



RESPECT

LES ATELIERS

UN GUIDE



International
Confederation
of Midwives





**International
Confederation
of Midwives**

Funded by UNFPA



 **International Confederation of Midwives 2020**

Certains droits réservés. Cette oeuvre est sous licence internationale Creative Commons Attribution-Partage dans les mêmes conditions 4.0. Vous trouverez une copie de cette licence à l'adresse suivante : <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>. Selon les termes de cette licence, vous pouvez copier, distribuer et adapter le travail à des fins non commerciales, sous réserve que la source soit mentionnée, comme indiqué ci-dessous. Lorsque l'oeuvre est utilisée, rien ne doit laisser entendre que l'ICM cautionne telle organisation ou tels produits ou services spécifiques. L'utilisation du logo de l'ICM n'est pas autorisée. Si l'oeuvre est adaptée, le produit de cette adaptation doit être diffusé sous la même licence Creative Commons ou sous une licence équivalente. Si l'oeuvre est traduite, la traduction doit obligatoirement être accompagnée de la mention de la source ainsi que de la clause de non-responsabilité suivante : "la traduction n'a pas été réalisée par l'ICM. L'ICM n'est pas responsable du contenu ni de l'exactitude de la traduction. L'édition originale en anglais est celle qui fait foi".

Citation recommandée: International Confederation of Midwives (2020) *RESPECT workshops: a toolkit*, The Hague: ICM



CONTENU DE CE MANUEL

Cette boîte à outils RESPECT vient compléter les diapositives PowerPoint et le guide du facilitateur des ateliers "RESPECT". Nous vous recommandons de les utiliser tous ensemble, en tant que supports à votre propre atelier RESPECT et à votre action au niveau local. Dans cette boîte à outils, nous partageons des idées, des ressources et un programme détaillé pour faciliter votre atelier RESPECT, dans le but de promouvoir les soins de maternité respectueux pour toutes les femmes lors de la période périnatale et pour leurs familles.



Section A: Contexte du RESPECT

Dans cette section, nous partageons un aperçu de l'importance des soins de maternité respectueux. Nous définissons le contexte des ateliers RESPECT et partageons les buts et objectifs du guide.



Section B: Construire le RESPECT

Dans cette section, nous proposons un programme étape par étape, diapositive par diapositive et activité par activité pour concevoir et faciliter votre propre atelier RESPECT.



Section C: Ressources RESPECT

Dans cette section, nous fournissons une gamme de ressources utiles, des lectures et des manuels qui peuvent vous aider à orienter votre approche pour faciliter un atelier RESPECT. Nous vous recommandons également de parcourir notre module eLearn.

Nous reconnaissons et nous respectons le fait que certaines personnes peuvent avoir des enfants sans être identifiées comme femmes. Nous conseillons à ceux qui travaillent avec des personnes en âge de procréer et dans le cadre de la naissance, d'utiliser les terminologies décider par les individus auprès desquels ils dispensent leurs soins. Dans cette boîte à outils RESPECT, nous utilisons le terme "femme" délibérément pour accentuer le fait que les femmes font actuellement face à des inégalités de genre.



SECTION A

Contexte du
RESPECT

IMPORTANCE DES SOINS DE MATERNITE RESPECTUEUX

Le manque de respect ; une préoccupation mondiale

Les soins de maternité irrespectueux et abusifs violent les droits de la personne et les droits civils des femmes, des bébés et des familles. Il contribue à de mauvais résultats et expériences en matière de santé, pour les femmes enceintes et leurs bébés.

L'Alliance du Ruban Blanc (White Ribbon Alliance) établit ainsi sept catégories d'irrespect et d'abus.



Catégories d'irrespect et d'abus

- 1 Violence physique
- 2 Soins non consentis
- 3 Soins non confidentiels
- 4 Soins ne respectant pas la dignité de la personne (y compris la violence verbale)
- 5 Discrimination fondée sur des attributs spécifiques
- 6 Abandon ou refus de soins
- 7 Détention dans des établissements



Réflexion

Réfléchissez à vos expériences de soins auprès de femmes enceintes, au cours desquels vous avez été témoin de soins irrespectueux et/ou de mauvais traitements. Quelle est la fréquence de ces catégories sur votre lieu de travail ?

DROITS UNIVERSELS DES FEMMES PENDANT LA PERIODE PERINATALE

Les femmes veulent des soins respectueux

Lors de sa campagne sur les souhaits des femmes à travers le monde, l'Alliance du Ruban Blanc* a montré que la demande principale, faite par plus d'un million de femmes de 114 pays, était de bénéficier de soins de santé respectueux et garantissant la dignité.

Les 7 droits des femmes avant, pendant et après l'accouchement

L'alliance du ruban blanc a élaboré la première charte qui aborde la question du manque de respect et de la maltraitance, envers les femmes nécessitant des soins de maternité. Elle a pour but d'améliorer les soins, les résultats et les expériences :

- 1 Absence de préjudice et de mauvais traitements.
- 2 Droit à l'information, au consentement et au refus éclairés, et au respect des choix et des préférences, y compris le droit à être accompagnée de la personne de son choix dans la mesure du possible.
- 3 Confidentialité et vie privée.
- 4 Droit à être traité avec dignité et respect.
- 5 Égalité, absence de discrimination, soins équitables.
- 6 Droit à bénéficier de soins de santé et de jouir du meilleur état de santé possible.
- 7 Liberté, autonomie, autodétermination et absence de contrainte.

Ce sont ces 7 droits des femmes pendant la période périnatale qui sous-tendent les buts et objectifs de cette boîte à outils et de l'atelier RESPECT en lui-même. Nous allons maintenant décrire ces objectifs, en y incluant le contexte du projet.



CONTEXTE DE LA BOITE A OUTILS ET DE L'ATELIER RESPECT

Pourquoi le RESPECT des femmes enceintes est important

Bien que liées à la culture, la maternité, la naissance et la transition vers la parentalité, sont généralement considérées comme des événements normaux, dans le cadre de notre cycle de vie. L'accouchement représente un événement culturel, spirituel et personnel essentiel au cours duquel les questions telles que le genre, la pauvreté, le positionnement socio-économique ont un impact sur la façon dont les femmes vivent cette période. Il est primordial de reconnaître les droits fondamentaux des femmes et l'effet des pratiques irrespectueuses et abusives sur leur bien-être afin de garantir à toutes les femmes, dans toutes les sociétés, le droit à des soins de maternité sûrs, décents et respectueux.

Soins de maternité respectueux

De récentes recherches ont souligné que la façon dont les femmes sont traitées lors de l'accès aux soins de maternité peut avoir un impact direct sur leur décision d'accéder aux soins. Il en résulte que les femmes évitent les établissements de santé, par crainte d'être mal traitées. Bien qu'il soit reconnu que la prise en charge des soins respectueux à l'échelle mondiale nécessite une contribution à plusieurs niveaux, nous pouvons commencer à avoir un impact sur le changement en nous concentrant sur les soins interpersonnels et en redéfinissant ce que signifie donner, pratiquer et incarner le RESPECT dans nos institutions.

Les contacts interpersonnels avec les femmes et les familles sont nécessaires pour obtenir des informations et pour réaliser des soins vitaux. Les expériences négatives des femmes en matière de communication et de contact avec les prestataires de soins de santé peuvent provoquer des traumatismes. Que l'expérience de procréation soit positive ou négative, les femmes en gardent des souvenirs tout au long de leur vie, et souvent elles les partagent avec d'autres femmes, contribuant ainsi à un climat de confiance ou de doute autour de la maternité.

Faire la différence

Souvent, les personnels soignant en maternité diront que les pratiques de soins irrespectueuses et abusives ne se produisent pas dans leurs établissements. Pourtant, le manque de respect et les abus peuvent se produire à tous les niveaux et souvent entre les membres du personnel. Certaines organisations reconnaissent qu'il est nécessaire d'intervenir pour résoudre ces problèmes, cependant, elles estiment qu'elles ne possèdent pas les compétences, les ressources ou la confiance suffisantes pour soulever le problème sur leur lieu de travail. Cette boîte à outils et les ressources d'atelier associées peuvent aider en offrant une approche pour soutenir le changement et multiplier les soins de maternité respectueux.



POINT SUR LA BOÎTE A OUTILS ET L'ATELIER RESPECT



But de la boîte à outils et de l'atelier

Les soins de maternité respectueux ne sont pas une liste d'éléments à cocher ou quelque chose qui peut être corrigé par une simple intervention. Les SMR sont un choix et font partie intégrante de nos croyances, attitudes, interactions, prestations de services, structures organisationnelles et codes professionnels. Le but de cette boîte à outils et de cet atelier RESPECT est d'aider à sensibiliser les prestataires de services de maternité sur l'importance cruciale des SMR, et d'encourager à penser de manière critique son propre comportement et celui des autres. La boîte à outils et l'atelier proposés, ont été développés dans cet esprit, vous offrant ainsi une approche facile à suivre pour concevoir et faciliter votre propre atelier RESPECT sur votre lieu de travail.

S'appuyer sur les travaux antérieurs

Il est fondamental que les sages-femmes du monde entier comprennent ce que sont les SMR et ce qu'ils signifient pour elles, dans leur environnement de travail. En 2018, l'UNFPA a versé un fonds à l'ICM pour concevoir et réaliser un atelier de SMR. Ce travail a été présenté lors de deux conférences régionales de l'ICM à Dubaï et au Paraguay. Les ateliers ont été très bien accueillis par les participants et le besoin de ressources supplémentaires a été identifié. En 2019, l'ICM a été amené à créer et à diffuser une boîte à outils et des ressources d'atelier sur les SMR, conçues pour ses associations membres et pour les sages-femmes conseillères de l'UNFPA dans les bureaux locaux, pour influencer et éduquer les sages-femmes sur l'importance des SMR et leur pertinence dans leur pratique. Cette boîte à outils et cet atelier ont été lancés avec succès lors de la conférence régionale africaine de l'ICM en Namibie, en septembre 2019.

Objectifs de la boîte à outils et de l'atelier

Objectifs de la boîte à outils:

- Développer votre confiance pour organiser et faciliter votre propre atelier RESPECT;
- Diffuser des idées de pratique pour organiser, concevoir et faciliter votre propre atelier RESPECT.

Objectifs de l'atelier:

- Aider les participants à explorer les obstacles et les leviers des SMR;
- Partager les compétences pour défendre les SMR tout au long de la prestation de soins de maternité;
- Explorer les moyens liés aux SMR pour résoudre les situations de pratique difficiles;
- Encourager et accueillir les discussions critiques sur les solutions pour améliorer les SMR.

ETRE REPRESENTANT DU CHANGEMENT AVEC RESPECT

1

PREPARER

Lire les programmes des activités et les ressources complémentaires

2

OSER

S'exercer à la facilitation

3

PARTAGER

Programmer un atelier RESPECT et faire circuler l'information

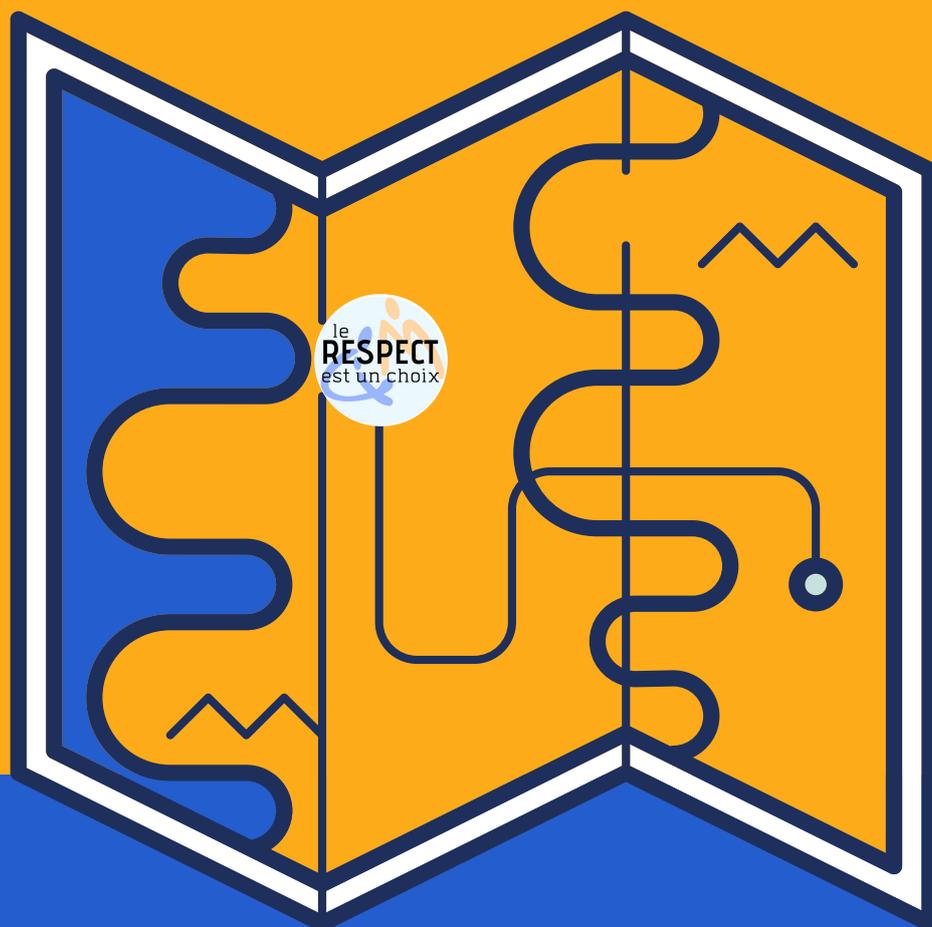


ASTUCE

Vous pouvez concevoir votre propre atelier en combinant plusieurs activités parmi celles décrites dans les sections suivantes.

TRACER VOTRE PROPRE CHEMIN

Animer un atelier RESPECT qui fonctionne là où vous êtes



**SI TU VEUX ALLER VITE,
MARCHE SEUL.**

**MAIS SI TU VEUX ALLER LOIN,
MARCHONS ENSEMBLE.**

Proverbe africain



SECTION B

Construire le
RESPECT

SECTION B INTRODUCTION

Comment utiliser cette boîte à outils

Cette boîte à outils a été conçue en pensant à vous, en tant qu'individu, si vous dispensez des soins en maternité, ou en tant que groupe, qui espère promouvoir et s'impliquer efficacement pour les SMR dans sa localité et au-delà. Le plan et les informations fournis tout au long de la section B proposent de vous guider étape par étape pour mettre en place les activités spécifiques incluses dans notre atelier RESPECT. Ces activités sont explicitement liées aux diapositives PowerPoint RESPECT. L'animation de ces activités peut être améliorée en lisant notre guide du facilitateur RESPECT.

Aperçu du programme pas-à-pas

Les programmes pas-à-pas pour chaque activité ou groupe d'activités, liées entre elles, comprennent :

Une présentation expliquant QUOI, POURQUOI et COMMENT l'activité peut être abordée. La description de l'activité et sa finalité et ses objectifs sont inclus

Une description correspondant aux diapositives PowerPoint de l'atelier RESPECT, avec des informations détaillées sur la façon de réaliser l'activité

Une source d'inspiration supplémentaire pour l'animation de l'atelier ; astuces et conseils pour que l'activité soit un vrai succès. Ceux-ci peuvent être utilisés avec le guide du facilitateur RESPECT et les commentaires de diapositives PowerPoint.

1

ACTIVITE 1
PRESENTATIONS

PARTAGEONS ENSEMBLE L'ESPACE D'APPRENTISSAGE EN SE DECOUVRANT LES UNS LES AUTRES

PRESENTATIONS DES FACILITATEURS ET DES PARTICIPANTS

PRESENTATIONS ACTIVITE 1

QUOI ?
Comprendre l'activité

POURQUOI ?
Le sens de l'activité

COMMENT ?
La réalisation de l'activité

DESCRIPTION
Les facilitateurs et les participants se présentent. Soyez clair sur le temps dont dispose chaque personne sur exemple : 2 minutes. Il peut être utile de poser des questions auxquelles les participants peuvent répondre dans leurs présentations, comme le montrent les diapositives.

FINALITE
Rassembler tout le monde dans un espace de partage de connaissances et de contacts

OBJECTIFS
- Permettre de saluer tout le monde -
- Favoriser l'instauration d'un environnement d'apprentissage sécurisant.

TEMPS ALLQUÉ
Cela dépend du nombre de participants : 1-2 min par personne. Vous pouvez le faire en petits groupes s'il y a beaucoup de participants.

MATERIEL NECESSAIRE
Badges, listes de contrôle (checklists), diapositives PowerPoint, questions. La présentation que vous avez préparée au préalable.

ACTIVITE 1 : DIAPPOSITIVES ET COMMENTAIRES DU FACILITATEUR

Diapositive : commentaires du facilitateur
Présentez-vous et demandez aux responsables de votre lieu de travail leur avis pour la réalisation de cet atelier, et également leur ressenti et leur confiance vis-à-vis du projet. Dès le début de l'atelier, il est intéressant de obtenir rapidement ce qui sera perçue pour la suite. Par exemple : « Pourquoi le RESPECT est une question importante à prendre en compte sur votre lieu de travail ? »
- L'investissement personnel pour changer la culture du RESPECT.
- Le contexte du RESPECT dans notre pays

Autres idées de présentation
Présentez-vous et partagez brièvement ce qui vous a amené ici aujourd'hui.
Présentez-vous et expliquez brièvement pourquoi vous êtes intéressé par des soins respectueux.
Présentez-vous et dites brièvement comment, selon vous, la bienveillance peut faire une différence pour les femmes.
Présentez-vous et partagez brièvement comment vous envisagez le langage qui vous a fait me hier/le jour intéresser votre vocation pour ce métier que vous venez de commencer à travailler à la même date, l'année prochaine.
A ce stade, il est important que nous apprécions la contribution de chacun et que nous ne nous en débarrassions pas. Le plus tôt possible, nous voudrions créer un espace d'apprentissage dans lequel nous pourrions soutenir les contributions de chacun. Il faut que les participants sachent que vous pouvez gérer la salle et que si des émotions fortes s'expriment, la salle ne se désintègre pas dans un chaos émotionnel. C'est le moment de vous oublier et d'être avec « eux » et d'être des connexions.

