAR LIBRE DE VIOLENCIA Y MALTRATOS

NADIE PUEDE ABUSAR FÍSICAMENTE DE TI

2
ARTÍCULO II

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

OBTENER INFORMACIÓN, AL CONSENTIMIENTO O RECHAZO INFORMADO, Y AL RESPETO A SUS DECISIONES Y PREFERENCIAS, INCLUIDA SU DECISIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL PERIODO DE CUIDADO MATERNO

NADIE TE PUEDE OBLIGAR, NI HACER COSAS CONTIGO, SIN TU CONOCIMIENTO Y CONSENTIMIENTO

3
ARTÍCULO III

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

LA PRIVACIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD

NADIE PUEDE EXPONERTE A TI, NI A TU BEBÉ, SIN UNA AUTORIZACIÓN LEGAL

4
ARTÍCULO IV

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

SER TRATADA CON DIGNIDAD Y RESPETO

NADIE PUEDE HUMILLARTE, NI ABUSAR VERBALMENTE DE TI

Se extraen siete derechos de las categorías de falta de respeto y abuso identificadas por los investigadores y defensores de los derechos en la literatura actual. Al tomar los extractos más relevantes de los instrumentos establecidos de derechos humanos, el Manifiesto demuestra el lugar legítimo de los derechos de cuidado materno dentro del contexto más amplio de los derechos humanos.

5
ARTÍCULO V

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

LA IGUALDAD, A LA NO DISCRIMINACIÓN, Y A CUIDADOS EQUITATIVOS

NADIE TE PUEDE DISCRIMINAR A CAUSA DE ALGO QUE NO LE GUSTE DE TI

6
ARTÍCULO VI

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

RECIBIR CUIDADOS MÉDICOS OPORTUNOS Y EN EL NIVEL DE SALUD MÁS ALTO POSIBLE

NADIE PUEDE IMPEDIR QUE RECIBAS EL CUIDADO MATERNO QUE NECESITES

7
ARTÍCULO VII

TODA MUJER TIENE DERECHO A:

LIBERTAD, AUTONOMÍA, A DECIDIR POR SÍ MISMA, Y ESTAR LIBRE DE TODA COACCIÓN

NADIE PUEDE DETENERTE A TI, NI A TU BEBÉ, SIN UNA AUTORIZACIÓN LEGAL

Todos los derechos se basan en instrumentos internacionales reconocidos de derechos humanos, incluyendo la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos, el Convenio Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales, el Convenio Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos, el Convenio sobre la Eliminación de Todo Tipo de Discriminación contra la Mujer, la Declaración para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, el Reporte de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre prevenir la mortalidad materna, morbilidad y derechos humanos, y la Cuarta Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre la Mujer, Beijing. También se hace referencia a instrumentos nacionales cuando hacen mención específica sobre las mujeres en edad reproductiva.

Para más información, visita:
www.whiteribbonalliance.org/respectfulcare



Evidencia Creciente de Falta de Respeto y Abuso

Imagine el trato personal que esperarías de un proveedor de cuidados de la salud materno a quien se le ha encomendado ayudarte a nacer, o a una mujer que desea con plenitud ser madre. Por naturaleza, se nos viene a la mente una relación caracterizada por la comunicación gentil y efectiva, apoyo, amabilidad y respeto. Desafortunadamente, hay muchas mujeres que experimentan cuidados que no se ajustan a esta visión. Una cantidad creciente de materiales de investigación, experiencias y casos reportados que se han ido recolectando globalmente de los sistemas de cuidados maternos, tanto en países ricos como en los más pobres, muestran un cuadro diferente y perturbador.

Bowser y Hill (2010) describen siete categorías principales de falta de respeto y abuso a las que están expuestas las mujeres durante el tiempo de cuidados maternos. Estas categorías se superponen entre sí y acontecen a lo largo de una secuencia que va desde la falta de respeto sutil y la humillación, hasta la violencia abierta; incluyendo:

- Abuso físico
- Cuidados médicos sin consentimiento
- Falta de confidencialidad
- Cuidados sin dignidad (incluyendo abusos verbales)
- Discriminación en base a los atributos específicos de una persona
- Abandono o negación de servicios de cuidado; y
- Detención en centros de salud

La falta de respeto y el abuso hacia las mujeres que buscan cuidados maternos se están convirtiendo en un problema urgente y ha generado una creciente preocupación en la comunidad que abarca los sectores de investigación de cuidados para la salud, calidad de atención y educación para la salud, derechos humanos, y de incidencia política a los derechos civiles.

La falta de respeto y el abuso durante el tiempo de cuidados maternos son una violación de los derechos humanos universales de las mujeres.

PAUTRAS Y POLÍTICAS DEL CMR

Estatuto y enfoques al CMR de la Alianza del Listón Blanco

RESPECTFUL MATERNITY CARE



**THE UNIVERSAL RIGHTS OF
WOMEN & NEWBORNS**

Created from established international & regional laws. Grounded in human rights.

**Autores de
parteras**

Ann Yates
Jude Cottrell
Dr Stephanie Heys
Dr Anna Byrom
Sheena Byrom
Prof. Soo Downe

Creado en cooperación con:
Jóvenes Matronas Líderes ICM 2019

Traducido al español por:
Lina Preciado Cano

Diseñada por:
Dr Anna Byrom

Desarrollado por:
Confederación Internacional de Matronas
2020



**International
Confederation
of Midwives**