1

ACTIVITE 1 : PRESENTATIONS

ASTUCE
Présentations du facilitateur
Si vous êtes présenté par quelqu'un d'autre, demandez-lui ce qu'il a dit sur ce que vous êtes en tant que personne, par son nom, ses qualifications et votre rôle. Si vous présentez, la profondeur à laquelle vous êtes prêt à partager indiquera aux participants la profondeur à laquelle ils peuvent aller. Si vous voulez qu'ils soient vulnérables pendant la session, vous présentez comme vulnérable leur indiquer que vous connaissez ce qu'ils peuvent garder leur vulnérabilité.

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

TEMPS D'ECOUTE
Écoute attentive des facilitateurs. Répondez avec des sons ou des mots de remerciement, "merci", "c'est incroyable" et "je comprends", etc. sont généralement suffisants. Demandez aux autres participants d'écouter attentivement et de ne pas réagir. En tant qu'animateur, écoutez ATTENTIVEMENT les gens pendant qu'ils parlent. C'est le moment de vous oublier et d'être avec « eux ». Si quelqu'un parle ne vous laissez pas distraire. Vous devez montrer à votre groupe que vous, le facilitateur, créez un solide espace d'apprentissage.

ASTUCE
Demandez au groupe d'écouter et de se présenter brièvement. Mettez de côté votre désir d'être au centre et de faire des présentations. Concentrez-vous sur la création d'un espace d'apprentissage sécurisé et écoutez avec attention.

LES ÊTRES HUMAINS
aspirent à l'authenticité et à l'ouverture. Utilisez l'émotion et des messages audacieux pour présenter la journée

SOYEZ POSITIF
Commencez par poser des questions positives, par exemple :
- dites-nous quelque chose d'intéressant sur vous
- remerciez-nous une de vos passions
- dites-nous pourquoi vous êtes intéressé par des soins respectueux
- dites-nous ce qui vous a amené ici aujourd'hui - dites-nous quelque chose de vous à fait sourire récemment

ÉCOUTER MUTUELLEMENT ET CRÉER UN ESPACE D'APPRENTISSAGE

Activité 1 - Exemple de mise en page de page d'activité du programme pas-à-pas



Qui peut faciliter l'atelier RESPECT ?

Cette boîte à outils peut être utilisée par toute personne qui souhaite sensibiliser et améliorer les SMR, notamment : les sages-femmes, les médecins, les formateurs, les chercheurs, les infirmières, le personnel de santé, les doulas, les responsables et les leaders. Nous invitons tous ceux qui travaillent dans les services de soins de maternité à se mobiliser, faire connaître et faciliter un atelier RESPECT.

Nous espérons que lorsque vous animerez votre propre atelier, vous encouragerez vos participants à utiliser cette boîte à outils et d'autres ressources RESPECT, pour qu'à leur tour, ils osent transmettre leurs savoirs en facilitant leur propre atelier RESPECT dans leur localité.

Pour favoriser le changement, nous devons encourager l'action de tous.

Toutes les personnes travaillant dans les services de soins de maternité sont invitées à se mobiliser, faire connaître et faciliter un atelier RESPECT.

Ensemble, nous pouvons ÊTRE le changement.

Ressources RESPECT

Cette boîte à outils RESPECT accompagne les diapositives PowerPoint de l'atelier RESPECT et le guide du facilitateur RESPECT. Toutes ces ressources peuvent être téléchargées sur le site Web de l'ICM.

Nous vous recommandons d'autres ressources de lecture et d'atelier, elles sont présentées dans la section C et se trouvent également sur le module eLearn Moodle en ligne.

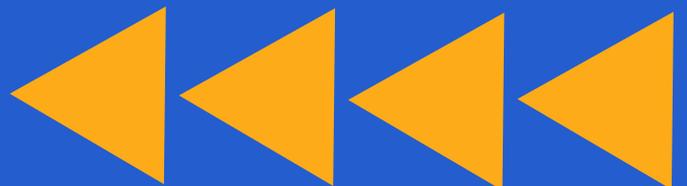




ACCUEIL DES PARTICIPANTS A VOTRE ATELIER RESPECT

UN ACCUEIL CHALEUREUX
FAIT LA DIFFERENCE ET
PERMET DE CREER UN
ESPACE FAVORABLE À
L'APPRENTISSAGE ET À
L'ECHANGE

COMMENT VOUS SENTEZ-
VOUS BIEN ACCUEILLI ?



CREER UN ACCUEIL CHALEUREUX



QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Créer un accueil chaleureux pour tous les participants. Vous pouvez utiliser les diapositives de bienvenue de l'ICM avec de la musique ou créer les vôtres. Nous vous recommandons d'utiliser l'art, la poésie et la musique de votre pays et/ou de votre culture pour connecter les gens. Vous trouverez plus d'idées dans la rubrique "source d'inspiration" dans les pages suivantes

POURQUOI ?

Le sens de l'activité



FINALITE

Créer un espace d'apprentissage favorable, générant la convivialité et la volonté d'apprendre.

OBJECTIFS

- soutenir un apprentissage efficace
- favoriser l'émotion positive et nouer des relations avec les participants

COMMENT ?

La réalisation de l'activité



TEMPS ALLOUE

L'accueil durera en fonction de ce que vous avez prévu ; les gens arrivent et procèdent à leur enregistrement, puis s'installent dans leurs sièges.

RESSOURCES MATERIELLES NECESSAIRES

Badges nominatifs, listes de contrôle, diapositives d'accueil PowerPoint de l'ICM, musique, crayons de couleurs.



Diapositive : commentaires du facilitateur

L'arrivée des participants

Lorsque les participants entrent dans la pièce, allez vers eux. Voyez-les comme des personnes plutôt que du public. Promenez-vous. Présentez-vous. Saluez les personnes que vous connaissez. Présentez les participants les uns aux autres. Riez. Dansez. Les participants vont immédiatement ressentir l'ambiance à leur arrivée, donc les accueillir avec un accueil démonstratif sera une première étape importante dans la création d'un environnement d'apprentissage favorable. Nous sommes des modèles de respect et de soins. N'oubliez pas qu'il est très probable que lors de formations précédentes, les sages-femmes aient pu être mises à l'écart, qu'elles n'aient pas pu faire entendre leur voix, qu'elles se soient senties invisibles et sans importance, voire même rabaissées. Prenez le temps de réfléchir à la façon dont vous aimeriez être accueilli dans une session de formation. Cela peut être avec un cadeau, avec de la nourriture, avec un geste physique, avec un immense sourire de gratitude, avec de la musique, avec des danseurs, avec de la convivialité ou une oreille attentive.

Suggestions utiles

Si vous savez qui est inscrit à votre formation, faites une diapositive de bienvenue avec dessus le nom de chaque participant. Tous ceux qui entrent chercheront immédiatement leur nom et se sentiront attendus. Utilisez le diaporama de l'ICM pendant que les participants arrivent et attendent que la session commence. Il sera important de l'adapter à votre public, changez l'œuvre d'art et la poésie pour refléter votre propre culture. Cette technique permet aux personnes de "s'échauffer" et d'ouvrir leurs émotions, en se sentant nourries de belles images. Diffusez en même temps la musique que vous avez soigneusement sélectionnée. Ce peut être une belle chanson d'amour de votre pays ou quelque chose d'inspirant et d'enthousiasmant. Cela donnera le ton. Vous pouvez choisir d'utiliser la vidéo MAMA issue des films d'aide médicale... [lien ici](#). Elle montre tous les messages clés sur le fait que les soins respectueux sont un droit humain.

WELCOME



ASTUCE

Vous pouvez demander aux participants d'entrer dans l'espace et de s'asseoir en réfléchissant

silencieusement à quelque chose (par exemple, une expérience vécue de manque de respect) ou vous pouvez leur demander de colorier leurs badges avec des crayons de couleur.

Utilisez l'art et la poésie pour toucher la corde sensible de votre public.

Cela permet d'échauffer la partie droite du cerveau.

Cette partie est responsable de la créativité, de la réflexion, de la bienveillance et de l'intuition.

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

UN ACCUEIL CHALEUREUX

Lorsque les participants arrivent, vous pouvez très bien préparer le terrain avec des messages subliminaux sur ce que ce que vous faites et ce qu'est l'atelier RESPECT.

Réfléchissez bien à l'utilisation de l'art, de la couleur, des tissus, des fleurs, des odeurs, de la musique, de la poésie, de l'éclairage et des sièges pour créer un environnement qui reflète la bienveillance et la sécurité.

Nous vous suggérons de configurer la salle pour refléter ce qui est important. S'il s'agit de dialoguer, prévoyez un cercle de partage ou des coussins. S'il s'agit de travailler sur des projets, pensez aux tableaux. S'il s'agit d'écouter votre présentation, placez les sièges en rangs.



Prenez le temps de mettre en place un environnement favorable. Ça en vaut la peine !

SOYEZ POSITIF

Préparez de magnifiques badges et certificats de participation. Eventuellement, vous pouvez mettre à disposition de chaque participant des étiquettes collantes et des crayons de couleur. Demandez à chaque personne de réaliser son propre badge et de le colorier. Quand ils sont accueillis, les gens aiment recevoir quelque chose de créatif, coloré et amusant.

S'ils réagissent avec un « waouh ! », c'est que vous avez réussi.

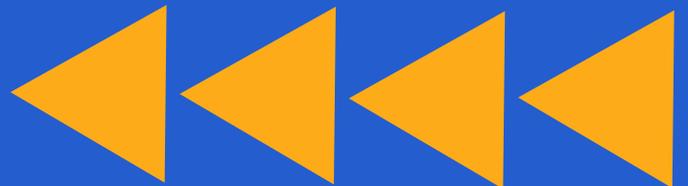
Il faut créer une transition, entre les heures précédant l'atelier, peut-être très chargées, incluant le temps de transport, et le fait ensuite d'être dans un espace calme et accueillant.



ACTIVITE 1

PRESENTATIONS

PARTAGEONS ENSEMBLE
L'ESPACE
D'APPRENTISSAGE EN SE
DECOUVRANT LES UNS
LES AUTRES



PRESENTATIONS ACTIVITE 1



QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Les facilitateurs et les participants se présentent. Soyez clair sur le temps dont dispose chaque personne (par exemple, 2 minutes). Il peut être utile de poser des questions auxquelles les participants peuvent répondre dans leurs présentations, comme le montrent les diapositives.

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Rassembler tout le monde dans un espace de partage de connaissances et de contacts

OBJECTIFS

- Permettre de saluer tout le monde -
- Favoriser l'instauration d'un environnement d'apprentissage sécurisant

COMMENT?

La réalisation de l'activité

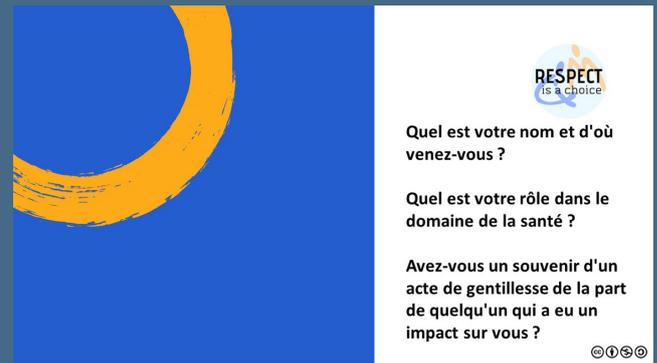


TEMPS ALLOUE

Cela dépend du nombre de participants. 1-2 min par personne. Vous pouvez le faire en petits groupes s'il y a beaucoup de participants.

MATERIEL NECESSAIRE

Badges, listes de contrôle (checklists), diapositives PowerPoint, questions, la présentation que vous avez préparée au préalable.



Diapositive : commentaires du facilitateur Présentation de l'atelier

Pensez à demander aux responsables de votre lieu de travail leur aval pour la réalisation de cet atelier, et également leur ressenti et l'importance qu'ils lui accordent. Dès le début de l'atelier, il serait intéressant de décrire rapidement ce qui sera pertinent pour la suite. Par exemple :

- Pourquoi le RESPECT est une question importante à prendre au sérieux sur notre lieu de travail ;
- L'investissement personnel pour changer la culture du RESPECT ;
- Le contexte du RESPECT dans notre pays

Facilitateurs se présentent

IC'est le moment où les facilitateurs se présentent. Le public se demandera qui vous êtes, peut-il vous faire confiance, aime-t-il votre robe, est-ce que ce sera ennuyeux ou cela en vaudra-t-il la peine ? C'est maintenant l'occasion de capter leur attention et leur confiance grâce à une présentation soigneusement préparée. Les premières impressions sont primordiales.

Assurez-vous que chaque co-facilitateur dispose de 2 minutes pour se présenter. Demandez-leur de s'entraîner au préalable.

Vous pourriez leur demander de se présenter, en donnant un message fort sur le RESPECT. Ils pourraient ensuite expliquer pourquoi ils se soucient des SMR ou éventuellement raconter une anecdote réelle qui montre qu'ils comprennent les problèmes. Les messages clés donnés par les animateurs à ce stade, sont souvent très efficaces.

Diapositive : commentaires du facilitateur Les participants se présentent

Les participants arriveront potentiellement distraits par le temps de trajet nécessaire pour se rendre sur le lieu de l'atelier. Il faut donc prendre le temps d'accueillir les personnes, leur donner la possibilité de dire au groupe « c'est moi et je suis là » est inestimable. Cela indiquera également qu'ils sont là pour participer et non pour être des observateurs passifs. Pour ce faire, il peut être intéressant de poser des questions aux participants. Si ces questions leur permettent de s'échauffer sur le sujet du RESPECT, alors vous êtes sur la bonne voie.

Autres idées de présentation

Présentez-vous et partagez brièvement ce qui vous a amené ici aujourd'hui.

Présentez-vous et expliquez brièvement pourquoi vous êtes intéressé par des soins respectueux.

Présentez-vous et dites brièvement comment, selon vous la bienveillance peut faire une différence pour les femmes.

Présentez-vous et partagez brièvement comment vous étendez le linge/ce qui vous a fait rire hier/une chose intéressante sur vous/comment vous aimeriez que soit votre lieu de travail à la même date, l'année prochaine.

À ce stade, il faut signaler que nous apprécions la contribution de chacun et que nous ne nous en détournons pas. Le plus tôt possible, nous essayons de créer un espace d'apprentissage dans lequel nous pouvons soutenir les contributions de chacun. Il faut que les participants sachent que vous pouvez gérer la salle et que si des émotions fortes s'expriment, la salle ne se désintègrera pas dans un chaos anarchique. C'est le moment de vous oublier et d'« être avec » eux et d'établir des connexions.



Activité 1 : Présentations

ASTUCE

Présentations du facilitateur :
Si vous êtes présenté par quelqu'un d'autre, demandez-lui de se concentrer sur qui vous êtes en tant que personne, pas sur vos qualifications et votre rôle. Si vous présentez, la profondeur à laquelle vous êtes prêt à partager indiquera aux participants la profondeur à laquelle ils peuvent aller. Si vous voulez qu'ils soient vulnérables pendant la session, vous présentez comme vulnérable leur indiquera que vous comprenez et qu'ils peuvent garder leur vulnérabilité.

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

TEMPS D'ECOUTE

.Écoute attentive des facilitateurs. Répondez avec des sons ou des mots de remerciement : "merci", "c'est incroyable" et "je comprends", etc. sont généralement suffisants. Demandez aux autres participants d'écouter attentivement et de ne pas réagir.

En tant qu'animateur, écoutez **ATTENTIVEMENT** les gens pendant qu'ils parlent. C'est le moment de vous oublier et d'"être avec" eux. Si quelqu'un parle, ne vous laissez pas distraire. Vous devez montrer à votre groupe que vous, le facilitateur, créez un solide espace d'apprentissage.



Demandez au groupe d'écouter et de ne pas interrompre. Mettez de côté votre désir d'aller de l'avant et de transmettre des connaissances. Concentrez-vous sur la création d'un espace d'apprentissage sécurisant en écoutant avec attention.

SOYEZ POSITIF

Commencez par poser des questions positives, par exemple :

- dites-nous quelque chose d'intéressant sur vous
- racontez-nous une de vos passions
- dites-nous pourquoi vous êtes intéressé par des soins respectueux
- dites-nous ce qui vous a amené ici aujourd'hui - dites-nous quelque chose qui vous a fait sourire récemment

Les êtres humains aspirent à l'authenticité et à l'ouverture.

Utilisez l'émotion et des messages audacieux pour présenter la journée

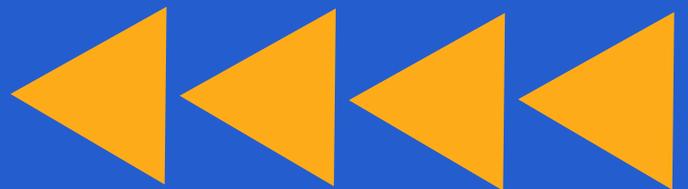
S'ECOUTER MUTUELLEMENT ET CREER UN ESPACE D'APPRENTISSAGE



ACTIVITE 2

LES POSTULATS

APPROFONDIR LES
OBJECTIFS DE L'ATELIER
RESPECT ET EXAMINER
LES POSTULATS. ETABLIR
LES REGLES DE BASE DE
L'ATELIER



LES POSTULATS ACTIVITE 2



QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Les facilitateurs travaillent en collaboration avec les participants pour s'assurer que les postulats de l'atelier sont discutés et partagés. Les règles de base de l'événement sont établies entre les animateurs et les participants. Gardez les postulats affichés toute la durée de l'atelier.

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Aider les participants à se sentir en sécurité et soutenus, en construisant une approche respectueuse de l'atelier.

OBJECTIFS

- Permettre une culture d'apprentissage positive
- Modéliser des comportements et des attentes positifs et respectueux

COMMENT?

La réalisation de l'activité



TEMPS ALLOUE

En fonction du nombre de participants, nous suggérons entre 5 et 10 minutes

MATERIEL NECESSAIRE

Un tableau avec feuilles papier (paperboard), un tableau, un PowerPoint.

Les postulats

le RESPECT est un choix

nous nous traitons mutuellement avec respect
une personne parle à la fois sans discussion privée en parallèle
l'opportunité de parler est donnée à chaque personne en respectant le temps des groupes
la confidentialité
être à l'heure est un signe de RESPECT
la passion et les émotions et le débat sont les bienvenus
La responsabilité personnelle si nécessaire
s'impliquer tout au long de la journée
l'usage du téléphone, ne pas filmer SVP
apprendre demande du courage
les méthodes d'action
l'humour aide à créer un espace d'apprentissage favorable



© ⓘ 📷

A quoi faut-il s'attendre lors de cette journée ?

le RESPECT est un choix

déclencher la révolution des soins de maternité respectueux

- des observations intégrées
- une réponse physique à l'irrespect
- démêler les abus en cours
- des compétences approfondies
- un plan d'ACTION

Diapositive : commentaires du facilitateur

Postulats approfondis:

Prenez le temps de parcourir avec les participants cet ensemble standard de postulats pour valider un espace d'apprentissage sain. Ils peuvent être développés de la manière suivante, au fur et à mesure que vous les partagez avec les participants:

Nous nous traitons mutuellement avec respect.

Une personne parle à la fois sans discussions privées en parallèle. Ayez confiance et sachez que si vous avez quelque chose à dire, d'autres personnes penseront probablement la même chose, et ce sera une précieuse contribution au groupe.

L'opportunité de parler est donnée à chaque personne tout en respectant le temps des groupes. Dans tout groupe, il y aura toujours des gens qui ont beaucoup à dire et des gens plus calmes. Aujourd'hui, visons un temps de parole égal.

Dans cette salle il y a énormément de sagesse, le partage est l'aspect le plus précieux de la journée. Nous voulons que vous puissiez partager dans un environnement sûr.

La confidentialité. Pour se sentir en sécurité aujourd'hui, il est important que chacun de nous puisse avoir confiance et la garantie que nos questions très sensibles seront respectées. Il est important de respecter les expériences des autres et d'éviter de les partager en dehors de l'espace d'apprentissage, mais d'emporter sur nos lieux de travail ce que nous avons appris.

La passion et les émotions et le débat sont les bienvenus. La profession de sage-femme est une profession colorée, nous travaillons avec l'art et la science. Nous parlerons de choses très émouvantes et il est important que nous nous sentions tous en sécurité avec ces émotions.

-La responsabilité personnelle si nécessaire. Vous pouvez parler de problèmes qui sont très sensibles aujourd'hui, suscitant de grandes émotions. Cela fait partie du processus de transformation. Il est important que vous preniez l'entière responsabilité de vous-même. Cela signifie rester conscient de ce que vous ressentez, le partager de manière appropriée et trouver du soutien lorsque vous en avez besoin. Si les participants le souhaitent, l'animateur leur indiquera des lieux à leur disposition pour obtenir un soutien supplémentaire.

La participation durant toute la journée. Essayez de ne pas abandonner en cours de journée pour vous assurer un apprentissage optimal et un respect mutuel. Essayez de vous impliquer pleinement dans la journée et contribuez avec honnêteté et avec votre cœur.

L'usage du téléphone et des vidéos. Veuillez éteindre les téléphones. Il est contraire à l'éthique de filmer les parties participant à cette journée.

L'apprentissage demande du courage. Ne pas savoir est une situation très inconfortable. Personne n'aime ça. Nous devons avancer avec tact dans cet espace. Et c'est ici que l'apprentissage et le changement ont lieu.

Les méthodes d'action. Elles ont tendance à être beaucoup plus engageantes que les méthodes d'enseignement traditionnelles. Elles permettent de ressentir des émotions et elles donnent la possibilité aux sages-femmes de pratiquer de nouvelles compétences dans un espace sécurisant.

L'humour crée un environnement d'apprentissage favorable. Chaque fois que nous rions, le cerveau libère de l'ocytocine. L'ocytocine est un catalyseur clé de l'apprentissage car elle permet au cerveau de forger de nouvelles synapses

Diapositive " A quoi faut-il s'attendre lors de cette journée ? "

Parlez des activités que vous avez sélectionnées pour votre atelier RESPECT. En fonction de cela, modifiez la diapositive. Cette diapositive est importante si vous facilitez un atelier RESPECT sur une journée COMPLETE.



Activité 2: Les postulats

ASTUCE

Il est tentant de croire que le partage des postulats n'est pas nécessaire, sachez cependant que la journée se déroulera beaucoup mieux si vous prenez le temps de les parcourir.

La passion, les émotions et les débats sont les bienvenus lorsque les hypothèses sont partagées.

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

TRAVAIL DE GROUPE

Vous pouvez inviter des petits groupes de participants à communiquer leurs propres postulats ou règles de base pour l'atelier. Si vous faites cela, gardez à l'esprit la répartition du temps. Si vous demandez aux participants de produire, il sera nécessaire d'utiliser du papier pour tableau à feuilles mobiles et des stylos. Parallèlement, vous pouvez utiliser la technologie pour rassembler leurs réponses et les projeter sur écran.



Ecouter, ne pas juger et garder l'esprit ouvert.

SOYEZ PREPARE

Dites aux participants ce qui sera abordé au cours de la journée, les raisons pour lesquelles les sages-femmes prennent l'initiative des SMR, les problèmes qui devront être surmontés, et donnez un aperçu de ce à quoi pourrait ressembler un service de maternité sain.

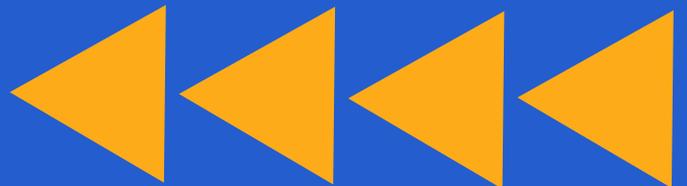
Soyez clair sur l'objectif de votre événement. Partagez vos propres règles de base.



ACTIVITE 3

POURQUOI LE RESPECT EST IMPORTANT

POURQUOI LES SOINS DE
MATERNITE RESPECTUEUX
SONT IMPORTANTS,
ANALYSE DES PREUVES ET
DES PRATIQUES



LE RESPECT EST IMPORTANT ACTIVITE 3

ACTIVITE
ESSENTIELLE

3

QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Au cours de cette activité, les animateurs partagent les preuves et débattent autour des soins de maternité respectueux d'un point de vue mondial à local. Les diapositives et le contenu vidéo du Professeur Soo Downe sont fournis avec la boîte à outils. Cette session est une partie essentielle de l'atelier RESPECT.

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Nommer le problème et connecter les participants aux buts et aux objectifs de l'atelier RESPECT.

OBJECTIFS

Partager ses connaissances sur les évidences et les conséquences des soins de maternité (ir)respectueux.

COMMENT?

La réalisation de l'activité

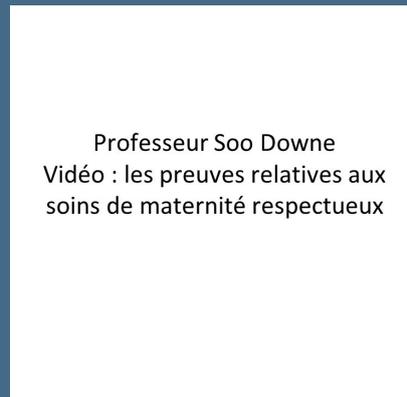


TEMPS ALLOUE

40 minutes.

MATERIEL NECESSAIRE

Diapositives Powerpoint, vidéo du Professeur Soo Downe, lien YouTube de la vidéo sur les soins irrespectueux en Uruguay.



Diapositive : commentaires du facilitateur

Analyse des preuves et débat

Avant l'atelier RESPECT, nous vous recommandons de regarder la vidéo de Soo Downe et de vous intéresser à des preuves clés, des rapports et des problèmes de pratique locale liés au RESPECT. Réfléchissez à votre propre pratique et réfléchissez à certains problèmes et opportunités.

Vous avez 2 possibilités : soit diffuser la vidéo du Professeur Soo Downe sur les preuves à propos des soins de maternité respectueux en entier, soit diffuser uniquement la partie sur les soins de maternité respectueux. Partie 1 sur les témoignages : identification du problème, où les preuves liées aux soins irrespectueux sont présentées et définies en considérant les services de maternité globalement. Si vous diffusez la vidéo COMPLETE, rappelez aux participants que vous discuterez des solutions tout au long de la journée.

A ce stade, nous vous recommandons de projeter la vidéo 1 du Professeur Soo Downe. Vous donnerez peut-être un peu de temps aux participants après la vidéo pour réfléchir et discuter entre eux.

Pensez à demander aux participants :

- Est-ce que l'un des témoignages ou des scènes partagées fait écho avec vos expériences ?
- Comment vous sentez-vous en voyant ces informations ?
- Répétez l'objectif de l'atelier RESPECT et saisissez cette opportunité pour construire une communauté globale - nous sommes tous dans le même bateau.



Diapositive : commentaires du facilitateur

Analyse des preuves et débat

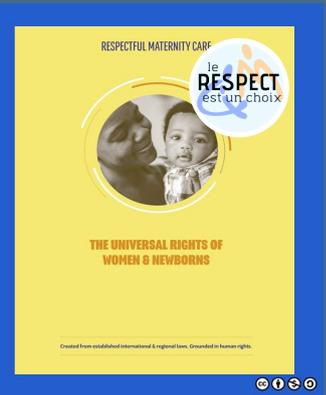
Jusqu'à présent, nous avons créé un environnement d'apprentissage sain et placé le RESPECT dans un contexte, à la fois international et local. Maintenant, nous commençons à nous concentrer sur les problèmes avec la conviction que si nous nous y attaquons à fond et obtenons une compréhension approfondie de leur complexité, nous pouvons alors ressentir la force de les changer. La première partie de tout processus de changement consiste à nommer le problème, par exemple « actuellement, je fais face à (ajouter le défi personnel adéquat) » et ressentir l'impact de cette révélation. Nous faisons la même chose ici ; nous essayons de nous approprier le problème et de ressentir l'ampleur de ce à quoi nous faisons face. Cette étape peut souvent donner l'impression que nous sommes unis dans notre bouleversement à ce sujet, ou unis parce que « ce n'est pas seulement moi ».

Partage d'expériences et révélations

Le facilitateur demande à tout le monde de se lever. Montrez ensuite la diapositive ci-dessus, puis demandez à votre audience « Si vous n'avez jamais été victime d'intimidation ou de traitement irrespectueux sur votre lieu de travail, veuillez vous assoir ». Ne vous précipitez pas, regardez et ressentez. Remerciez tous ceux qui se sont assis et dites que vous êtes heureux pour eux. Il est fort probable que tout le monde restera debout. Demandez aux participants de regarder la salle. Demandez-leur ce que cela signifie et ce qu'ils ressentent. Laissez-leur un peu de temps pour traiter cette information..... toutes ces sages-femmes travaillent dans un environnement irrespectueux ou, au moins, sont conscientes de cette dynamique. Donnez-leur le temps d'assimiler cela. Soulignez la situation d'inconfort. Il peut y avoir à ce moment-là une certaine intensité dans l'atelier. Généralement, cela permet aux personnes d'origines diverses de se sentir unies dans un problème commun.

Points à développer

Dans le processus de changement de conscience, il est important tout d'abord que les gens se sentent écoutés et compris dans leurs propres blessures avant d'être en mesure de pouvoir le faire pour d'autres. Vous constaterez peut-être que les participants ont du mal à parler des environnements de travail toxiques, dans lesquels ils se trouvent souvent. Il est vraiment important de le faire remarquer et d'expliquer que cet atelier ne fait pas de distinction entre le manque de respect envers les sages-femmes et le manque de respect envers les femmes. Ils s'entremêlent et les enjeux sont liés. Discutez de la hiérarchie de l'irrespect : les personnes maltraitées auront un comportement abusif sur des personnes plus vulnérables qu'elles. Donnez des exemples en détaillant la manière dont une sage-femme non respectée est susceptible de manquer de respect aux femmes, afin d'établir un lien clair entre les cultures de travail toxiques et les soins irrespectueux. Faites le lien entre les comportements irrespectueux parmi les personnels de santé et la manière dont cela affecte les soins effectués auprès des femmes. Soyez prudent ici et ne tombez pas dans le piège qui consiste à dire que les autres sont responsables du problème, par exemple les médecins. Ceci conduirait le groupe à ressentir de la colère et à se sentir victime. Vis-à-vis des soins RESPECTUEUX, les sages-femmes possèdent un seul pouvoir ; celui de se changer, elles-mêmes. Ceci implique que les sages-femmes doivent reconnaître le fait qu'elles peuvent être très irrespectueuses envers les femmes, et les unes envers les autres.



Diapositive : commentaires du facilitateur

Diapositive : Quels sont les comportements irrespectueux sur votre lieu de travail ?

Dans tout processus de changement, il faut d'abord faire face à la vérité. Ressentir l'émotion : le chagrin et le bouleversement qui en découlent.

Invitez les participants à être honnêtes sur ce qui se passe dans leur environnement. Utilisez les affiches de l'Alliance du Ruban Blanc (White Ribbon Alliance) et des feuilles de papier pour tableau blanc (paperboard), que vous aurez pré-remplies avec les 7 caractéristiques d'irrespect et d'abus énumérées plus haut (un titre par feuille). Accrochez les feuilles au fond de la salle et demandez aux participants d'écrire sur des notes autocollantes ou directement sur la feuille, leurs expériences personnelles et des exemples de chacune des 7 caractéristiques de soins irrespectueux et abusifs. Demandez-leur de décrire comment ces événements se produisent sur leur lieu de travail.

Sur des notes auto-collantes, pensez à des exemples et à la façon dont vous voyez ces comportements irrespectueux se produire sur votre lieu de travail.

Vous lirez anonymement certaines notes. Laissez un peu de temps de réflexion.... faites leur remarquer qu'ils y sont confrontés, éventuellement troublés. Discutez des bonnes choses qui sont en train de se produire et de la vision partagée.

Soins de maternité respectueux : affiche sur les droits universels et diapositive sur le document

Il convient de se référer au travail de l'Alliance du Ruban Blanc ici et à la charte des droits universels des femmes et des nouveau-nés. « Les droits de l'homme sont des droits inhérents à tous, sans discrimination, quels que soient l'âge, la nationalité, le lieu de résidence, le sexe, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, la langue ou tout autre statut ». « Le nouveau-né, en tant qu'être humain individuel, a des droits autonomes et chaque décision que la mère, ou un autre fournisseur de soins prend, doit être prise dans le meilleur intérêt de l'enfant ". <https://www.healthynewbornnetwork.org/hnn-content/uploads/Respectful-Maternity-Care-Charter-2019.pdf>

Points de discussion possible

Regardez les 7 droits universels sur le lien ci-dessus et voyez si les participants estiment que l'un de ces droits n'est pas respecté. Clarifiez peut-être les problèmes en les catégorisant en problèmes interpersonnels, socioculturels et systémiques. Il y a actuellement beaucoup de travail à faire pour développer les droits de l'homme comme modèle de comportement humain éthique et cela se recoupe parfois avec certaines croyances culturelles et religieuses. Est-ce le cas dans notre milieu ?

3

Activité 3 : le respect est important

ASTUCE

Cette activité est accompagnée de diapositives et de vidéos fournies dans cette boîte à outils. Elle est réalisée en posant des questions aux participants. Reliez les perspectives mondiales et locales. Invitez les participants à réfléchir à leurs propres expériences et lieux de travail

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

EVITER DE CONDAMNER

Reconnaitre le manque de respect à TOUS les niveaux. Cela impliquera de reconnaître que les sages-femmes peuvent être très irrespectueuses envers les femmes et les unes envers les autres. Vous souhaitez peut-être discuter du fait que la plupart des services de santé sont organisés en un système de soins hiérarchique et autoritaire, et que les sages-femmes sont souvent à la fin de cette chaîne. La politique de GENRE donne souvent des informations sur les actions. En tant qu'animateur, soyez sûr que lorsque vous discuterez de ces problèmes, certains participants se rendront compte qu'ils ont pris part à des actes irrespectueux. Il faut vous y attendre.



Invite participants to reflect on their own experiences and work place.

ETRE COURAGEUX

En déterminant le rôle que chacun peut jouer dans la lutte contre le manque de respect. C'est un point clé de cette activité. Nous pouvons tous contribuer au problème et à la solution. Cette activité vise à fournir aux participants une représentation visuelle du manque de respect et des abus, étayée par des preuves.

Observez et soulignez le malaise et les inquiétudes des participants

FAIRE FACE A UN PROBLEME PEUT ETRE DESTABILISANT EMOTIONNELLEMENT, OFFREZ VOTRE SOUTIEN

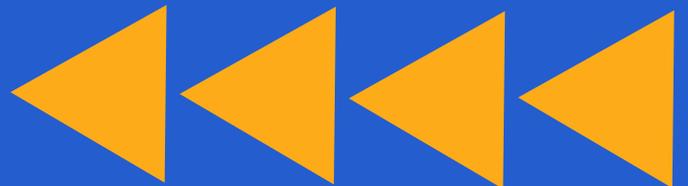




ACTIVITE 4

SCIENCE DE L'(IR)RESPECT ET DE L'ABUS

COMMENT LES SMR
DIMINUENT LES
TRAUMATISMES ET LES
MALADIES MENTALES
ASSOCIEES



LES SOINS DE MATERNITE RESPECTUEUX A TRAVERS LA SCIENCE ACTIVITE 4



QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Donner des informations aux participants sur l'(ir)respect d'un point de vue scientifique et sur la manière dont cela a un impact sur les personnes auprès desquelles nous fournissons des soins, et les uns sur les autres. L'activité peut être réalisée à l'aide de diapositives PowerPoint supplémentaires ou de la présentation vidéo de ces diapositives par Jude Cottrell. Si vous manquez de temps, vous pouvez discuter de l'aspect scientifique tout au long des jeux de rôle des activités 6 et 7

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Explorer l'(ir)respect et les neurosciences. Voir comment il est possible de mieux comprendre et soutenir les femmes et leurs familles.

OBJECTIFS

Permettre aux participants de comprendre et d'établir des liens essentiels entre les soins (ir)respectueux et les traumatismes.

COMMENT?

La réalisation de l'activité

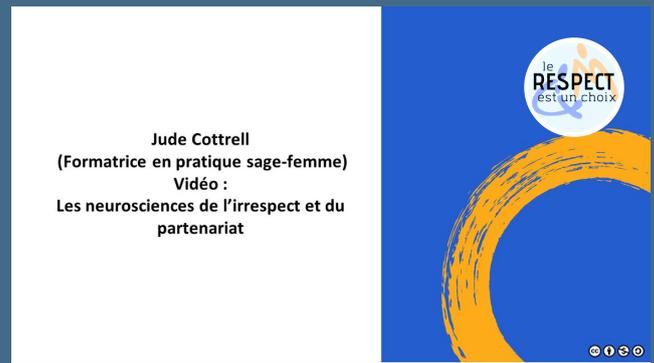


TEMPS ALLOUE

90 minutes.

MATERIEL NECESSAIRE

Diapositives PowerPoint supplémentaires et/ou Vidéo de Jude Cottrell.



Diapositive : commentaires du facilitateur

Diapositive : Quels comportements irrespectueux se produisent sur votre lieu de travail ?

Avant de commencer à chercher des solutions et des actions, il pourrait être utile d'examiner pourquoi le RESPECT est si important dans toute situation de soins de santé. En comprenant la psychologie du traumatisme, nous pouvons commencer à voir comment et pourquoi les femmes développent un TSPT, une dépression postnatale et des troubles anxieux après des naissances irrespectueuses. Et comme vu précédemment, les femmes parlent des événements traumatisants de l'accouchement, ils peuvent les laisser désespérées et peut-être, les amener à ne pas utiliser les services de maternité. Les femmes sont parfois prêtes à mettre leur vie en danger plutôt que d'aller dans un établissement médical pour accoucher. La psychologie du respect permet d'expliquer les effets de la bienveillance sur le cerveau et pourquoi il s'agit d'une intervention si importante dans la prévention de ces troubles.

Questionnez : demandez aux participants s'ils sont intéressés et prêts à vous accorder 45 minutes pour voir cela avec eux.

Utilisez : la vidéo de Jude Cottrell. Cependant, durant la diffusion, il faudra faire des arrêts de diffusion pour vérifier que les personnes sont attentives et comprennent. Demandez-leur de vous interrompre et de poser des questions au fur et à mesure. Travaillez lentement en vérifiant la compréhension. Répétez ce qui pourrait être une nouvelle information. Ramenez régulièrement l'attention des participants sur le sujet et la raison pour laquelle il est important pour les sages-femmes de le savoir et d'établir un lien avec les soins RESPECTUEUX.

Envisagez : ne pas inclure cela dans la journée si le facilitateur n'est pas à l'aise avec le matériel. Cependant, il est certain qu'il y aura des gens très brillants dans le public (et vous ne savez pas qui c'est) et qu'ils adoreront le défi de ces informations. Soyez confiant dans le fait que n'importe quel sujet compliqué peut être compris par des profanes grâce à un facilitateur convaincant. C'est la seule partie de la journée où les participants sont invités à écouter. Vous trouverez énormément de podcasts sur le sujet, vous pouvez les utiliser comme alternative ou pour maintenir l'attention.

Quand les participants sont lancés sur le sujet (n'oubliez pas de lire le guide du facilitateur)

L'atelier peut déclencher des émotions pour les participants. Ce sentiment peut apparaître car les personnes se trouvent dans un endroit sûr pour parler de sentiments, cela pourrait leur rappeler leurs propres traumatismes, cela pourrait mettre en évidence l'environnement irrespectueux dans lequel elles travaillent et ce pourrait être un moment où elles doivent faire face à leur propre méchanceté envers les femmes. La manière dont le facilitateur gère ces situations est importante. Dans la plupart des cultures, on nous apprend à porter une armure pour nous protéger, et pour ne pas nous sentir vulnérables et nous empêcher de nous sentir trop engagés avec les autres. Nous pensons souvent que montrer la vulnérabilité est un signe de faiblesse et ressentons du mépris envers ceux qui n'ont pas réussi à maintenir des barrières de protection. La vulnérabilité peut s'exprimer par des larmes, de la colère, des sentiments forts et parfois du sabotage. Si le facilitateur comprend que ces signes de vulnérabilité sont susceptibles d'être des passerelles vers l'amour, la transformation, l'appartenance, le courage et la créativité, il peut les accueillir en sachant qu'ils feront avancer le groupe. Le facilitateur doit être à l'aise avec sa propre vulnérabilité et ses propres émotions. Avoir un mentor ou un collègue de soutien est important pour les facilitateurs, afin qu'ils disposent d'un espace sécurisant pour s'exprimer et approfondir leur propre capacité à gérer la vulnérabilité.



Diapositive : commentaires du facilitateur

Diapositive : AMOUR, AMOUR, AMOUR

L'amour est une nécessité fondamentale dans la vie, un ensemble complexe d'émotions, de comportements et de croyances associés à des sentiments d'affection forts, de protection, de chaleur et de respect pour une autre personne ou une chose. En tant que travailleurs en soins de maternité, nous pouvons nous concentrer sur 3 domaines où l'AMOUR a le potentiel d'améliorer nos vies, l'environnement dans lequel nous travaillons et ceux que nous servons. Cette diapositive offre une occasion de rassembler le groupe et de se voir les uns les autres comme une source de soutien, d'encouragement pour aider à transformer les SMR pour tous. L'utilisation de la narration de votre propre pratique ou de celle d'autres personnes peut aider à illustrer vos points et à établir des liens plus étroits avec les participants.

Comment aborder cette diapositive :

Partagez les points clés suivants -

AMOUR envers soi-même - il est d'abord important de s'aimer soi-même, de prendre soin de ses propres besoins exactement comme si on s'occupait de la personne qui compte le plus pour nous. Nous ne pouvons pas donner aux autres ce dont ils ont besoin si nous sommes épuisés et stressés. Pensez à des choses qui vous rendent heureux et détendu quand vous prenez du temps pour vous-même. Partagez quelques exemples tirés de votre propre vie et de votre pratique qui vous aident à établir des priorités et à apprécier les avantages que vous en tirez. Mettez l'accent sur les actions positives que vous prenez, plutôt que sur les obstacles.

AMOUR envers vos collègues. Vous n'aimez peut-être pas tout le monde, mais essayez chaque jour de donner quelque chose de positif à quelqu'un. Un feedback positif authentique (significatif) est un moyen actif qui peut influencer l'état d'esprit ou l'atmosphère au sein de votre lieu de travail, en un instant et sur une longue période. Soyez attentif aux moments où vous pouvez le faire, par exemple "J'ai vu comment vous avez parlé à la personne perdue dans le couloir, comment vous lui avez souri et comment vous l'avez aidée à trouver son chemin". C'est différent de " Je pense que vous êtes incroyable ", car c'est précis et détaillé. Pensez à ce que vous avez ressenti lorsque quelqu'un vous a félicité, à quel point cela vous a flatté. En particulier, en expliquant pourquoi ce que vous avez fait a fait une différence. Donnez quelques exemples tirés de votre propre pratique et de l'impact que cela a eu pour vous et le récepteur.

AMOUR envers ceux à qui vous prodiguez des soins. Réfléchissez à la raison pour laquelle vous en êtes venu à ce travail, dans lequel vous prenez soin des autres. Renouez avec le COEUR de votre pratique. Votre contact visuel, vos gestes, votre sourire et ce que vous dites ont le potentiel de faire une différence. Il y a des preuves qui démontrent que des rapports compatissants et aimables, "recâblent" NOTRE cerveau lorsqu'ils sont pratiqués régulièrement. De plus, ils améliorent notre bien-être, ainsi que celui de ceux dont nous prenons soin. Donnez un exemple de moment où vous avez ressenti cet amour ou lorsque vous avez pratiqué avec compassion.



Activité 4 : la science du respect

ASTUCE

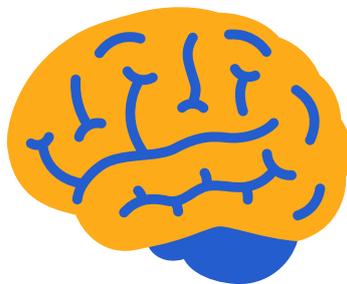
Vous pouvez lire davantage sur le sujet et regarder la vidéo de Jude Cottrell, pour vous préparer au mieux à animer cette session. Ces informations sont importantes et étayent d'autres activités.

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

L'atelier peut provoquer des émotions parmi les participants. Assurez-vous, en tant qu'animateur, d'y être préparé et d'avoir des informations et un plan sur la meilleure façon de soutenir les participants qui peuvent être émus par le contenu. Cherchez les groupes de soutien locaux ou les services disponibles dans votre unité. Lorsqu'une personne a fini de parler, il est important de lui donner une idée de ce que vous avez entendu et de la remercier de ce qu'elle a été prête à partager.

N'oubliez pas de lire le document d'accompagnement : le guide du facilitateur RESPECT.



Utilisez la science pour illustrer des exemples d'expériences et de pratiques quotidiennes afin de transposer la théorie à la réalité.

CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE

Assurez-vous qu'ils puissent vous dire quels sont leurs besoins en leur demandant "de quoi avez-vous besoin maintenant ?". Il est peut-être temps pour eux de faire une pause, d'aller s'asseoir avec leurs amis, il est possible aussi qu'ils préfèrent rester seuls.

Entraînez-vous à présenter les diapositives avant l'atelier.

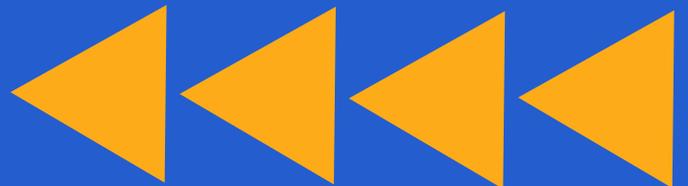


ACTIVITE 5

ANALYSE DE L'IRRESPECT

LES FACTEURS PERSONNELS ET CONTEXTUELS

EXAMINER LES
CONSEQUENCES DES
SOINS NEGLIGENTS



ANALYSE DE L'IRRESPECT ACTIVITE 5

ACTIVITE
ESSENTIELLE



QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Dans cette activité, vous explorerez les facteurs personnels et contextuels inhérents aux soins de maternité (ir)respectueux. En utilisant un scénario tiré de la pratique, vous utiliserez des méthodes de jeux de théâtre pour analyser les émotions, les actions et les comportements de l'individu. Pour réaliser cette activité, il y a plusieurs possibilités, nous vous conseillons de choisir l'option qui convient le mieux à vos besoins. Prenez soin de bien vous préparer pour cette activité.

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Cet exercice permet aux participants de se positionner en tant qu'observateurs. Ils observent des scènes montrant l'(ir)respect, habituellement ce sont eux qui en font partie ou qui en sont les complices.

OBJECTIFS

- Permettre aux participants d'examiner les émotions et les comportements qui renforcent et mènent à l'(ir)respect.

COMMENT?

La réalisation de l'activité



TEMPS ALLOUE

60 à 90 minutes à adapter selon votre temps et les besoins du groupe.

MATERIEL NECESSAIRE

Vidéos, autres animateurs, tous les accessoires nécessaires au jeu de rôle.



Diapositive : commentaires du facilitateur

Présentation de l'activité suivante

La prochaine partie consiste à décortiquer les problèmes complexes qui s'entremêlent pour créer l'irrespect dans les services de maternité. Vous encouragerez les participants à explorer les facteurs personnels et contextuels qui influencent leurs émotions, leurs comportements et leurs actions.

Dans cette partie de l'atelier RESPECT, les techniques de jeux de théâtre sont utilisées pour analyser les problèmes que les participants rencontrent dans la pratique. Il est important de lire le guide du facilitateur, qui propose des idées pour faciliter de manière efficace.

Vous pouvez vous entraîner à réaliser cette activité avec des amis et des collègues avec qui vous vous sentez en sécurité avant de diriger votre premier atelier RESPECT.

Au cours de l'activité, certains des problèmes suivants peuvent surgir:

- Peur des litiges
- Manque de temps et manque de personnel
- Manque de ressources Manque de leadership pour influencer sur le changement
- Manque de compétences pour gérer l'irrespect
- Frictions interdisciplinaires et interpersonnelles
- Trop d'interventions trop tôt ou trop peu trop tard.
- Consentement coercitif vs consentement éclairé vs aucune information
- Politique de genre
- Problèmes de pouvoir et de hiérarchie, par exemple "Suis-je autorisé ?", "Qui détient le pouvoir dans la pièce". En tant que facilitateur, il vous faut réfléchir à ces questions... comment affectent-elles les sages-femmes et comment affectent-elles ensuite les femmes.
- La question fondamentale à poser aux participants est : "Est-ce que les soins respectueux et compatissants devraient être quelque chose qu'une femme a la chance d'avoir, ou devraient-ils être une norme de base ?". Aidez les participants à décortiquer ces problèmes à travers des questions et des discussions.

L'irrespect en action - jeu de rôle

Pour cette activité, vous avez le choix entre plusieurs options qui vous permettent d'explorer les émotions et les comportements qui influencent des soins irrespectueux et abusifs. Vous devez faire référence aux principaux problèmes que rencontre votre propre pays et tenir compte de votre contexte local. Utilisez vos propres expériences ou histoires, recherchez des preuves et des témoignages de femmes, de familles et d'autres collègues pour vous faire une idée claire des préoccupations et des défis des SMR auxquels vos participants sont susceptibles d'être confrontés. Toutes les options utilisent des méthodes d'improvisation théâtrale pour vous aider à examiner soigneusement les problèmes de façon constructive, pour aller au cœur des facteurs sous-jacents des soins de maternité irrespectueux. Jetez un œil à la source d'inspiration pour la facilitation de cette activité, vous y trouverez quelques suggestions de jeux de rôle.

Diapositive : commentaires du facilitateur

Toutes les options doivent inclure la présentation d'une scène courte d'un soin de maternité. Puis, en utilisant le jeu de rôle, il faudra analyser les émotions, actions et comportements de chaque personne intervenant dans la scène : la sage-femme, la femme, le médecin, l'aide-soignant, la famille.

Pour chaque scène que vous choisissez de montrer/jouer/présenter (parmi les options ci-dessous), il faudra :

1. Regarder la scène sans interruption.
2. Vous allez ensuite rejouer la scène et utiliser une méthode, appelée « arrêtez, pensez ». Celle-ci invite les participants à frapper des mains et à arrêter l'action (mettre la vidéo en pause ou geler la performance si vous exécutez un jeu de rôle, à mi-action). Le participant qui a frappé dans ses mains partagera ensuite ce qu'il pense à propos des pensées et des sentiments d'une personne de la scène. Si personne ne frappe des mains, vous pouvez arrêter l'action vous-même, en tant que facilitateur, et demander au public : "à votre avis, que ressent la sage-femme ici" ? Etc. Essayez d'avoir un point de vue sur chaque personne présente dans la scène. À la fin de la scène, réfléchissez à ces pensées et sentiments. Se mettre à la place des autres peut aider à améliorer l'empathie et la collaboration, en changeant les cultures.
3. Vous pouvez ensuite étudier comment les choses pourraient être différentes - vous pourriez rejouer la même scène, en montrant en même temps des soins respectueux et "connectés".

Dans la liste ci-dessous, choisissez l'option la plus adaptée, en tenant compte de votre assurance, vos compétences, vos ressources et du temps disponible:

Option 1:

Si vous êtes novice en matière de facilitation ou si vous êtes limité par le temps, nous vous recommandons de diffuser à nouveau la vidéo de l'Uruguay, qui se trouve dans la présentation du Professeur Soo Downe. Vous pouvez l'utiliser comme un jeu de rôle enregistré pour analyser les problèmes personnels et contextuels.

Option 2: (plusieurs animateurs/responsables de jeux de rôle sont nécessaires)

Mettez au point une scène de jeu de rôle, basée sur vos expériences et les problèmes contextuels locaux. Le jeu de rôle devrait être une courte scène (3 à 5 minutes), et sera présenté comme un scénario réel, tiré d'histoires ou de témoignages de soins de votre pays d'origine ou du pays où a lieu l'atelier. La scène peut comprendre des actes de violence verbale ou physique, la contrainte, la rétention d'informations, l'absence de droits humains fondamentaux et l'intimidation. Nous avons noté quelques exemples de scénarios dans la section C.

Option 3:

Si vous avez le temps et suffisamment d'assurance pour faciliter, vous pouvez inviter les participants à réfléchir sur leurs propres expériences de soins irrespectueux, tels qu'ils sont notés sur leurs notes auto-collantes. Demandez-leur de partager leurs propres anecdotes - il vaut mieux constituer des petits groupes. Divisez le groupe complet de participants en petits groupes de 5 à 8 personnes (minimum 3 personnes). Tout d'abord, demandez aux petits groupes de partager des histoires de leur pratique - des événements de soins irrespectueux concrets, dont ils ont été témoins. Demandez-leur de penser aux personnes impliquées dans la réalisation des soins. Qu'ont-elles fait, quelle a été leur implication ? Demandez ensuite à chaque petit groupe de choisir l'expérience d'une personne, au sein de leur groupe. Cette expérience sera ensuite présentée sous forme d'un jeu de rôle à l'ensemble des participants. La scène peut comprendre des actes de violence verbale ou physique, la contrainte, la rétention d'informations, l'absence de droits humains fondamentaux et l'intimidation. Demandez-leur de présenter une scène de 3 à 5 minutes - idéalement, chaque personne de leur groupe doit y prendre part. C'est important de prendre le temps d'analyser les problèmes en détail et de faire en sorte que chaque participant se sente encouragé. Ecoutez et prêtez attention aux émotions et aux expériences partagées. Point clé et question à soulever : être gentil et compatissant prend autant de temps qu'être irrespectueux. Très souvent, vous pourrez obtenir des renseignements plus utiles et offrir des soins plus sûrs et efficaces en étant bienveillant. Dispenser des soins avec compassion peut sauver des vies.



Activité 5 : analyse de l'irrespect

ASTUCE

Le facilitateur peut faire en sorte de souffler des réponses si les participants tardent à s'engager, cependant, il doit faire attention à ne pas diriger la conversation. Lire le guide du facilitateur.

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

DISCUSSION OUVERTE

En utilisant les questions ouvertes, lancez une discussion avec les participants afin d'étudier leurs points de vue sur les événements et les raisons pouvant expliquer certains comportements ; Utilisez les questions ouvertes : Rencontrez-vous ce genre de pratiques, de comportements sur votre lieu de travail ? Selon vous, que ressentait la sage-femme, et pourquoi pensez-vous qu'elle a agi de cette façon ? Selon vous, que ressentait le médecin/la sage-femme en chef, et pourquoi pensez-vous qu'elle a agi ainsi ? Et la femme ? Quelles sont les raisons possibles qui l'ont poussée à agir de cette façon ou qui l'ont poussée à faire les choix qu'elle a faits ?



Encouragez la narration, par exemple - pouvez-vous nous raconter quand ceci vous est arrivé ?

CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Habituellement, cette session permet de faire apparaître des problèmes à approfondir lors de discussions, comme par exemple la peur des conflits, le manque de temps et de personnel, le manque de ressources, le manque de leadership pour influencer sur le changement etc. Ensuite, tous les participants (acteurs) expriment ce qu'ils ont ressenti.

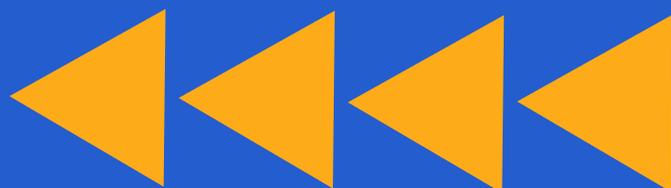
Entraînez-vous à la façon d'aborder cette session.



ACTIVITE 6

TRANSFORMATION DES RESULTATS

PARTAGE DES IDEES DE
CHANGEMENT ET
D'AVENIR



TRANSFORMER DES RESULTATS ACTIVITE 6

6

QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Les activités suivantes peuvent être réalisées comme des activités courtes indépendantes ou elles peuvent être proposées comme une série d'activités liées entre elles. Elles sont présentées dans les pages suivantes de la boîte à outils, avec les diapositives qui les accompagnent. Choisissez ce qui convient le mieux à votre atelier et au contexte. Chaque page qui suit présente une description de l'activité.

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Partager des idées pour améliorer les cultures positives afin de renforcer les SMR. Cette activité offre aux participants la possibilité de pratiquer de nouvelles approches.

OBJECTIFS

- Développer les compétences d'écoute attentive, de feedback et de tolérance zéro.

COMMENT?

La réalisation de l'activité



TEMPS ALLOUE

Chaque activité durera entre 15 et 30 minutes. Elles devront être adaptées en fonction du temps alloué.

MATERIEL NECESSAIRE

Diapositives PowerPoint, cartes, chaises, équipement audiovisuel, liens des vidéos.



Activité

TRANSFORMATION DES RESULTATS

Idées pour le changement



Diapositive : commentaires du facilitateur

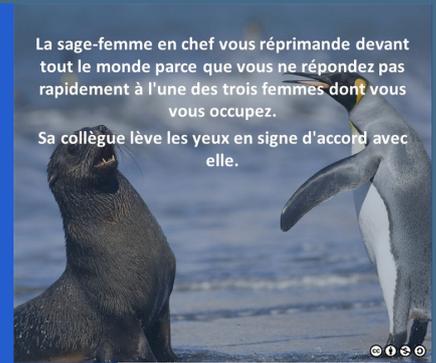
Examiner les idées de changement

Les diapositives suivantes sont centrées sur des activités spécifiques qui vous aideront à explorer certaines compétences intéressantes, utilisées par des organisations où la culture de travail est forte pour agir pour le RESPECT. Celles-ci peuvent être intégrées au jeu de rôle ci-dessus ou facilitées séparément lors d'ateliers plus courts. Jetez un œil aux diapositives et commentaires suivants et choisissez les activités qui fonctionneraient bien dans votre contexte et votre environnement, en tenant compte également du temps dont vous disposez.

Activités clés pour le changement:

- 6a. Parrhésie
- 6b. Développement de l'esprit feedback
- 6c. Approfondissement de nos capacités d'écoute
- 6d. Pleine conscience
- 6e. Tolérance zéro envers le manque de respect

La prise de parole est un élément nécessaire dans un environnement respectueux. Comme vous pouvez l'imaginer, si nous faisons tous entendre nos voix, cela mettrait fin au manque de respect. Nous devons être courageux et nous exprimer.



Diapositive : commentaires du facilitateur

6a. PARRHÉSIE - dire la vérité à ceux qui ont le pouvoir

Mot du grec ancien qui signifie avoir un langage libre et franc et dire la vérité à ceux qui détiennent le pouvoir. Un exemple actuel de parrhésie est l'activiste du changement climatique Greta Thunberg, âgée de 15 ans. C'est elle qui a dit aux dirigeants mondiaux : "Vous parlez de cette éternelle croissance économique verte, parce que vous avez peur d'être impopulaires. Vous voulez aller de l'avant avec les mêmes mauvaises idées qui nous ont mis dans ce pétrin. Pourtant la seule chose sensée à faire est de tirer le frein d'urgence. Vous n'êtes pas assez matures pour dire les choses telles qu'elles sont. Même ce fardeau, vous le laissez aux enfants. Moi, je me fiche d'être populaire, je me soucie seulement de la justice climatique et de laisser une planète vivante." Dans notre travail pour assurer les SMR pour toutes les femmes et leurs familles, nous devons aussi aller au-delà de la popularité, pour être "avec la femme".

Diffusez cette vidéo de youtube et posez des questions ouvertes, comme par exemple : Pourquoi est-il plus facile de râler à propos de quelqu'un plutôt que d'aller directement lui parler ? Pourquoi est-il plus difficile de parler en toute honnêteté avec quelqu'un quand le rapport de pouvoir est différent ?

La parrhésie peut être un commentaire rapide, une "constatation" que vous pouvez partager :

- "Cela a dû être douloureux pour la femme" "waouh, j'ai remarqué que la jeune sage-femme était presque en larmes"
- "Je quitte la pièce pendant que vous dites du mal d'une autre sage-femme"
- "ça m'a surpris de voir que les gens étaient impatients avec LuLu quand elle ne pas poussait pas".

Pratique de la parrhésie

Si nous voulons révolutionner le RESPECT, nous devons pratiquer cette compétence. Activité en binôme, pratiquer la parrhésie avec une sage-femme irrespectueuse, les 2 participants peuvent être collègues ou une des sages-femmes est un supérieur hiérarchique. Vous pouvez utiliser l'exemple sur la diapositive avec le phoque et le pingouin. Ou vous pouvez utiliser des exemples de votre domaine de pratique... ou certaines situations peuvent être:

Une sage-femme, hiérarchiquement supérieure, lève des yeux parce qu'une femme célibataire fait beaucoup de bruit

- Une sage-femme, hiérarchiquement supérieure, lève des yeux parce qu'une femme célibataire fait beaucoup de bruit
- Une sage-femme, hiérarchiquement supérieure, ne protège pas la vie privée d'une femme
- Une sage-femme, hiérarchiquement supérieure, peut être gentille avec une femme et réprimander une autre femme parce qu'elle est arrivée à une heure tardive dans l'unité
- Une sage-femme, hiérarchiquement supérieure, donne une "gifle obstétricale" à une femme.

En tant que facilitateur, gardez à l'esprit que c'est quelque chose difficile à faire pour tout le monde, néanmoins, nous devons développer cette compétence pour que les sages-femmes passent à l'action. Dans certains cas, il peut être nécessaire de se faire entendre un peu plus fort : "Nous avons convenu de ne pas parler des autres sages-femmes derrière leur dos", "ça m'a surpris de voir que LuLu avait accepté un accouchement provoqué alors qu'avant votre arrivée, elle n'en voulait absolument pas. Pouvons-nous discuter de cela ? Est-ce qu'il s'agit de consentement éclairé ou de coercition éclairée ?".



Diapositive : commentaires de l'animateur

6b. Créer une culture où le feedback a une place importante (3 diapositives)

Diapositive 1 :

Un feedback efficace est l'un des moyens les plus puissants de croître et d'améliorer les performances. La plupart des sages-femmes disent qu'elles veulent plus de commentaires qu'elles n'en reçoivent ; mais elles aimeraient peut-être tout d'abord être vues et reconnues. Très souvent, le feedback est perçu comme une critique. Pour la diapositive 1 ci-dessus, invitez les participants à partager les commentaires qu'ils aiment entendre ou donner, en réfléchissant à des exemples précis. Il est surprenant de constater à quel point les sages-femmes entendent rarement des commentaires du type "C'était un bel acte de pratique sage-femme que vous avez accompli aujourd'hui". Le feedback est une compétence clé pour changer une culture.

Pour créer un environnement de travail respectueux, nous devons manifester notre gratitude et reconnaissance envers nos collègues, encore et encore. Dans la profession médicale, le feedback est souvent bien perçu, car vos collègues aussi ressentent souvent l'isolement et la peur. Le commentaire peut se faire suite à tout acte positif qui démontre le respect, comme par exemple "Vous avez été très bienveillante dans la salle", "merci pour vos excellentes compétences en travail d'équipe", "merci d'avoir demandé mon avis" ou "j'ai remarqué que vous avez vraiment bien écouté cette femme", "ça a vraiment amélioré les choses quand vous avez demandé à la femme la position elle préférerait".

Dans un milieu d'entraide où les sages-femmes savent qu'elles ont le soutien de leurs collègues, il est beaucoup plus aisé de donner un feedback, qui peut être perçu comme négatif ou critique. Le piège des fausses louanges est qu'elles peuvent être considérées comme une technique de jugement ou une technique de management pour améliorer les performances des employés.

Diapositive 2 :

La première règle quand on fait un commentaire est de se rappeler que peu importe à qui nous parlons, le feedback peut être difficile à entendre. Demandez aux participants de réfléchir à leurs expériences de réception de commentaires difficiles. Des cultures de travail RESPECTUEUSES et saines nous montrent que lentement, au fil du temps, le feedback peut être un cadeau ; une chance d'évoluer et de devenir une meilleure sage-femme.



Diapositive : commentaires de l'animateur

6b. Créer une culture où le feedback a une place importante

Partagez quelques idées pour faciliter le processus:

Le moment opportun. Faites en sorte que le feedback soit le plus possible lié au comportement, sinon il perdra son impact. Avant tout, tenez compte de l'état de la personne. Si elle est déjà surchargée, ce n'est peut-être pas le bon moment. Demandez-vous si elle a du soutien et prenez en considération les autres événements qui peuvent se passer dans sa vie.

Examinez vos intentions. Quel est le but du commentaire ? Est-ce qu'il s'agit de punir la personne, de vous enlever un poids pour que vous vous sentiez mieux ? ou est-ce que vous voulez vraiment l'aider à s'améliorer parce que vous vous souciez d'elle et que vous voulez qu'elle soit une excellente sage-femme ?

Demandez la permission. Avant de donner votre avis, demandez : "Voyez-vous un inconvénient à ce que je partage avec vous des commentaires qui, je pense, vous aideront à être plus efficace ?". Si elle est ouverte, vous avez de bien meilleures chances qu'elle modifie son comportement ; pas de feedback non sollicité. Si elle dit non, acceptez cela et demandez-lui si elle pourrait se sentir plus ouverte à un autre moment.

Partagez vos objectifs commun. Par exemple: nous voulons tous les deux que le bébé soit en bonne santé ou nous voulons tous les deux être heureux sur notre lieu de travail. Concentrez-vous sur un comportement précis, et non sur la personne. En d'autres termes, faites des commentaires sur le quoi et non sur le "qui".

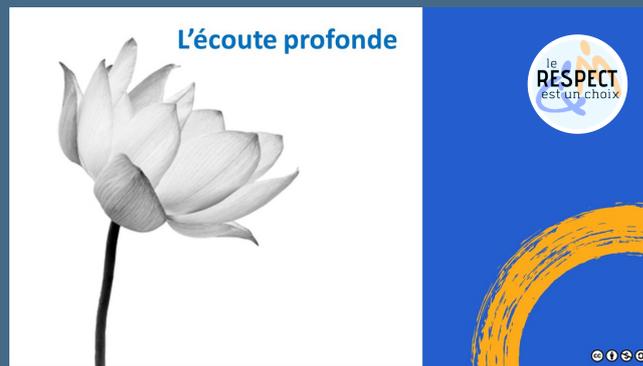
Expliquez l'impact du comportement. (Sur vous et / ou sur les autres.) "Rachel, quand tu as réprimandé la femme, je l'ai vue reculer et se fermer", ne dites pas "Rachel tu es une méchante sage-femme". Concentrez-vous sur les sentiments "quand vous avez fait ça, j'ai ressenti..."

Laissez le feedback faire son effet. Laissez la personne traiter le feedback. Écoutez-la avec empathie.

Dites ce dont vous avez besoin. Par exemple "J'étais vraiment bouleversé hier lorsque vous m'avez réprimandé et j'aimerais que vous conveniez d'arrêter d'agir ainsi ". Si la personne ne sait pas comment se comporter de manière plus efficace, demandez-lui si elle aimerait des conseils. Une fois que le comportement est dénoncé et que l'impact est compris, dans la plupart des cas, le comportement s'arrêtera tout simplement. Si la personne a vraiment besoin d'aide pour trouver des comportements alternatifs, donnez-lui des exemples précis. Proposez un jeu de rôle si cela peut vous aider. Ne créez pas de sandwich de feedback. Certains disent que la meilleure façon de faire un commentaire critique est de le "mettre en sandwich" entre deux commentaires positifs. La plupart des gens remarqueront cette technique et la considéreront comme manipulatrice.

Activité

Fabriquez des petites cartes, qui reflètent ce que vous voyez se produire sur votre lieu de travail, avec des possibilités de scénarios adaptés pour s'exercer au feedback, par exemple : Ce fut une journée très chargée dans la salle de travail et vous avez remarqué qu'un collègue n'a pas pris la peine d'utiliser les paravents pour donner à la femme un peu d'intimité. La femme était très silencieuse et renfermée. Ou vous avez remarqué que votre collègue était très désinvolte avec une femme et qu'il n'était pas impliqué. Vous savez que la femme était séropositive. Vous avez vu que la femme était de plus en plus angoissée et qu'elle appelait sa mère. Demandez aux participants de déterminer la manière dont ils donneraient leur avis, comme décrit dans la diapositive et les commentaires ci-dessus. Comme pour toute nouvelle compétence, ils se sentiront tout d'abord mal à l'aise et maladroits, mais à mesure qu'ils se familiariseront avec le processus, l'activité se déroulera plus facilement.



Diapositive : commentaires de l'animateur

6c. Approfondir nos capacités d'écoute (4 diapositives)

Diapositive 1 :

Se sentir invisible et non entendu est au cœur même de l'irrespect. Il affecte à la fois les femmes et les sages-femmes. L'irrespect peut être perçu par le cerveau comme isolant et terrifiant, il peut être ressenti aussi fortement que la douleur physique. Le cerveau n'a qu'une seule façon de le gérer : par le mécanisme de combat ou de fuite. Ainsi, les personnes se retrouvent sur l'échelle des traumatismes (comme vu dans la vidéo de Jude Cottrell).

L'écoute est un outil puissant qui permet de relier un cerveau à un autre et, comme nous l'avons dit précédemment, les êtres humains peuvent gérer presque tout lorsqu'ils se sentent accompagnés ou qu'ils font partie d'une tribu. Se sentir lié aux autres est un énorme médiateur des traumatismes. Lorsque l'on donne aux femmes l'occasion d'exprimer ce qu'elles pensent de leur accouchement, le cerveau crée de nouvelles voies neuronales entre le cerveau limbique et le néocortex. C'est ce qui leur permet de raconter l'histoire de l'accouchement avec discernement et sagesse (celle-ci réside dans le néocortex). Ainsi, le souvenir sera stocké de manière appropriée, avec un récit réaliste dans le temps, le lieu et la culture. Lorsque cela ne se produit pas, le souvenir est souvent stocké dans le cerveau limbique et est à la base du TSPT de la dépression postnatale et de l'anxiété ; et la femme est incapable d'appliquer sa sagesse et sa logique à la situation.

Les sages-femmes émettent souvent quelques réticences à interroger les femmes sur leurs accouchements, car elles craignent que le récit ne soit pas précis, mais simplement déversé, qu'il s'éternise, et qu'elles aient du mal à prendre congés. Pourtant, ceci peut être géré, sans blesser la femme, en disant quelque chose comme « J'étais à votre accouchement hier lorsque votre bébé, Joseph, est né, et je sais que ses épaules étaient très coincées. J'ai 10 ou 30 minutes et j'aimerais vraiment savoir comment vous vous sentez aujourd'hui » Lorsque les 10 ou 30 minutes sont écoulées, il est normal de dire que vous devez y aller. Il pourrait sembler que vous abrégiez son histoire. Vous pouvez choisir de rester encore 10 minutes ou vous pouvez lui dire avec empathie ce que vous avez entendu et chercher où elle trouvera un soutien supplémentaire.



Diapositive : commentaires du facilitateur

6c. Approfondir nos capacités d'écoute (4 diapositives)

Diapositive 2 et 3 :

Cette activité renforce notre capacité à être présent et à offrir un espace d'expression pour l'autre. Cette compétence est à l'épicentre de la relation et du RESPECT. Demandez aux participants de se mettre en binôme dans de la salle et de placer les chaises face à face. Expliquez que nous utilisons nos propres histoires pour apprendre, et vérifiez qu'ils sont à l'aise avec cette idée. Nous utiliserons les histoires des uns et des autres pour approfondir notre capacité de présence relationnelle.

Demandez au binôme de choisir une personne qui sera le locuteur et une qui sera l'auditeur. Ils changeront de rôle afin que chaque personne s'exerce aux deux rôles. Le locuteur pense à quelque chose qui représente un défi bouleversant ou préoccupant dans sa vie, et qu'il est prêt à partager. Demandez-lui d'assumer la responsabilité de le partager volontairement avec son partenaire. Ce dernier pratiquera ainsi des compétences d'écoute profonde dans une situation réelle.

Le problème sera un type de problème de 5/10. Pas un problème de 10/10 comme l'abus sexuel. Le locuteur va prendre 2 minutes (chronométré par l'animateur) pour raconter son histoire. S'il termine avant 2 minutes, asseyez-vous en silence. L'auditeur s'efforcera d'utiliser ce don généreux de son partenaire pour pratiquer des compétences d'écoute plus approfondies.

Avant d'entrer dans la pièce. Discutez de la pleine conscience avec les participants. Demandez-leur de se recentrer et de consacrer les deux prochaines minutes à être 100% présent pour leur partenaire.

Écoutez au-delà des mots. Parfois, nous écoutons tout en formant des jugements, des défenses ou une réponse. C'est le moment de les mettre consciemment de côté. Écoutez pour comprendre la position de l'autre.

Regard positif. Faites une place à l'intérieur de vous où vous recevrez le locuteur de façon bienveillante et positive. Quels que soient vos jugements sur une personne, il dira et ressentira des choses qui ont du sens à ses yeux. Il est également important d'avoir plus d'estime pour vous-même... "Je vais bien", "Je peux entendre ça", "Je suis un bon auditeur", "J'ai le temps".

Adoptez un regard d'écoute et un langage corporel doux. Le langage corporel est également important. Positions ouvertes, en se penchant en avant, hochements de tête, envoi de signaux miroirs à l'autre personne au sujet de votre réceptivité, qui lui permettent de savoir si elle peut continuer en toute sécurité.

Neurones miroirs. Ce sont des neurones particuliers que nous avons probablement développés pour synchroniser la chasse et la vie tribale. Ils ont maintenant évolué pour la résonance émotionnelle, l'harmonisation et l'empathie. Ils nous offrent une expérience viscérale/émotionnelle de ce que l'autre ressent, nous permettant de connaître les autres de l'intérieur. Lorsque deux personnes sont "en phase", elles reflètent souvent l'état physique et émotionnel de l'autre. Les bons auditeurs reflèteront souvent consciemment l'autre pour favoriser l'harmonisation. Vous pouvez utiliser **la diapositive 3** pour proposer plus d'informations.

Après 2 minutes, stoppez et demandez à l'auditeur et au locuteur de partager leurs réflexions sur l'expérience. Échangez les rôles et répétez pendant deux minutes supplémentaires. La plupart des gens trouvent cette activité gratifiante.



Diapositive : commentaires du facilitateur

6c. Approfondir nos capacités d'écoute (5 minutes)

Cette activité s'appuie sur la compétence de la présence relationnelle en renvoyant au locuteur ce que l'auditeur a compris. L'écoute réflexive est une stratégie de communication comprenant deux étapes clés : chercher à comprendre l'idée d'un locuteur, puis proposer l'idée au locuteur, pour confirmer que l'idée a été correctement comprise. Comme ci-dessus, il s'agit d'une compétence essentielle pour comprendre et associer les femmes. C'est également une compétence qui indique vous respectez le point de vue singulier d'une personne unique dans le monde entier.

Demandez aux participants de trouver de nouveaux partenaires, et vérifiez s'ils sont prêts à partager avec eux quelque chose de difficile, qui fait partie dans leur vie. Comme pour l'exercice sur la présence relationnelle, ce partage d'anecdotes personnelles est un réel don. Il permet à une autre sage-femme de pouvoir pratiquer la technique de l'écoute réflexive. Encore une fois, il vaut probablement mieux utiliser une situation qui n'est pas extrêmement pénible. Vous pouvez aussi inventer des fiches de situations, reflétant votre situation de travail, qu'ils peuvent jouer. Par exemple : "Je n'ai pas envie de retourner au travail demain, après ce que la responsable m'a dit", "Je ne suis sage-femme que depuis 6 mois et je n'arrive toujours pas à bien faire les choses", "Elle me donne toujours les femmes séropositives parce qu'elle ne pense pas qu'elles devraient avoir des bébés et ensuite elle dit que je prends trop de temps avec elles" (Vous trouverez d'autres exemples dans les diapositives PowerPoint).

Discussion avec les participants du processus suivant (comme indiqué sur la diapositive):

- Écoutez attentivement le contenu et les émotions.
- Embrassez le point de vue du locuteur sans nécessairement être d'accord avec lui.
- Le fait de ne pas porter de jugement et d'être dans l'empathie encourage les autres à parler librement.
- Laissez couler ce qu'ils disent à travers vos propres pensées et sentiments. Prenez en compte ce que dit l'autre, et identifiez toutes les réponses que vous avez, qui pourraient être utiles pour indiquer que vous avez bien compris.
- Synthétisez ce qu'a dit le locuteur en reflétant ses idées essentielles. Dans de nombreux cas, il suffit de refléter ce que vous avez entendu. Au fur et à mesure que vous devenez plus compétent, vous pourrez utiliser vos propres mots et la compréhension que vous faites des propos en utilisant votre intuition. Cela permet une compréhension et une clarification partagées. Être entendu et compris est un outil puissant pour aider les gens à intégrer des souvenirs difficiles dans leur cerveau.
- Faites une estimation empathique de ce que l'autre ressent et proposez-la comme une possibilité. Par exemple : "Ai-je raison de penser que cela vous arrive souvent ?", "Est-ce que je comprends correctement que vous vous êtes senti totalement seul et abandonné et que personne ne vous a aidé ?", "Je remarque que je me sens vraiment triste en ce moment, est-ce que c'est aussi ce que vous ressentez ?".
- Adoptez la technique du silence réflexif, plutôt que de vous engager dans une conversation vaine. Parfois, il peut être important de dire quelque chose comme "oui, j'entends bien que vous êtes en colère à propos de l'impolitesse qu'on vous a faite, et je comprends et ressens cela".

Inversez les rôles, répétez et réfléchissez ensemble.



Diapositive : commentaires du facilitateur

6d. Pleine conscience

La pleine conscience est un merveilleux outil pour les sages-femmes pour approfondir leur capacité à être présente pour les femmes et à développer une plus grande bienveillance envers leurs collègues. C'est un outil pour élargir le cercle de personnes envers qui nous pouvons faire preuve d'empathie. La pleine conscience nous permet d'avoir conscience de ce qui se passe dans notre cerveau et de gérer l'agitation cérébrale, notre stress et nos traumatismes. Cela peut réduire l'épuisement professionnel. L'effet de cette attitude peut avoir un impact sur la capacité des partenaires à travailler avec compassion.

Comme nous l'avons vu précédemment, le cerveau d'une femme en stade de travail sera très en phase (à travers la synapse sociale) avec le cerveau de la sage-femme. Si le cerveau de la sage-femme est tranquille et confiant dans le processus de travail, la femme s'accordera avec cela. Si le cerveau de la sage-femme traite de façon chaotique ses propres préoccupations, ou si son amygdale est à mi-chemin de l'échelle, cela sera également ressenti par la femme. La sage-femme doit avoir conscience que son état mental est crucial lorsqu'elle entre dans la salle de travail. La capacité à gérer cet état est également une compétence clé.

Qu'est-ce que la pleine conscience?

La plupart de nos vies éveillées sont consacrées au passé et au futur ; en nous jugeant nous-mêmes et en jugeant les autres ; en s'accrochant au désir et en évitant la douleur. Certains se réfèrent à cet état de fonctionnement "en mode par défaut" de notre cerveau. Dans le domaine de la méthode scientifique fondée sur les faits, les pratiques de pleine conscience présentent un ensemble d'avantages variés. Ceux-ci incluent, de façon non exhaustive, la réduction du stress, une mémoire améliorée, une concentration accrue ainsi qu'une action sur le fonctionnement du système immunitaire. Il existe également de plus en plus de preuves de la pleine conscience comme intervention efficace contre les traumatismes (y compris le TSPT), la dépression et l'anxiété. Les avantages offerts par le développement d'une pratique régulière vont bien au-delà de la réduction du stress. La pleine conscience, au sens traditionnel, est un processus de développement de la conscience. Si celle-ci est suffisamment développée, alors nous pouvons être beaucoup plus attentifs à la seule chose que nous possédons vraiment : le moment présent.

Dans notre contexte, le cerveau des sages-femmes doit faire face à des situations de vie et de mort très importantes, ce qui va naturellement activer nos systèmes neurohormonaux. Ceci est exacerbé par le travail dans un environnement toxique. La pleine conscience développe notre capacité à nous stabiliser et à être présents avec nous-mêmes. Cela nous donne une plus grande aptitude à accepter nos larmes et nos joies et à être beaucoup plus bienveillants et aimables avec les autres. Dans la méditation de pleine conscience, nous apprenons à voir une pensée comme une pensée et à nous éloigner d'elle. Nous voyons la nature éphémère de tout. Ce qui est très libérateur. Nous savons que les pensées ne sont que de l'énergie dans le cerveau et que nous avons le choix entre nous y accrocher, y résister ou les laisser partir. Cela peut prendre seulement 5 minutes par jour. La clé est de pratiquer de façon régulière. Il existe de nombreux cours et applications pour apprendre cette technique. Partagez le lien suivant de Sam Harris <https://wakingup.com/> Si vous souhaitez réaliser une méditation de pleine conscience, ce serait le bon moment. Des guides issus d'Internet sont partagés sur les diapositives PowerPoint.



Diapositive : commentaires du facilitateur

6e. Tolérance zéro

Le changement vers le RESPECT nous obligera à nous perfectionner et à être courageux. Il exigera également du leadership et quelques changements dans le système. Nous devons élaborer des politiques et des voies qui sont tout aussi utilisables et comprises que pour la violence physique. Jetez un œil à la section C pour quelques exemples. Il est important d'avoir une politique tolérance zéro à l'égard de l'irrespect. Il existe une vidéo qui peut éventuellement être diffusée. Vous pouvez aussi concevoir quelque chose de similaire avec vos collègues (voir les ressources dans la section C, vidéos).

Idée de jeu de rôle: Jude est une sage-femme qui a reçu plusieurs plaintes à son sujet pour violences verbales et physiques. Une femme s'est plainte que lorsqu'elle a crié, la sage-femme l'a ignorée, puis elle l'a traitée de femme de mauvaise réputation et l'a qualifiée de puante. Elle a également été très brutale et elle n'était pas gentille avec le bébé. Jude arrive avec un certain état d'esprit... La salle est bondée, elle trouve que la sage-femme en chef ne se salit pas les mains, qu'elle fait plus de travail que quiconque, qu'elle récupère tous les cas difficiles.

Discussion sur le processus: Anne, surveillante en chef : "Je voudrais qu'on voit ensemble ce qu'il s'est passé afin que nous puissions résoudre certaines des plaintes que j'ai reçues récemment. Je serai très franche avec vous et je voudrais que vous écoutiez attentivement sans répondre. Après ça, il sera intéressant d'avoir votre point de vue".

Quelle est notre vision commune: "Je sais que vous vous souciez beaucoup de votre travail et que vous êtes un membre très apprécié de notre équipe, je vous assure que mon objectif est de travailler avec vous afin que vous puissiez offrir les meilleurs soins de pratique sage-femme possibles"

Réactions claires: "J'ai eu 5 plaintes avec des objets très similaires. Cela concerne votre méchanceté, votre brutalité parfois, et le fait que vous ayez insulté les femmes. Vous avez eu les attitudes suivantes : forcer les jambes d'une femme à s'ouvrir, faire un examen vaginal alors que la femme a une contraction, insister pour qu'une se couche sur le dos et une femme a dit que vous l'aviez frappée sur la cuisse".

Représenter/défendre le plaignant: la sage-femme Jude (en colère) : "les femmes sont de pire en pire, il faut le dire, les femmes m'agacent, je suis trop stressée, il n'y a pas assez de personnel, (en larmes à propos d'un résultat la semaine dernière) pourquoi moi tout le monde fait ça". La surveillante en chef Anne revient sur ce qu'elle a entendu. Anne demande à Jude ce qu'elle pense pouvoir faire à propos de ces chosespas très positives. Anne : "nous avons une politique qui dit que nous ne tolérerons aucun de ces abus et je l'appliquerai. Je viens de commencer une campagne dans le service pour mettre fin à ces abus. Je voudrais que vous réfléchissiez à mes remarques. Je voudrais savoir si vous pourriez être capable de conduire le changement vers des soins respectueux dans ce service, cela inclut également la rédaction un plan d'action. Vous êtes une personne importante ici et vous êtes appréciée du personnel. Êtes-vous en mesure d'utiliser cela à bon escient et de m'aider à changer la culture ici ? Discuter des excuses.

Points d'enseignement clés

Unpick what leadership like this could do

Discuss that RESPECT requires a whole system approach

Discuss pathways & policies that might need to be developed to manage disrespectful behaviour.



Activité 6 : transformation les résultats

SOURCE D'INSPIRATION POUR LA FACILITATION

SELECTION SOIGNEUSE

Réfléchissez à aux buts et objectifs de votre atelier RESPECT. Pourquoi en facilitez-vous un dans votre localité ? La réflexion sur ces objectifs vous aidera à sélectionner les activités les plus utiles à réaliser.

Plutôt que de vous précipiter vers plusieurs activités, si vous manquez de temps, il serait plus judicieux de sélectionner une ou deux activités et de les réaliser en profondeur et avec minutie.

ASTUCE

Planifiez et préparez les activités de 6a à 6e que vous souhaitez faire, prévoyez et préparez les ressources nécessaires.

Testez les activités avec des collègues ou des amis avant l'atelier.



Veillez à ne pas bâcler les activités, laissez aux participants le temps d'explorer les moyens de transformer leur pratique.

CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Demandez aux participants un feedback sur les activités. Encouragez-les à examiner leurs réactions et leurs expériences antérieures. Aidez-les à développer des liens avec leurs pairs en partageant les vulnérabilités. Indiquez d'autres ressources et informations, si nécessaire.

Restez concentré sur les solutions et les points positifs. Pensez à l'avenir.

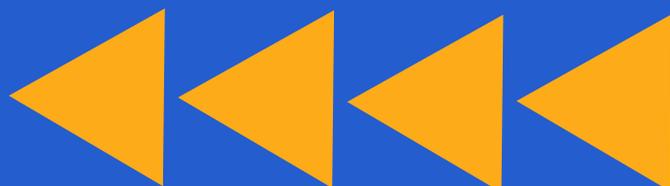


le
RESPECT
est un choix



AVANCER VERS L'AVENIR Y ALLER ENSEMBLE

FIN DE L'ATELIER ET
PROJECTION VERS
L'AVENIR, ENSEMBLE





AVANCER VERS L'AVENIR ENSEMBLE



QUOI ?

Comprendre l'activité



DESCRIPTION

Les diapositives suivantes présentent les commentaires et réflexions de fin d'atelier. Vous y trouverez des propositions et idées de souhaits positifs à adresser aux participants. Dans les pages suivantes, vous trouverez des suggestions sur la façon de terminer l'atelier. Regardez les commentaires pour des détails plus précis.

POURQUOI?

Le sens de l'activité



FINALITE

Inviter l'assistance à se joindre à l'action et à prendre part au changement. Encourager les participants à se mobiliser pour les SMR.

OBJECTIFS

- Etudier les étapes à venir.

COMMENT?

La réalisation de l'activité

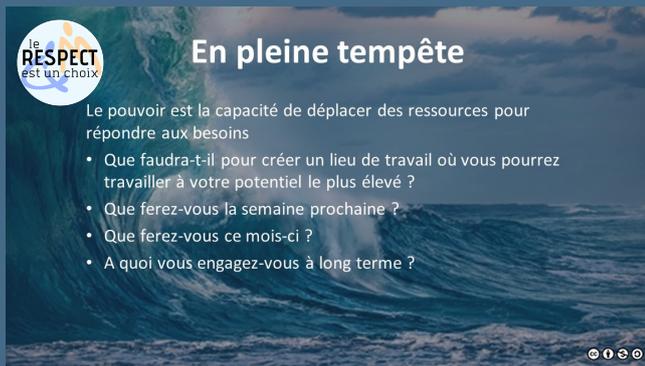


TEMPS ALLOUE

De 15 à 30 minutes.

MATERIEL NECESSAIRE

Diapositives PowerPoint, équipement audiovisuel, liens des vidéos, notes auto-collantes (post-it), crayons,



le RESPECT est un choix

En pleine tempête

Le pouvoir est la capacité de déplacer des ressources pour répondre aux besoins

- Que faudra-t-il pour créer un lieu de travail où vous pourrez travailler à votre potentiel le plus élevé ?
- Que ferez-vous la semaine prochaine ?
- Que ferez-vous ce mois-ci ?
- A quoi vous engagez-vous à long terme ?



le RESPECT est un choix

Pour co-créer une tempête
il faut des colibris, des éléphants et un homme qui danse

Diapositive : commentaires du facilitateur

En pleine tempête

Cet exercice est peut-être l'activité la plus importante de l'atelier car il fait appel à l'engagement des participants pour agir.

Activité - En pleine tempête

Placez les post-it sur le manque de respect actuel (ils ont été écrits un peu plus tôt durant l'atelier) à l'extrémité gauche d'un mur et à l'extrémité droite du mur, écrivez la vision que les participants ont de leur lieu de travail. Au cours de la journée, les co-facilitateurs peuvent noter des énoncés d'objectifs sur l'extrême droite du mur, au fur et à mesure qu'ils les entendent. Les participants peuvent également remplir cette liste, tout au long de la journée, ou également à partir de ce moment et jusqu'à la fin de l'atelier.

À l'aide de feuilles de papier (paperboard) et de post-it, les participants construisent une ligne d'action en répondant aux questions ci-dessus, énumérées sur les diapositives. Les participants travaillent en groupe ou individuellement. Vous pouvez éventuellement demander comment ils inciteront leurs dirigeants à créer un tumulte/une révolution. Qu'allez-vous faire aujourd'hui, demain et dans le futur ?

Diffusez la vidéo du colibri et le clip de l'homme qui danse - pour discuter du leadership. Nous nous concentrons maintenant sur l'ACTION. Nous avons décortiqué de nombreux aspects du respect et du manque de respect, maintenant nous examinons le processus de changement, et comment chaque sage-femme peut prendre des mesures de leadership. Tout le monde peut faire sa part, dans le cadre de sa pratique et de son influence. Faites remarquer qu'il existe de nombreux rôles dans la création du changement et que tous sont précieux.

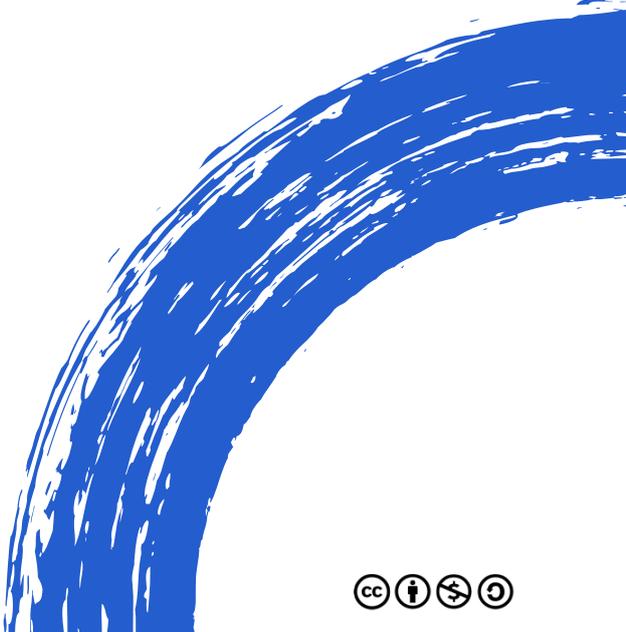


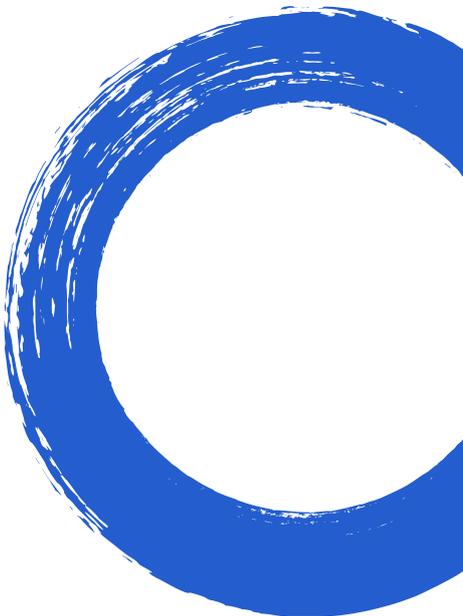
Diapositive : commentaires du facilitateur

Finir sur une note positive

Partagez quelques stratégies d'action et interventions qui pourraient offrir des idées et du soutien. C'est utile si les participants ont besoin d'inspiration.

Il est important de conclure l'atelier, sur une note positive. N'oubliez pas que cet atelier est un appel à l'action. Nous demandons à toutes les sages-femmes d'utiliser leurs compétences intrinsèques pour rendre toute forme d'irrespect inacceptable dans les maternités.





SECTION C

Ressources RESPECT



SECTION C INTRODUCTION

Les ressources pour accompagner l'atelier RESPECT

Dans cette section, nous partageons une série de ressources qui vous aideront à planifier, organiser et faciliter votre propre atelier RESPECT. Nous avons rassemblé une liste de lecture détaillée pour sensibiliser sur l'importance des SMR. Nous partageons également des sites Internet et des vidéos intéressantes que vous pourrez partager avec vos participants lors de l'atelier RESPECT.

Le contenu précis comprend :

- Références pour une lecture plus approfondie
- Sites Internet et vidéos pouvant être utilisés pendant votre atelier RESPECT
- Exemples de plans de cours, pour vous aider à rester sur la bonne voie
- Exemples d'affiches pour sensibiliser
- Mèmes de médias sociaux pour promouvoir votre événement
- Exemples de scénarios de jeu de rôle pour vous aider à concevoir vos activités de méthodes d'action
- Exemples de politiques et de cadres des SMR

Ressources RESPECT

Cette boîte à outils RESPECT accompagne les diapositives PowerPoint de l'atelier RESPECT et le guide du facilitateur RESPECT. Toutes ces ressources peuvent être téléchargées sur le site Internet de l'ICM.

En complément, des ressources de lecture et d'atelier recommandées sont présentées dans la section C et dans le cadre du module eLearn Moodle en ligne.



KEY REFERENCES

Liste de lecture de sensibilisation

Afulani, P. A., & Moyer, C. A. (2019). Accountability for respectful maternity care. *The Lancet*, 394(10210), 1692-1693.

Ayubi, S., Pazandeh, F., Simbar, M., Moridi, M., Zare, E., & Potrata, B. (2019). A Questionnaire to Assess Women's Perception of Respectful Maternity Care: Development and Psychometric Properties. *Midwifery*, 102573.

Azhar, Z., Oyeboode, O., & Masud, H. (2018). Disrespect and abuse during childbirth in district Gujrat, Pakistan: a quest for respectful maternity care. *PloS one*, 13(7), e0200318.

Bohren, M. A., Hunter, E. C., Munthe-Kaas, H. M., Souza, J. P., Vogel, J. P., & Gülmezoglu, A. M. (2014). Facilitators and barriers to facility-based delivery in low-and middle-income countries: a qualitative evidence synthesis. *Reproductive health*, 11(1), 71.

Bohren, M. A., Vogel, J. P., Hunter, E. C., Lutsiv, O., Makh, S. K., Souza, J. P., Aguiar, C., Coneglian, F.S., Diniz, A.L.A., Tuncalp, O., Javadi, D., Oladapo, O.T., Khosla, R., Hindin, M.J., & Gulmezoglu, A.M. (2015). The mistreatment of women during childbirth in health facilities globally: a mixed-methods systematic review. *PLoS Medicine*, 12(6), e1001847.

Bowser, D. & Hill, K. (2010). Exploring evidence for disrespect and abuse in facility-based childbirth: report of a landscape analysis. USAID.

Bradley, S., McCourt, C., Rayment, J., & Parmar, D. (2016). Disrespectful intrapartum care during facility-based delivery in sub-Saharan Africa: A qualitative systematic review and thematic synthesis of women's perceptions and experiences. *Social Science & Medicine*, 169, 157-170.

Bradley, S., McCourt, C., Rayment, J., & Parmar, D. (2019). Midwives' perspectives on (dis) respectful intrapartum care during facility-based delivery in sub-Saharan Africa: a qualitative systematic review and meta-synthesis. *Reproductive health*, 16(1), 116.

Chadwick, R. (2017). Ambiguous subjects: Obstetric violence, assemblage and South African birth narratives. *Feminism & Psychology*.

Colvin, C. J., Smith, H. J., Swartz, A., Ahs, J. W., de Heer, J., Opiyo, N., Kim, J.C., Marraccini, T., & George, A. (2013). Understanding careseeking for child illness in sub-Saharan Africa: a systematic review and conceptual framework based on qualitative research of household recognition and response to child diarrhoea, pneumonia and malaria. *Social Science & Medicine*, 86, 66-78.

de Kok, B. C., Uny, I., Imamura, M., Bell, J., Geddes, J., & Phoya, A. (2019). From Global Rights to Local Relationships: Exploring Disconnects in Respectful Maternity Care in Malawi. *Qualitative health research*, 1049732319880538.

Diniz, S. G., de Oliveira Salgado, H., de Aguiar Andrezzo, H. F., de Carvalho, P. G. C., Carvalho, P. C. A., Aguiar, C. A., & Niy, D. Y. (2015). Abuse and disrespect in childbirth care as a public health issue in Brazil: Origins, definitions, impacts on maternal health, and proposals for its prevention. *Journal of Human Growth and Development*, 25(3), 377-382.

Downe, S., Lawrie, T. A., Finlayson, K., & Oladapo, O. T. (2018). Effectiveness of respectful care policies for women using routine intrapartum services: a systematic review. *Reproductive health*, 15(1), 23.

Dynes, M. M., Twentyman, E., Kelly, L., Maro, G., Msuya, A. A., Dominico, S., ... & Serbanescu, F. (2018). Patient and provider determinants for receipt of three dimensions of respectful maternity care in Kigoma Region, Tanzania-April-July, 2016. *Reproductive health*, 15(1), 41.

KEY REFERENCES

Liste de lecture de sensibilisation

Forssén, A. S. (2012). Lifelong significance of disempowering experiences in prenatal and maternity care interviews with elderly Swedish women. *Qualitative health research*, 22(11), 1535-1546.

Kanengoni, B., Andajani-Sutjahjo, S., & Holroyd, E. (2019). Women's experiences of disrespectful and abusive maternal health care in a low resource rural setting in eastern Zimbabwe. *Midwifery*.

Mahase, E. (2019). Childbirth: one in three women in low and middle income countries reports being mistreated.

McMahon, S. A., Mnzava, R. J., Tibajuka, G., & Currie, S. (2018). The "hot potato" topic: challenges and facilitators to promoting respectful maternal care within a broader health intervention in Tanzania. *Reproductive health*, 15(1), 153.

Miller, S., Abalos, E., Chamillard, M., Ciapponi, A., Colaci, D., Comandé, D., ... & Manuelli, V. (2016). Beyond too little, too late and too much, too soon: a pathway towards evidence-based, respectful maternity care worldwide. *The Lancet*, 388(10056), 2176-2192.

O'Connor, M., McGowan, K., & Jolivet, R. R. (2019). An awareness-raising framework for global health networks: lessons learned from a qualitative case study in respectful maternity care. *Reproductive health*, 16(1), 1.

Orpin, J., Puthussery, S., & Burden, B. (2019). Health care providers' perspectives of disrespect and abuse in maternity care facilities in Nigeria: disrespect and abuse in maternity care facilities. *International Journal of Public Health*.

Orpin, J., Puthussery, S., & Burden, B. (2019). Healthcare providers' perspectives of disrespect and abuse in maternity care facilities in Nigeria: a qualitative study. *International journal of public health*, 64(9), 1291-1299.

Reis, V., Deller, B., Catherine Carr, C. N. M., & Smith, J. (2016). Respectful maternity care. Country experience.

Rosen, H. E., Lynam, P. F., Carr, C., Reis, V., Ricca, J., Bazant, E. S., & Bartlett, L. A. (2015). Direct observation of respectful maternity care in five countries: a cross-sectional study of health facilities in East and Southern Africa. *BMC pregnancy and childbirth*, 15(1), 306.

Sacks, E., & Kinney, M. V. (2015). Respectful maternal and newborn care: building a common agenda. *Reproductive health*, 12(1), 46.

Sethi, R., Gupta, S., Oseni, L., Mtimuni, A., Rashidi, T., & Kachale, F. (2017). The prevalence of disrespect and abuse during facility-based maternity care in Malawi: evidence from direct observations of labor and delivery. *Reproductive health*, 14(1), 111.

Shakibazadeh, E., Namadian, M., Bohren, M. A., Vogel, J. P., Rashidian, A., Nogueira Pileggi, V., ... & Souza, J. P. (2018). Respectful care during childbirth in health facilities globally: a qualitative evidence synthesis. *BJOG: An International Journal of Obstetrics & Gynaecology*, 125(8), 932-942.

Tull, K. (2019). Female empowerment in Reproductive, Maternal, Newborn, Child and Adolescent Health (RMNCAH) programmes.

Wassihun, B., & Zeleke, S. (2018). Compassionate and respectful maternity care during facility based child birth and women's intent to use maternity service in Bahir Dar, Ethiopia. *BMC pregnancy and childbirth*, 18(1), 294.

LIENS UTILES DE SITES INTERNET ET DE VIDEOS

Liens de sites

[ICM code of ethics for midwives](#)

[The World Health Organisation Respectful Maternity Care review](#)

[WHO global strategy](#)

[WHO intrapartum care guidelines](#)

[WHO State of the World's Midwifery](#)

[The Lancet accountability of RMC research](#)

[The White Ribbon Alliance](#)

[The White Ribbon Alliance RMC impact brief](#)

[The International Childbirth Initiative](#)

[The Lancet Midwifery series](#)

[The Lancet Maternal Health series](#)

[UNFPA - midwives save lives](#)

Vidéos à utiliser durant l'atelier RESPECT

Vidéos à utiliser explicitement pour l'atelier RESPECT

Vidéo du Professeur Soo Downe

[Les évidences des SMR - vidéo complète](#)

[Les évidences des SMR - 1ère partie - identification du problème](#)

[Les évidences des SMR - 2ème partie - description des solutions](#)

[Vidéo d'Amnesty International sur l'irrespect et les abus](#)

[Vidéo de Jude Cottrell : présentation de l'irrespect et des abus à travers les neurosciences](#)

[Vidéo MAMA](#)

[Vidéo de Greta Thunberg](#)

[Vidéo pour le jeu de rôle de la tolérance zéro](#)

[Vidéo sur le colibri](#)

[Vidéo de l'homme qui danse](#)

Autres vidéos

[Les soins de maternité respectueux - l'Alliance du Ruban Blanc](#)

EXEMPLE DE PLAN DE COURS

Plan de cours d'un atelier RESPECT complet (matin)

Durée	Description de l'activité	Ressources
15 min	<p>Activité de bienvenue</p> <p>Création d'un accueil chaleureux pour tous vos participants. Vous pouvez utiliser les diapositives de bienvenue de l'ICM avec de la musique ou créer les vôtres. Nous recommandons l'art, la poésie et la musique de votre pays et/ou votre culture pour connecter les gens.</p> <p>Les participants s'enregistrent à l'événement pendant que vous diffusez de la musique de bienvenue et que des messages inspirants sont diffusés via le projecteur.</p> <p>Finalité : créer un espace d'apprentissage sécurisant</p> <p>Objectifs : soutenir un apprentissage efficace et favoriser l'émotion positive et établir des relations avec les participants</p>	<p>PowerPoint de l'ICM sur le respect badges nominatifs, listes de contrôle (checklists), musique, crayons de couleur</p>
20 min	<p>Activité 1 - Présentations</p> <p>Les animateurs et les participants se présentent. Soyez clair sur le temps dont dispose chaque personne (ex 2 minutes). Il peut être utile de poser des questions auxquelles les participants peuvent répondre dans leurs introductions, comme le montrent les diapositives</p> <p>Finalité : rassembler dans un espace partagé d'apprentissage et de connexion</p> <p>Objectifs : modéliser des comportements et des attentes positives et respectueuses</p>	<p>Badges nominatifs, listes de contrôle, diapositives PowerPoint, questions, votre présentation préparée</p>
10 min	<p>Activité 2 - Les postulats</p> <p>Les animateurs travaillent en collaboration avec les participants pour s'assurer que les postulats pour l'atelier sont discutés et partagés. Les règles de base de l'événement sont établies entre les facilitateurs et les participants. Présentez des postulats pour le reste de l'atelier.</p> <p>Finalité : aider les participants à se sentir en sécurité et soutenus en construisant une approche respectueuse de l'atelier</p> <p>Objectifs : modéliser des comportements et des attentes positives et respectueuses</p>	<p>Tableau de conférence avec feuilles détachables (paperboard), stylos, tableau, diapositives PowerPoint</p>
30 min	<p>Activité 3 - Pourquoi les soins de maternité respectueux sont importants</p> <p>Au cours de cette activité, le facilitateur partage les preuves et débat autour des soins de maternité respectueux d'une perspective mondiale à locale. Ceci est montré dans les diapositives et le contenu de la vidéo du Professeur Soo Downe (fournis avec la boîte à outils). Cette session est un élément essentiel de l'atelier RESPECT.</p> <p>Finalité : nommer le problème et connecter les participants au but et à l'objectif de l'atelier RESPECT.</p> <p>Objectifs : partager les connaissances sur les preuves et les conséquences des soins de maternité (ir)respectueux.</p>	<p>Diapositives PPT du Professeur Soo Downe et lien vidéo YouTube, vidéo Uruguay</p>
15 min	<p>Pause rafraîchissements / détente</p>	<p>Rafraîchissements</p>
20 min	<p>Activité 4 - Le respect à travers la science</p> <p>Fournissez aux participants des informations sur le (ir)respect à travers la science et comment cela a un impact sur les personnes dont nous prenons soin et les uns sur les autres. Vous pouvez proposer cette activité grâce aux diapositives PowerPoint supplémentaires ou avec la présentation vidéo de ces diapositives par Jude Cottrell. Si vous manquez de temps, vous pouvez discuter de la science tout au long des jeux de rôle couverts dans les activités 6 et 7.</p> <p>Finalité : explorer l'(ir)respect à travers les neurosciences et mieux comprendre</p> <p>Objectifs : partager les connaissances sur les preuves et les conséquences des soins de maternité (ir)respectueux.</p>	<p>Diapositives PPT de Jude Cottrell et/ou vidéo</p>
60-90 min	<p>Activité 5 - Analyse de l'irrespect, les facteurs personnels et contextuels</p> <p>Dans cette activité, vous explorerez les facteurs personnels et contextuels qui sous-tendent les soins de maternité (ir)respectueux. A l'aide un scénario pratique sage-femme, vous utiliserez des méthodes de théâtre d'action pour examiner les émotions, les actions et les comportements de chacun. Il y a quelques options à utiliser dans cette activité, vous pouvez sélectionner l'option qui convient le mieux à vos besoins. Prenez soin de bien vous préparer à cette activité.</p> <p>Finalité : cet exercice permet aux participants d'être observateurs de scènes (ir)respectueuses auxquelles ils peuvent habituellement prendre part ou être témoins.</p> <p>Objectifs : permettre aux participants d'explorer les sentiments et les comportements qui conduisent au (à l'ir) respect.</p>	<p>Équipement audiovisuel, diapositives PPT, plusieurs facilitateurs</p>
60 min	<p>Pause déjeuner</p>	

EXEMPLE DE PLAN DE COURS

Plan de cours d'un atelier RESPECT complet (après-midi)

<p>90 - 150 min</p>	<p>Activité 5 - Transformer les résultats</p> <p>Ces activités peuvent être réalisées comme de courtes activités indépendantes ou peuvent être proposées comme une série d'activités liées entre elles. Partagez des compétences utiles que les cultures de travail solides utilisent pour agir pour le RESPECT. activités clés pour le changement :</p> <p>6a Parrhésie 6b. Développement d'une culture de feedback élevé 6c. Approfondissement de nos capacités d'écoute 6d. Pleine conscience 6e. Tolérance zéro envers le manque de respect</p> <p>Finalité : Donner des idées pour améliorer les cultures de travail positives afin de soutenir les SMR.</p> <p>Objectifs : développer l'écoute profonde, le feedback et la tolérance zéro pour les pratiques irrespectueuses</p>	<p>Diapositives PPT, cartes, chaises, équipement audiovisuel, liens vidéo</p>
<p>30 min</p>	<p>Vers l'avenir - fin de l'atelier RESPECT</p> <p>Les diapositives finales permettent de faire les derniers commentaires et réflexions de l'atelier. Elles donnent de l'inspiration et adressent des souhaits positifs aux participants.</p> <p>Finalité : inviter les participants à se joindre à l'action et à effectuer le changement</p> <p>Objectifs : explorer les étapes à venir</p>	<p>Diapositives PPT, équipement audiovisuel, post-it, stylos</p>

EXEMPLE DE PLAN DE COURS

Exemple de plan de cours adapté à un atelier RESPECT d'une durée de 2 heures

Durée	Description de l'activité	Ressources
5 min	<p>Activité de bienvenue Création d'un accueil chaleureux pour tous vos participants. Vous pouvez utiliser les diapositives de bienvenue de l'ICM avec de la musique ou créer les vôtres. Nous vous recommandons d'utiliser l'art, la poésie et la musique de votre pays et/ou votre culture pour connecter les gens. Les participants s'enregistrent pendant que vous diffusez de la musique de bienvenue et que des messages inspirants sont diffusés via un projecteur</p> <p>Finalité : créer un espace d'apprentissage sécurisant Objectifs : soutenir un apprentissage efficace et favoriser l'émotion positive et établir des relations avec les participants</p>	PowerPoint de l'ICM sur le Respect, badges nominatifs, listes de contrôle (checklists), musique, crayons de couleur
10 min	<p>Activité 1 - Présentations Les animateurs et les participants se présentent. Soyez clair sur le temps dont dispose chaque personne (ex. 1 min). Il peut être utile de poser des questions auxquelles les participants peuvent répondre dans leurs présentations, comme le montrent les diapositives</p> <p>Finalité : rassembler dans un espace partagé d'apprentissage et de connexion Objectifs: saluer tout le monde et garantir un espace d'apprentissage sûr.</p>	Badges nominatifs, liste de contrôle, diapositives PowerPoint, questions, présentation préparée
5 min	<p>Activité 2 - Les postulats Les animateurs travaillent en collaboration avec les participants pour s'assurer que les postulats pour l'atelier sont discutés et partagés. Les règles de base de l'événement sont établies entre les facilitateurs et les participants. Présentez des postulats pour le reste de l'atelier.</p> <p>Finalité : aider les participants à se sentir en sécurité et soutenus, en construisant une approche respectueuse de l'atelier Objectifs : modéliser des comportements et des attentes positives et respectueuses</p>	Diapositives PPT du Professeur Soo Downe et lien vidéo YouTube, vidéo Uruguay
20 min	<p>Activité 3 - Pourquoi les soins de maternité respectueux sont importants Au cours de cette activité, les facilitateurs partagent les preuves et débattent autour des soins de maternité respectueux d'un point de vue mondial à local. Ceci est proposé dans les diapositives et le contenu de la vidéo du Professeur Soo Downe (fournis avec la boîte à outils). Cette session est une partie essentielle de l'atelier RESPECT</p> <p>Finalité : nommer le problème et connecter les participants aux buts et aux objectifs de l'atelier RESPECT. Objectifs : partager les connaissances, les preuves et les conséquences des soins de maternité (ir)respectueux</p>	Équipement audiovisuel, diapositives PPT, plusieurs facilitateurs
30 min	<p>Activité 5 - Explorer l'irrespect, les facteurs personnels et contextuels Dans cette activité, vous explorerez les facteurs personnels et contextuels qui sous-tendent les soins de maternité (ir)respectueux. A l'aide de la vidéo de l'Uruguay, vous utiliserez des méthodes de théâtre d'action pour étudier les émotions, les actions et les comportements de chacun.</p> <p>Finalité : cet exercice permet aux participants de devenir des observateurs de scènes (ir)respectueuses auxquelles habituellement ils prennent part ou en sont les témoins. Objectifs : permettre aux participants d'explorer les sentiments et les comportements qui conduisent au/à l'(ir) respect.</p>	Diapositives PPT, cartes, chaises, équipement audiovisuel, liens vidéo
30 min	<p>Activité 5 - Transformer les résultats Ces activités peuvent être facilitées comme de courtes activités indépendantes ou peuvent être proposées comme une série d'activités liées entre elles. Partagez des compétences utiles que les cultures de travail solides utilisent pour agir pour le RESPECT.</p> <p>activités clés pour le changement :</p> <p>6a. Parrhésie 6b. Développement d'une culture de feedback élevé 6c. Approfondissement de nos capacités d'écoute</p> <p>Finalité : Partager des idées pour améliorer les cultures de travail positives afin de soutenir les SMR. Objectifs : développer l'écoute profonde, le feedback et la tolérance zéro pour les pratiques irrespectueuses</p>	Diapositives PPT, cartes, chaises, équipement audiovisuel, liens vidéo
20 min	<p>Vers l'avenir - fin de l'atelier RESPECT Les diapositives finales permettent les derniers commentaires et réflexions de l'atelier. Elles donnent de l'inspiration et adressent des souhaits positifs aux participants.</p> <p>Finalité : inviter les participants à se joindre à l'action et à effectuer le changement Objectifs : explorer les étapes à venir</p>	Diapositives PPT, équipement audiovisuel, post-it, stylos

INTERNATIONAL CONFEDERATION OF MIDWIVES



RESPECT

ATELIER

PRENEZ PART A LA REVOLUTION

Date:

Heure:

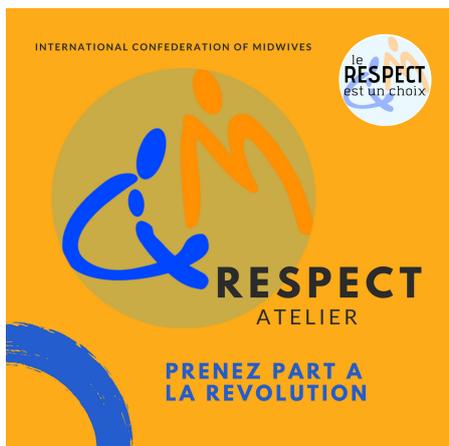
Lieu:

EXEMPLES DE MEMES SUR LE RESPECT POUR LES MEDIAS SOCIAUX

Publication Facebook:



Post Instagram:



Post Twitter:



EXEMPLES DE SCENARIOS DE JEU DE ROLE

Activité... scénarios de jeu de rôle pour l'option 2

Scène 1:

Salma est dans un travail avancé et arrive dans la salle de travail avec sa mère Fatima, qui sera son accompagnatrice de naissance. Salma est accueillie par une sage-femme qui ne répond pas, qui l'emmène dans une pièce (où se trouve la table) et ordonne à Fatima de partir. Salma crie à sa mère de rester avec elle, mais la sage-femme dit NON. Fatima est bouleversée, mais se conforme silencieusement. La sage-femme pousse Salma vers le lit (table) et lui ordonne de monter dessus, comme elle a de fortes contractions à chaque minute, Salma veut rester debout. Elle se penche en gémissant, et s'appuie sur le lit en essayant de faire face à la douleur. La sage-femme crie à ce moment-là, et pousse à nouveau Salma, répétant l'instruction plus fort. Salma pleure et obéit, et la sage-femme la force à s'allonger, soulevant brusquement ses vêtements sans demander la permission, pour l'examiner. La sage-femme est sans sourire et déconnectée. Lorsque qu'elle écoute le cœur du bébé, elle remarque un problème important et appelle la sage-femme en chef (dans certains cas, il peut s'agir d'un médecin). Cette dernière étant occupée est en colère d'avoir été appelée. Elle le montre à la première sage-femme, en la réprimandant avec des cris encore plus forts que ceux de la femme qui est en plein travail. Par exemple, elle s'exclame "Ne pouvez-vous pas faire face à ça ?", "Pourquoi elle (la femme) pleure ?". Cette supérieure demande alors impoliment des gants pour faire un examen vaginal, les enfle et passe entre les jambes de Salma. La première sage-femme soulève manuellement les jambes de Salma en position pliée. Salma proteste, gardant ses jambes fermement serrées. La sage-femme en chef crie à la première sage-femme de "la faire coopérer" puis à la femme "d'ouvrir les jambes comme vous l'avez fait pour votre mari" et la première sage-femme force Salma à ouvrir les jambes (il se peut même qu'elle la frappe en faisant cela). Elle maintient ensuite Salma sur le lit tandis que la sage-femme supérieure effectue l'examen tout en criant à Salma de rester immobile. Quand elle a fini, la sage-femme senior enlève son gant et le jette sur le sol - demandant à l'autre sage-femme de "la faire pousser, elle est prête".

EXEMPLES DE SCENARIOS DE JEU DE ROLE

Activité... scénarios de jeu de rôle pour l'option 2

Scène 2 :

Zoé est une primipare de 38 ans, enceinte de 38 semaines. Zoé assiste à son rendez-vous prénatal avec une sage-femme à l'hôpital où elle a prévu d'avoir son bébé. La mère de Zoé (ou ce pourrait être son partenaire ou sa doula) est avec elle, elles se sentent confiantes et heureuses. Zoé a assisté à des séances de yoga et de préparation à l'accouchement, elle est ravie à l'idée de faire connaissance bientôt avec son bébé. La sage-femme est efficace et les accueille dans la salle de consultation (à l'aide de la table et des chaises) et leur demande comment elles vont. Elle se présente, mais sans sourire, ni contact - elle continue de regarder les documents. Zoé répond en expliquant qu'elle se sent bien et qu'elle aime le yoga. Au cours cette conversation, la sage-femme examine principalement le dossier et mentionne le fait que la date d'échéance de Zoé avance - elle devra donc lui réserver une place pour un déclenchement dans 2 semaines. Il n'y a aucune discussion sur les avantages ou les risques de la procédure. Zoé s'affole et dit qu'elle ne veut pas être déclenchée car elle a lu ce que cela implique et préfère attendre, sans pression. La sage-femme semble décontenancée et informe Zoé que selon la "politique hospitalière", elle doit être déclenchée à terme, et notamment parce qu'elle est une primipare âgée (âge maternel avancé). Il est important, dit-elle à Zoé, de s'inscrire, sinon elle n'aura pas de place. Zoé est visiblement bouleversée, se tourne vers son partenaire/mère/doula et réitère son message - "Je veux juste donner à mon bébé une chance de se débrouiller seul", "Je pense que je peux le faire, et je ne veux pas être déclenchée". La sage-femme, frustrée, informe Zoé qu'elle devra voir le médecin et part le chercher.

STRATEGIES ET GUIDES DES SMR

Les 12 étapes de International Childbirth Initiative (ICI)

12 Steps



The International Childbirth Initiative (ICI)

The 12 Steps (summary version) to Safe and Respectful MotherBaby-Family Maternity Care

- Step 1** **Treat every woman and newborn with compassion, respect and dignity**, without physical, verbal or emotional abuse, providing culturally safe and culturally sensitive care that respects the individual's customs, values, and rights to self-expression, informed choice and privacy.
- Step 2** **Respect every woman's right to access and receive non-discriminatory and free or at least affordable care** throughout the continuum of childbearing, with the understanding that under no circumstances can a woman or baby be refused care or detained after birth for lack of payment.
- Step 3** **Routinely provide the MotherBaby-Family maternity care model integrating the midwifery scope of practice and philosophy** that can be practiced by all maternity care professionals in all settings and at all levels of care provision.
- Step 4** **Acknowledge the mother's right to continuous support during labour and birth** and inform her of its benefits, and ensure that she receives such support from providers and companions of her choice.
- Step 5** **Offer non-pharmacological comfort and pain relief measures during labour** as safe first options. If pharmacological pain relief options are available and requested, explain their benefits and risks.
- Step 6** **Provide evidence-based practices beneficial for the MotherBaby-Family** throughout the entire childbearing continuum.
- Step 7** **Avoid potentially harmful procedures and practices that have insufficient evidence of benefit outweighing risk for routine or frequent use** in normal pregnancy, labour, birth, and the post-partum and neonatal period.
- Step 8** **Implement measures that enhance wellness and prevent illness** for the MotherBaby-Family, including good nutrition, clean water, sanitation, hygiene, family planning, disease and complications prevention and pre-and-post natal education.
- Step 9** **Provide appropriate obstetric, neonatal, and emergency treatment** when needed. Ensure that staff are trained in recognizing (potentially) dangerous conditions and complications and in providing effective treatment or stabilization, and have established links for consultation and a safe and effective referral system.
- Step 10** **Have a supportive human resource policy** in place for recruitment and retention of dedicated staff, and ensure that staff are safe, secure, respected and enabled to provide good quality, collaborative, personalized care to women and newborns in a positive working environment.
- Step 11** **Provide a continuum of collaborative care** with all relevant health care providers, institutions, and organizations with established plans and logistics for communication, consultation and referral between all levels of care.
- Step 12** **Achieve the 10 Steps of the revised Baby-Friendly Hospital Initiative (2018)**-Protecting, promoting and supporting breastfeeding in facilities providing maternity services.

Please access the full ICI at www.internationalchildbirth.com to read the full 12 steps and to learn more about the background, principles and aims of the initiative.

SEPTEMBER 2018

STRATEGIES ET GUIDES DES SMR

Vision et charte de l'Alliance du Ruban Blanc pour les SMR

5 Approaches to RESPECTFUL MATERNITY CARE

1

Promote the right to respectful maternity care

Around the world, White Ribbon Alliance (WRA) led the development of the **UNIVERSAL RIGHTS OF CHILDBEARING WOMEN, KNOWN AS THE RMC CHARTER** that establishes women's right to timely, high-quality, and respectful care in pregnancy, birth, and afterward.



2

Mobilize communities to demand respectful maternity care

In Nigeria, WRA facilitated the launch of a **NEW HOTLINE FOR CITIZENS** in Kwara State to report incidents of disrespect and abuse at local health facilities.



3

Integrate the RMC Charter into training and standards for healthcare providers

In Nepal and Nigeria, WRA is working with ministries of health to include respectful maternity care in **THE TRAINING CURRICULUM** for maternity healthcare providers.



4

Support healthcare providers to deliver respectful maternity care

In Kenya, the Population Council is conducting **VALUES CLARIFICATION, ATTITUDE TRANSFORMATION TRAINING, AND COUNSELING** sessions with healthcare providers to help them reflect on how they work and cope with working in under-resourced facilities.



5

Incorporate respectful maternity care in national legislation and healthcare policy

WRA advocacy led to the inclusion of respectful maternity care language in **NEPAL'S SAFE MOTHERHOOD BILL**. WRA also worked with the Federal Ministry of Health in Nigeria to adopt the **RESPECTFUL MATERNITY CARE CHARTER** as a standard of practice.



ALL WOMEN HAVE THE RIGHT TO RESPECTFUL MATERNITY CARE

RESPECTFUL MATERNITY CARE: THE UNIVERSAL RIGHTS OF CHILDBEARING WOMEN



In seeking and receiving maternity care before, during and after childbirth:

1
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

BE FREE FROM HARM AND ILL TREATMENT
NO ONE CAN PHYSICALLY ABUSE YOU

5
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

EQUALITY, FREEDOM FROM DISCRIMINATION, AND EQUITABLE CARE
NO ONE CAN DISCRIMINATE BECAUSE OF SOMETHING THEY DO NOT LIKE ABOUT YOU

2
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

INFORMATION, INFORMED CONSENT AND REFUSAL, AND RESPECT FOR HER CHOICES AND PREFERENCES, INCLUDING COMPANIONSHIP DURING MATERNITY CARE
NO ONE CAN FORCE YOU OR DO THINGS TO YOU WITHOUT YOUR KNOWLEDGE AND CONSENT

6
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

HEALTHCARE AND TO THE HIGHEST ATTAINABLE LEVEL OF HEALTH
NO ONE CAN PREVENT YOU FROM GETTING THE MATERNITY CARE YOU NEED

3
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

PRIVACY AND CONFIDENTIALITY
NO ONE CAN EXPOSE YOU OR YOUR PERSONAL INFORMATION

7
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

LIBERTY, AUTONOMY, SELF-DETERMINATION, AND FREEDOM FROM COERCION
NO ONE CAN DETAIN YOU OR YOUR BABY WITHOUT LEGAL AUTHORITY

4
ARTICLE

EVERY WOMAN HAS THE RIGHT TO

BE TREATED WITH DIGNITY AND RESPECT
NO ONE CAN HUMILIATE OR VERBALLY ABUSE YOU

All rights are grounded in established international human rights instruments, including the Universal Declaration of Human Rights; the Universal Declaration on Bioethics and Human Rights; the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights; the International Covenant on Civil and Political Rights; the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women; the Declaration of the Elimination of Violence Against Women; the Report of the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights on preventable maternal mortality and morbidity and human rights; and the United Nations Fourth World Conference on Women, Beijing. National instruments are also referenced if they make specific mention of childbearing women.

This project is supported by the USAID-funded Health Policy Project which is a 5-year cooperative agreement funded by the U.S. Agency for International Development under Agreement No. AID-OAA-A-10-00087, beginning September 30, 2010. It is implemented by Futures Group, in collaboration with Plan International USA, Futures Institute, Partners in Population and Development, Africa Regional Office (PPO-ARO), Population Reference Bureau (PRB), STI International, and the White Ribbon Alliance for Safe Motherhood (WRA).

The information provided in this document is not official U.S. Government information and does not necessarily represent the views or positions of the U.S. Agency for International Development.

Disrespect and abuse during maternity care are a violation of women's basic human rights.



For more information visit:
whiteribbonalliance.org/respectfulcare

STRATEGIES ET GUIDES DES SMR

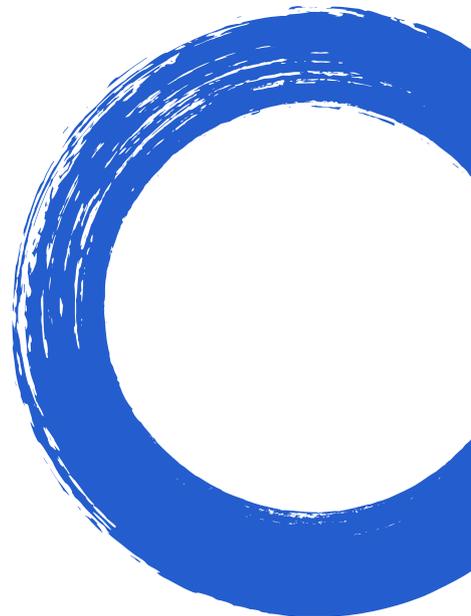
Vision et charte de l'Alliance du Ruban Blanc pour les SMR

RESPECTFUL MATERNITY CARE



**THE UNIVERSAL RIGHTS OF
WOMEN & NEWBORNS**

Created from established international & regional laws. Grounded in human rights.



Auteurs Sage-femme

Ann Yates
Jude Cottrell
Dr Stephanie Heys Dr
Anna Byrom Sheena
Byrom
Prof. Soo Downe

Traduit par:

Carole Chatelet

Co-réalisé avec les jeunes leaders
sages-femmes de l'ICM 2019

Conçu par

Dr Anna Byrom

Elaboré par

International Confederation of Midwives
2020



**International
Confederation
of Midwives**

